



**TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA
DOMINICANA REPORTE ANUAL DE LOS RESULTADOS DE
LA CARTA DE SERVICIOS DEL TRIBUNAL
CONSTITUCIONAL HACIA LOS CIUDADANOS**

Compromisos	Indicadores	Responsable	Resultados alcanzados en el 2025
Atención de casos recibidos durante un año	Coeficiente de cumplimiento de metas (CCM)	Área Jurisdiccional	253%
	Coeficiente de atención de casos (CAC)		-
Compromisos	Indicadores	Responsable	Resultados alcanzados en el 2025
Respuesta a solicitudes de los usuarios en la OAI en 14 días hábiles y 11 días hábiles para aquellas que pasan el tiempo compromiso.	Porcentaje de solicitudes respondidas en tiempo meta en la OAI	Oficina de Acceso a la Información	100%
Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través de los medios oficiales en 5 días hábiles y 15 días hábiles para aquellas que pasan el tiempo compromiso.	Porcentaje de quejas y sugerencias atendidas en el tiempo meta.	Departamento de Gestión de la Calidad	100%
Cumplimiento del programa de capacitación en materia de derecho constitucional y otras ramas del derecho.	Porcentaje de actividades del proceso de capacitación en materia de derecho constitucional y otras ramas del derecho realizadas en un año.	Dirección del Centro de Estudios Constitucionales	99.30%
	Valor promedio de la satisfacción de usuario en las actividades de capacitación en materia de derecho constitucional y otras ramas del derecho en un año.		96%
	Porcentaje de participantes en las actividades de capacitación en materia de derecho constitucional y otras ramas del derecho.		100%
Cumplimiento del programa de promoción, difusión y divulgación de la Constitución dominicana y la razón de ser del Tribunal Constitucional de la República Dominicana.	Porcentaje de actividades del proceso de promoción difusión y divulgación de la Constitucional realizadas en un año.	Dirección del Centro de Estudios Constitucionales	94.70%
	Porcentaje de participantes en las actividades de promoción, difusión y divulgación de la Constitución en un año.		100%
	Valor promedio de la satisfacción de los usuarios en las actividades de promoción, difusión y divulgación de la Constitución en un año.		95.60%
Poner en conocimiento de la ciudadanía la Constitución y jurisprudencia del Tribunal Constitucional de la República Dominicana.	Porcentaje de publicaciones realizadas en el año.	Dirección del Centro de Estudios Constitucionales	100%
Nota: Resultado actualizados al 13 de julio de 2026.			