



Informe de Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación

Procesos Jurisdiccionales y Administrativos POAI 2025 Primer trimestre

**Dirección General Técnica
Dirección de Planificación y Desarrollo**



(Documento sin corrección de estilo)

Santo Domingo, República Dominicana, 29 de abril de 2025



Contenido

1. Justificación.....	3
2. Objetivo.....	3
3. Medición de indicadores.....	3
4. Resultados generales	32

1. Justificación

En cumplimiento con el procedimiento Gestión de Planificación y Fortalecimiento Institucional, cuando el plan operativo anual institucional inicia su fase de ejecución, es necesario un mecanismo de evaluación de los resultados segmentados en función de las frecuencias de los indicadores establecidos en el mismo.

Conforme a lo que indican las normas ISO 9001:2015, ISO 37001:2016, ISO 14001:2015 e ISO 37001:2021 en su acápite 9.1 sobre Seguimiento, medición, análisis y evaluación que busca obtener resultados favorables y de no ser así, tomar las acciones pertinentes para las correcciones de los incumplimientos y así garantizar la mejora continua en los procesos internos.

2. Objetivo

Presentar la medición a los indicadores establecidos por los responsables de procesos, el análisis y justificación cuando no se logra la meta y la evaluación de los resultados alcanzados al primer trimestre del año 2025.

3. Medición de indicadores

En esta sección se presentan los indicadores de los procesos jurisdiccional, estratégico, de apoyo, de evaluación y mejora con la frecuencia de medición que les aplique. En su medición, los que cumplen con la meta se encuentran resaltados de color verde, los que no cumplen de color rojo y los no completados en blanco. Los procesos que no alcancen la meta o que no completen el indicador por segundo periodo consecutivo pasarán al Departamento de Gestión de Calidad para abrir una acción correctiva, la cual se mantendrá abierta hasta obtener resultados favorables, según aplique.

Nota: en el caso de los despachos las informaciones y sus evidencias son suministradas por los enlaces, debido a que el SIGE-RD no arroja información válida al momento.

Presidencia

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE1.1.1 Se ha disminuido la Mora Judicial	1.1.1.5 Eficacia en la elaboración de proyectos de sentencia.	Trimestral	Valor de medida	75%
			Meta	80%
	1.1.1.6 Eficiencia en la elaboración de proyectos de sentencias	Trimestral	Valor de medida	53%
			Meta	10%
	1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos remitidos	Trimestral	Valor de medida	
			Meta	80%
RE1.1.2 Se ha mejorado el tiempo de publicación de sentencias.	1.1.2.1 Cantidad de Proyectos de Sentencias Aprobados	Trimestral	Valor de medida	437
			Meta	200

Observaciones:

- El indicador 1.1.1.5 Eficacia en la elaboración de proyectos de sentencia, no alcanzó la meta establecida. En consecuencia, es necesario la elaboración de un plan de acción a través del **formulario TC-PD-F080**.

Despacho Mgdo. Miguel Valera Montero

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE1.1.1 Se ha disminuido la Mora Judicial	1.1.1.5 Eficacia en la elaboración de proyectos de sentencia.	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	80%
	1.1.1.6 Eficiencia en la elaboración de proyectos de sentencias	Trimestral	Valor de medida	76%
			Meta	10%
	1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos atendidas	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	80%

Despacho Mgda. Eunisis Vásquez

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE1.1.1 Se ha disminuido la Mora Judicial	1.1.1.5 Eficacia en la elaboración de proyectos de sentencia.	Trimestral	Valor de medida	97%
			Meta	80%
	1.1.1.6 Eficiencia en la elaboración de proyectos de sentencias	Trimestral	Valor de medida	97%
			Meta	10%
	1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos atendidas	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	80%

Despacho Mgdo. Domingo Gil

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE1.1.1 Se ha disminuido la Mora Judicial	1.1.1.5 Eficacia en la elaboración de proyectos de sentencia.	Trimestral	Valor de medida	79.2%
			Meta	80%
	1.1.1.6 Eficiencia en la elaboración de proyectos de sentencias	Trimestral	Valor de medida	38%
			Meta	10%
	1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos atendidas	Trimestral	Valor de medida	44%
			Meta	80%

Observaciones:

- El indicador 1.1.1.5 Eficacia en la elaboración de proyectos de sentencia, no logró la meta establecida, el proceso a seguir es la elaboración de un plan de acción a través del **formulario TC-PD-F080**.
- El indicador 1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos atendidas, no alcanzó la meta programada y tiene una **acción correctiva abierta**, es necesario dar seguimiento con el Departamento de Gestión de Calidad para cerrar la misma.

Despacho Mgdo. Fidas Aristy Payano

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE1.1.1 Se ha disminuido la Mora Judicial	1.1.1.5 Eficacia en la elaboración de proyectos de sentencia.	Trimestral	Valor de medida	95%
			Meta	80%
	1.1.1.6 Eficiencia en la elaboración de proyectos de sentencias	Trimestral	Valor de medida	90%
			Meta	10%
	1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos atendidas	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	80%

Despacho Mgdo. José Ayuso

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE1.1.1 Se ha disminuido la Mora Judicial	1.1.1.5 Eficacia en la elaboración de proyectos de sentencia.	Trimestral	Valor de medida	115%
			Meta	80%
	1.1.1.6 Eficiencia en la elaboración de proyectos de sentencias	Trimestral	Valor de medida	38%
			Meta	10%
	1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos atendidas	Trimestral	Valor de medida	
			Meta	80%

Despacho Mgda. Alba Beard Marcos

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE1.1.1 Se ha disminuido la Mora Judicial	1.1.1.5 Eficacia en la elaboración de proyectos de sentencia.	Trimestral	Valor de medida	250%
			Meta	80%
	1.1.1.6 Eficiencia en la elaboración de proyectos de sentencias	Trimestral	Valor de medida	145%
			Meta	10%
	1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos atendidas	Trimestral	Valor de medida	45%
			Meta	80%

Observación:

- El indicador 1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos atendidas, no logró la meta establecida. En consecuencia, es necesario la elaboración de un plan de acción a través del **formulario TC-PD-F080**.

Despacho Mgdo. Manuel Bonnelly Vega

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE1.1.1 Se ha disminuido la Mora Judicial	1.1.1.5 Eficacia en la elaboración de proyectos de sentencia.	Trimestral	Valor de medida	87%
			Meta	80%
	1.1.1.6 Eficiencia en la elaboración de proyectos de sentencias	Trimestral	Valor de medida	22%
			Meta	10%
	1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos atendidas	Trimestral	Valor de medida	80%
			Meta	80%

Despacho Mgda. Sonia Díaz Inoa

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE1.1.1 Se ha disminuido la Mora Judicial	1.1.1.5 Eficacia en la elaboración de proyectos de sentencia.	Trimestral	Valor de medida	129%
			Meta	80%
	1.1.1.6 Eficiencia en la elaboración de proyectos de sentencias	Trimestral	Valor de medida	54%
			Meta	10%
	1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos atendidas	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	80%

Despacho Mgda. Army Ferreira

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE1.1.1 Se ha disminuido la Mora Judicial	1.1.1.5 Eficacia en la elaboración de proyectos de sentencia.	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	80%
	1.1.1.6 Eficiencia en la elaboración de proyectos de sentencias	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	10%
	1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos atendidas	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	80%

Despacho Mgdo. Amaury Reyes Torres

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE1.1.1 Se ha disminuido la Mora Judicial	1.1.1.5 Eficacia en la elaboración de proyectos de sentencia.	Trimestral	Valor de medida	105%
			Meta	80%
	1.1.1.6 Eficiencia en la elaboración de proyectos de sentencias	Trimestral	Valor de medida	23%
			Meta	10%
	1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos atendidas	Trimestral	Valor de medida	91%
			Meta	80%

Despacho Mgda. María Santana de Cabrera

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE1.1.1 Se ha disminuido la Mora Judicial	1.1.1.5 Eficacia en la elaboración de proyectos de sentencia.	Trimestral	Valor de medida	82%
			Meta	80%
	1.1.1.6 Eficiencia en la elaboración de proyectos de sentencias	Trimestral	Valor de medida	43%
			Meta	10%
	1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos atendidas	Trimestral	Valor de medida	88%
			Meta	80%

Despacho Mgdo. José Vargas Guerrero

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE1.1.1 Se ha disminuido la Mora Judicial	1.1.1.5 Eficacia en la elaboración de proyectos de sentencia.	Trimestral	Valor de medida	97%
			Meta	80%
	1.1.1.6 Eficiencia en la elaboración de proyectos de sentencias	Trimestral	Valor de medida	66%
			Meta	10%
	1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos atendidas	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	80%

Secretaría

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE1.1.1 Se ha disminuido la Mora Judicial	1.1.1.1 Coeficiente de Cumplimiento de metas	Trimestral	Valor de medida	12%
			Meta	16%
	1.1.1.2 Eficiencia en la resolución de expedientes	Trimestral	Valor de medida	
			Meta	5%
	1.1.1.3 Eficacia en la gestión de expedientes	Trimestral	Valor de medida	56%
			Meta	51%
	1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos remitidos	Trimestral	Valor de medida	32%
			Meta	80%
RE1.1.2 Se ha mejorado el tiempo de publicación de sentencias.	1.1.2.2 Cantidad de sentencias publicadas	Trimestral	Valor de medida	85
			Meta	115
	1.1.2.3 Eficacia en la resolución de expedientes	Trimestral	Valor de medida	19%
			Meta	40%
	1.1.2.4 Eficacia en el proceso de remisión, revisión y publicación de sentencias	Trimestral	Valor de medida	35%
			Meta	56%
	1.1.2.5 Eficiencia en el proceso de remisión, revisión y publicación de sentencias	Trimestral	Valor de medida	3%
			Meta	37%
RE1.1.3 Se ha mejorado el servicio al usuario en la gestión Jurisdiccional	1.1.3.1 Valoración del proceso jurisdiccional del TC por parte de usuarios.	Trimestral	Valor de medida	
			Meta	70%

Observaciones:

- El indicador 1.1.1.1 Coeficiente de Cumplimiento de metas, no logró la meta establecida, por lo que, el paso a seguir es la elaboración de un plan de acción a través del formulario **TC-PD-F080**.
- El indicador 1.1.1.2 Eficiencia en la resolución de expedientes, no fue completado, en consecuencia, el paso a seguir es la elaboración de un plan de acción a través del formulario **TC-PD-F080**.
- El indicador 1.1.1.10 Porcentaje de sentencias con solicitud de votos emitidos, no alcanzó la meta programada en segundo periodo consecutivo, por lo tanto, el paso a seguir es el cierre de la **acción correctiva a través del Departamento de Gestión de Calidad**.
- El indicador 1.1.2.2 Cantidad de sentencias publicadas, no obtuvo la meta establecida, por lo que, el paso a seguir es la elaboración de un plan de acción a través del formulario **TC-PD-F080**.
- El indicador 1.1.2.3 Eficacia en la resolución de expedientes, no consiguió la meta proyectada, en consecuencia, el paso a seguir es la elaboración de un plan de acción a través del formulario **TC-PD-F080**.

- El indicador 1.1.2.4 Eficacia en el proceso de remisión, revisión y publicación de sentencias, no logró la meta establecida, por lo tanto, el paso a seguir es la elaboración de un plan de acción a través del formulario **TC-PD-F080**.
- El indicador 1.1.2.5 Eficiencia en el proceso de remisión, revisión y publicación de sentencias, no alcanzó la meta proyectada, en consecuencia, el paso a seguir es la elaboración de un plan de acción a través del formulario **TC-PD-F080**.
- El indicador 1.1.3.1 Valoración del proceso jurisdiccional del TC por parte de usuarios, no consiguió la meta determinada, por lo que, el paso a seguir es la elaboración de un plan de acción a través del formulario **TC-PD-F080**.

Dirección General Administrativa y Financiera

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE5.1.3 Se ha mejorado el desempeño del macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora	5.1.3.3 Eficacia en la atención de requerimientos (macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora)	Trimestral	Valor de medida	
			Meta	90%

Observación:

- El indicador 5.1.3.3 Eficacia en la atención de requerimientos, no fue completado correctamente y tiene una **acción correctiva abierta**. En consecuencia, es necesario dar seguimiento con el Departamento de Gestión de Calidad para cerrar la misma.

Dirección Financiera

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE5.2.1 Se ha mejorado el desempeño de los procesos financieros y de control interno.	5.2.1.4 Porcentaje de ejecución Presupuestaria	Trimestral	Valor de medida	25%
			Meta	20%

Dirección Administrativa

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE5.1.3 Se ha mejorado el desempeño del macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora	5.1.3.1 Cumplimiento del plan de compras	Trimestral	Valor de medida	
			Meta	15%
	5.1.3.3 Eficacia en la atención de requerimientos (macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora)	Trimestral	Valor de medida	98%
			Meta	95%
	5.1.3.4 Eficiencia en la atención de requerimientos	Trimestral	Valor de medida	94.8%
			Meta	80%
	5.1.3.9 Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	95%

Dirección de Gestión Humana

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE5.1.2 Se ha mejorado el desempeño del proceso de Gestión del Capital Humano.	5.1.2.1 Cumplimiento del personal con perfil del puesto (y/o competencias)	Trimestral	Valor de medida	92%
			Meta	85%
RE5.1.3 Se ha mejorado el desempeño del macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora	5.1.3.3 Eficacia en la atención de requerimientos (macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora)	Trimestral	Valor de medida	90.5%
			Meta	85%
	5.1.3.4 Eficiencia en la atención de requerimientos	Trimestral	Valor de medida	95.5%
			Meta	85%

Dirección del Centro de Estudios Constitucionales

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE2.1.1 Se ha mejorado la enseñanza de la Constitución	2.1.1.1 Porcentaje de implementación de Proyecto aulas estrados	Anual	Valor de medida	100%
			Meta	100%
RE2.1.2 Se ha mejorado el proceso de difusión de la Constitución	2.1.2.3 Porcentaje de ejecución del programa de difusión de la constitución	Semestral	Valor de medida	47.9%
			Meta	40%
RE5.1.3 Se ha mejorado el desempeño del macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora	5.1.3.3 Eficacia en la atención de requerimientos (macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora)	Trimestral	Valor de medida	93.5%
			Meta	90%
	5.1.3.4 Eficiencia en la atención de requerimientos	Trimestral	Valor de medida	98.6%
			Meta	80%

Dirección Jurídica

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE5.1.3 Se ha mejorado el desempeño del macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora	5.1.3.2 Satisfacción de usuarios internos de servicios brindados (macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora)	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	90%
	5.1.3.3 Eficacia en la atención de requerimientos (macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora)	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	80%
	5.1.3.4 Eficiencia en la atención de requerimientos	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	85%

Dirección de Comunicaciones

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE3.1.1 Se ha mejorado la imagen, posicionamiento y confianza del TC ante la ciudadanía	3.1.1.4 Cumplimiento del programa de acciones de comunicación externa del TC	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	90%
RE5.1.3 Se ha mejorado el desempeño del macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora	5.1.3.2 Satisfacción de usuarios internos de servicios brindados (macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora)	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	80%
	5.1.3.3 Eficacia en la atención de requerimientos (macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora)	Trimestral	Valor de medida	89.1%
			Meta	80%
	5.1.3.4 Eficiencia en la atención de requerimientos	Trimestral	Valor de medida	82.2%
			Meta	80%

Dirección de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE5.1.3 Se ha mejorado el desempeño del macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora	5.1.3.2 Satisfacción de usuarios internos de servicios brindados (macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora)	Trimestral	Valor de medida	
			Meta	95%
	5.1.3.3 Eficacia en la atención de requerimientos (macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora)	Trimestral	Valor de medida	
			Meta	90%

En el primer trimestre del 2025 no se realizaron viajes, por tanto, no tenemos porcentaje de cumplimiento trimestral de los indicadores 5.1.3.2 y 5.1.3.3.

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE5.1.3 Se ha mejorado el desempeño del macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora	5.1.3.2 Satisfacción de usuarios internos de servicios brindados (macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora)	Trimestral	Valor de medida	99.7%
			Meta	90%
	5.1.3.3 Eficacia en la atención de requerimientos (macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora)	Trimestral	Valor de medida	96.3%
			Meta	90%
	5.1.3.4 Eficiencia en la atención de requerimientos	Trimestral	Valor de medida	99.7%
			Meta	90%
	5.1.3.10 Porcentaje de disponibilidad de los servicios y la infraestructura tecnológica	Trimestral	Valor de medida	24.977%
			Meta	24.977%

Contraloría

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE5.1.3 Se ha mejorado el desempeño del macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora	5.1.3.3 Eficacia en la atención de requerimientos (macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora)	Trimestral	Valor de medida	99.7%
			Meta	95%
	5.1.3.4 Eficiencia en la atención de requerimientos	Trimestral	Valor de medida	96.8%
			Meta	80%

Oficina de Acceso a la información Pública

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE3.1.1 Se ha mejorado la imagen, posicionamiento y confianza del TC ante la ciudadanía	3.1.1.1 Porcentaje de solicitudes atendidas en tiempo meta en la OAI	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	91%
	3.1.1.2 Porcentaje de satisfacción de usuario con los servicios de la OAI	Trimestral	Valor de medida	91%
			Meta	85%
	3.1.1.3 Valoración / puntuación del portal de transparencia	Trimestral	Valor de medida	95%
			Meta	95%

Departamento de Seguridad

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE5.1.3 Se ha mejorado el desempeño del macroproceso de apoyo, estratégico, evaluación y mejora	5.1.3.6 Incidencias asociadas a los procesos de seguridad atendidas	Trimestral	Valor de medida	
			Meta	90%

A la fecha no se han presentado incidencias.

Auditoría Interna

(No presenta indicadores de frecuencia trimestral)

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Resultado Esperado	Indicador	Frecuencia	Serie	IT
RE5.1.1 Se ha consolidado el modelo de gestión institucional	5.1.1.1 Eficacia en la ejecución del plan operativo anual institucional POAI	Trimestral	Valor de medida	34%
			Meta	25%
	5.1.1.3 Porcentaje de ejecución del programa de auditorías internas de los sistemas de gestión del TC	Semestral	Valor de medida	50%
			Meta	50%
	5.1.1.4 Porcentaje de quejas, sugerencias y reclamaciones atendidas en el tiempo meta	Trimestral	Valor de medida	100%
			Meta	90%

4. Resultados generales

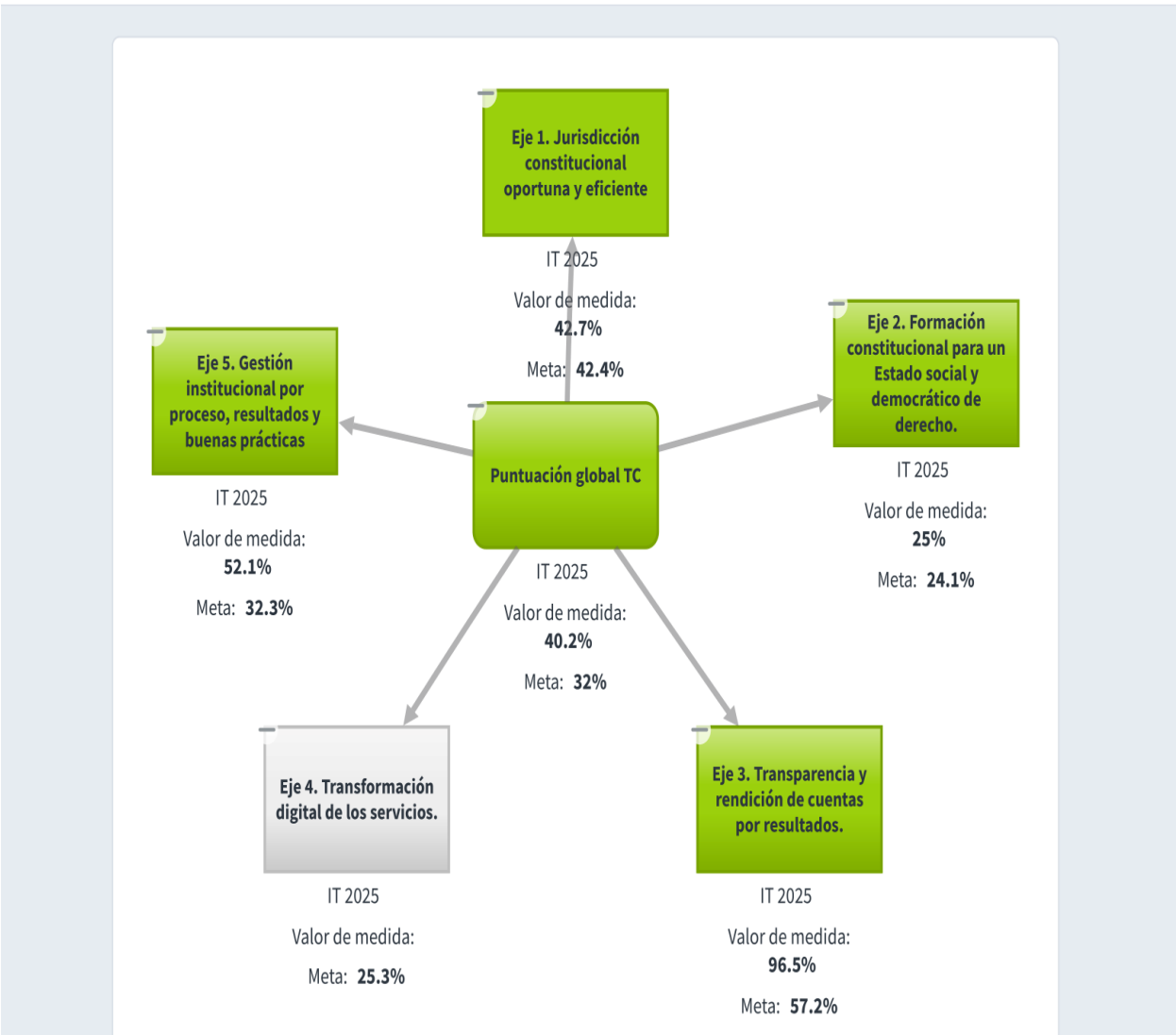
Los resultados corresponden al promedio de valor ganado de indicadores relacionados a cada Resultado Esperado, objetivo y eje estratégicos, consolidando todas las áreas del Tribunal Constitucional (jurisdiccional, estratégico, de apoyo, evaluación y mejora) al primer trimestre del 2025.

Leyenda

Verde	Metas alcanzadas
Rojo	Metas no alcanzadas
Gris	Indicadores no medidos

Puntuación Global TC

IT 2025



Eje estratégico No. 1

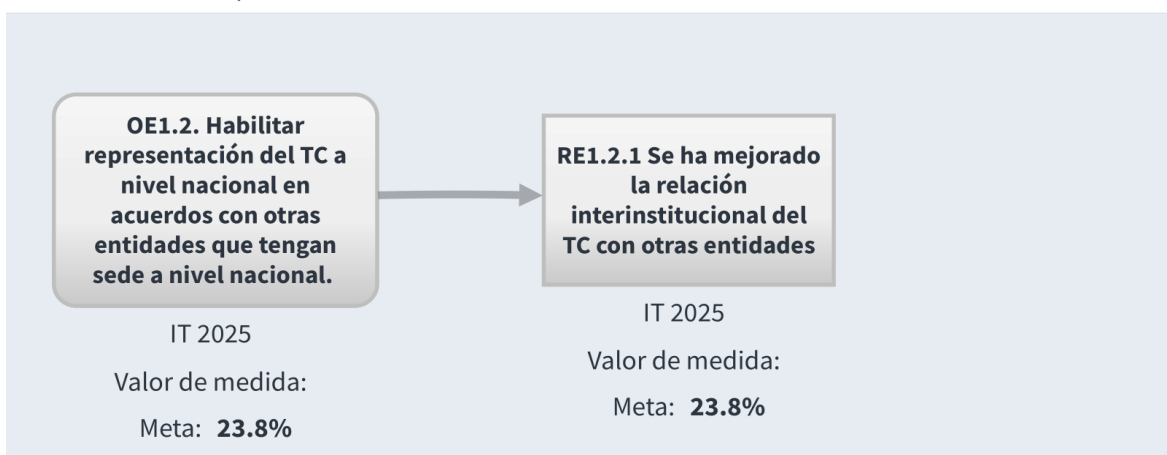
OE1.1 Aumentar el flujo en la emisión de sentencias

IT 2025



OE1.2. Habilitar representación del TC a nivel nacional en acuerdos con otras entida...

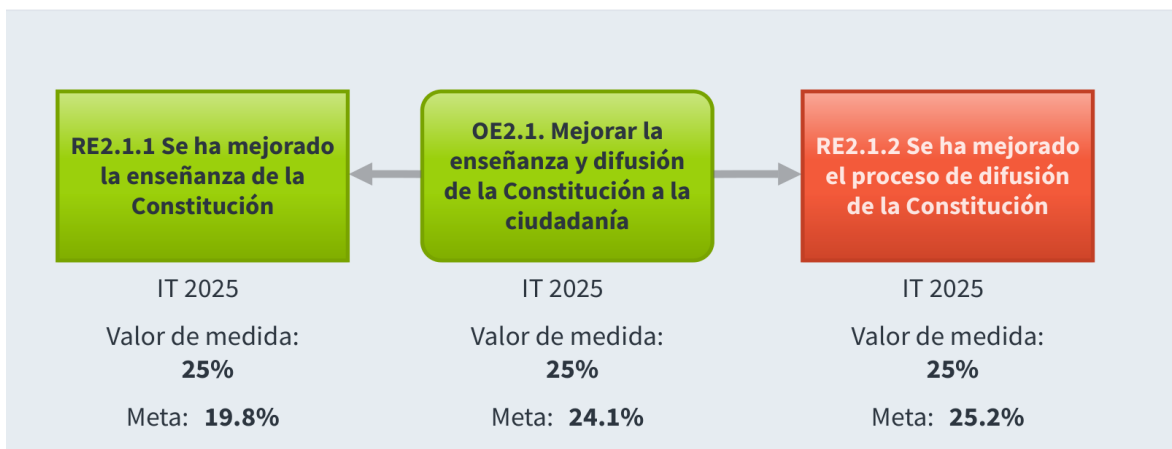
IT 2025



Eje estratégico No. 2

OE2.1. Mejorar la enseñanza y difusión de la Constitución a la ciudadanía

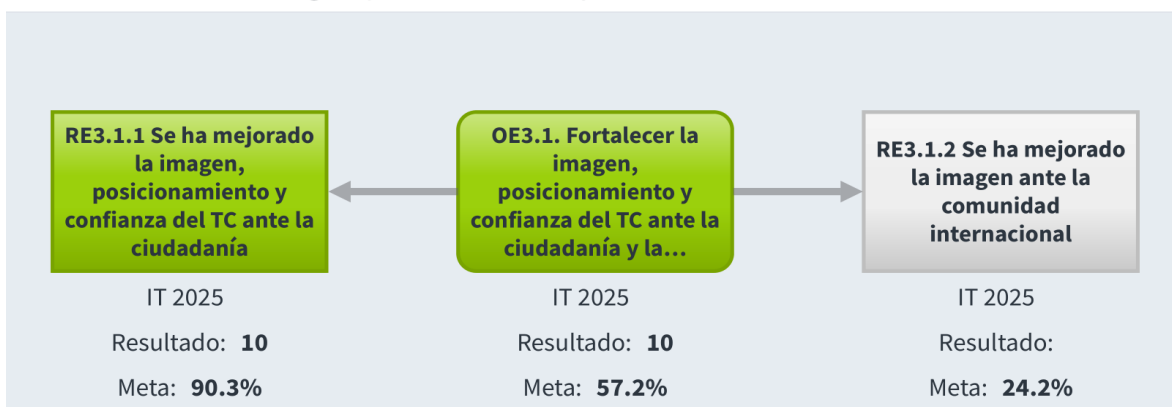
IT 2025



Eje estratégico No. 3

OE3.1. Fortalecer la imagen, posicionamiento y confianza del TC ante la ciudadanía ...

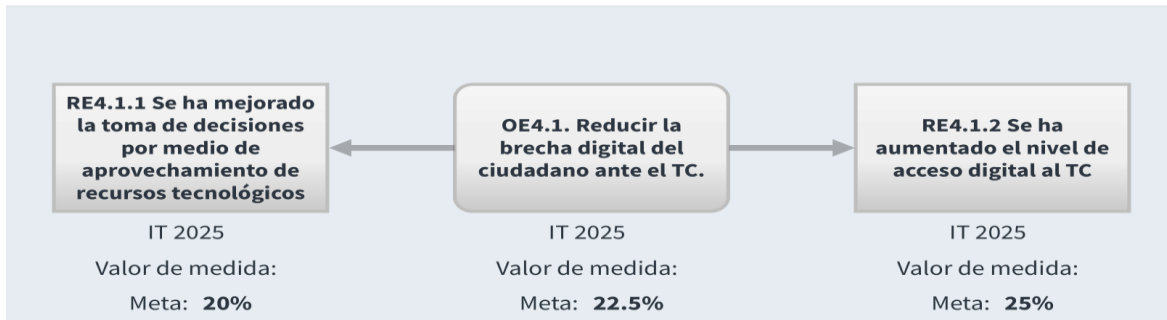
IT 2025



Eje estratégico No. 4

OE4.1. Reducir la brecha digital del ciudadano ante el TC

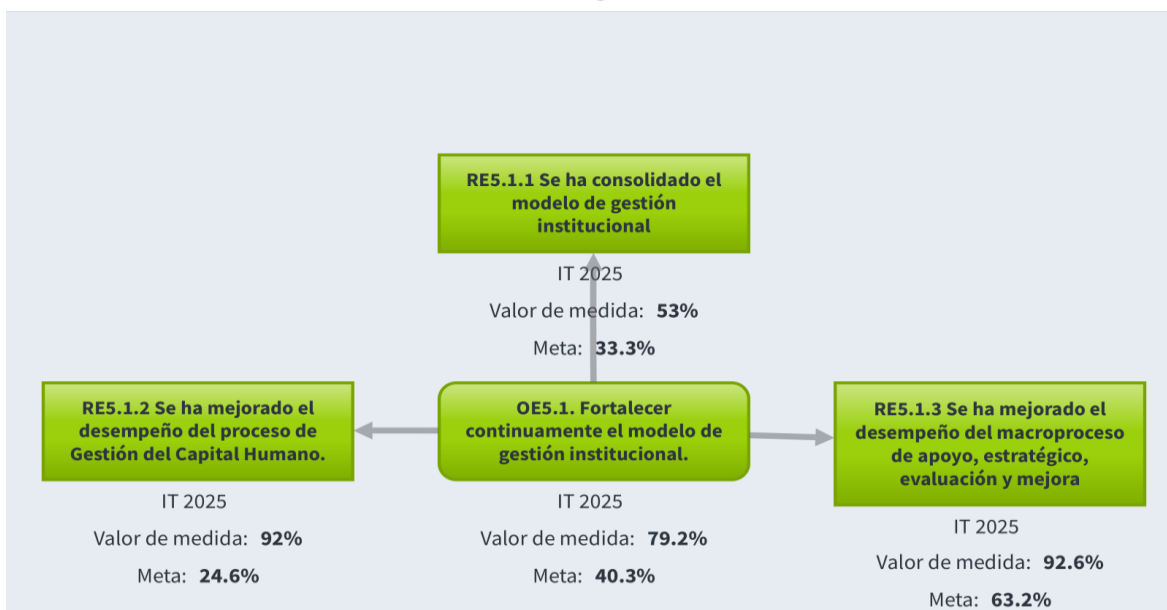
IT 2025



Eje estratégico No. 5

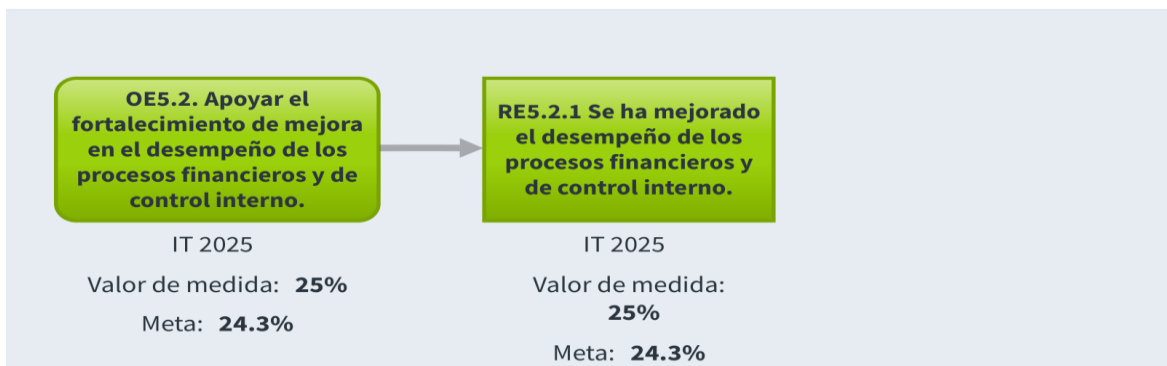
OE5.1. Fortalecer continuamente el modelo de gestión institucional

IT 2025



OE5.2. Apoyar el fortalecimiento de mejora en el desempeño de los procesos financi...

IT 2025



Los resultados generales al primer trimestre del año 2025 representan el promedio del valor ganado de la información colocada por los responsables de procesos, exportada del sistema Spider Impact:

- Eje 1. Jurisdicción constitucional oportuna y eficiente, obtuvo un valor actual de 42.7% con relación a la meta de 42.4% de sus indicadores asociados.
- Eje 2. Formación constitucional para un Estado social y democrático de derecho, consiguió un 25% del valor actual, en referencia a la meta de 24.1%.
- Eje 3. Transparencia y rendición de cuentas por resultados, alcanzó un valor actual de 96.5% con una meta de 57.2%.
- Eje 4. Transformación digital de los servicios, no fue medido.
- Eje 5. Gestión institucional por proceso, resultados y buenas prácticas, logró un 52.1% del valor actual de un 32.3% establecido como meta.

De manera general, los indicadores considerados en el primer trimestre del año 2025 reflejan un valor actual de **40.2%** respecto a la meta de un **32%**. Finalmente, los resultados presentados en este informe fueron obtenidos de forma directa desde el Sistema Informático Spider Impact alimentado por los enlaces de las áreas en los diferentes procesos.



AVE. 27 DE FEBRERO ESQ. AVE GREGORIO LUPERÓN,
SANTO DOMINGO OESTE, PROVINCIA SANTO DOMINGO, REP. DOM.
TEL. CENTRAL: 809-274-4445 CORREO ELECTRÓNICO: OAI@TC.GOB.DO