



## TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

### REPORTE ANUAL DE LOS RESULTADOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DEL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL HACIA LOS CIUDADANOS

Compromisos	Indicadores	Responsable	Resultados Alcanzados en el 2024
Atención de casos recibidos durante un año	Coeficiente de cumplimiento de metas (CCM)	Área Jurisdiccional	<b>185%</b>
	Coeficiente de atención de casos (CAC)		<b>64%</b>
Compromisos	Indicadores	Responsable	Resultados Alcanzados en el 2024
Respuesta a solicitudes de los usuarios en la OAI en 14 días hábiles y 11 días hábiles para aquellas que pasan el tiempo compromiso.	Porcentaje de solicitudes respondidas en tiempo meta en la OAI.	Oficina de Acceso a la Información	<b>100%</b>
Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través de los medios oficiales en 5 días hábiles y 15 días hábiles para aquellas que pasan el tiempo compromiso.	Porcentaje de quejas y sugerencias atendidas en el tiempo meta.	Departamento de Gestión de la Calidad	<b>100%</b>
Cumplimiento del programa de capacitación en materia de derecho constitucional y otras ramas del derecho.	Porcentaje de actividades del proceso de capacitación en materia de derecho constitucional y otras ramas del derecho realizadas en un año.	Dirección del Centro de Estudios Constitucionales	<b>87%</b>
	Valor promedio de la satisfacción de usuario en las actividades de capacitación en materia de derecho constitucional y otras ramas del derecho en un año.		<b>97.60%</b>
	Porcentaje de participantes en las actividades de capacitación en materia de derecho constitucional y otras ramas del derecho.		<b>99.70%</b>
Cumplimiento del programa de promoción, difusión y divulgación de la Constitución dominicana y la razón de ser del Tribunal Constitucional de la República Dominicana.	Porcentaje de actividades del proceso de promoción, difusión y divulgación de la Constitución realizadas en un año.	Dirección del Centro de Estudios Constitucionales	<b>100%</b>
	Porcentaje de participantes en las actividades de promoción, difusión y divulgación de la Constitución en un año.		<b>215%</b>
	Valor promedio de la satisfacción de los usuarios en las actividades de promoción, difusión y divulgación de la Constitución en un año.		<b>93%</b>
Poner en conocimiento de la ciudadanía la Constitución y jurisprudencia del Tribunal Constitucional de la República Dominicana.	Porcentaje de publicaciones realizadas en el año.	Dirección del Centro de Estudios Constitucionales	<b>100%</b>

Nota: Resultados actualizados al 28 de febrero de 2025