

TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

REPORTE ANUAL DE LOS RESULTADOS DE LA CARTA DE SERVICIOS

Compromisos	Indicadores	Responsable	"Resultados Alcanzados en el 2023"
Atención de casos recibidos durante un año	Coeficiente de cumplimiento de metas (CCM)	Área Jurisdiccional	100%
	Coeficiente de atención de casos (CAC)		79%
Compromisos	Indicadores	Responsable	"Resultados Alcanzados en el 2023"
Respuesta de un 90% tanto para las solicitudes que tienen un tiempo máximo de 14 días hábiles como para aquellas que requieran utilizar el plazo de prórroga de 11 días hábiles.	Porcentaje de solicitudes respondidas en tiempo meta en la OAI.	Oficina de Acceso a la Información	79%
Atención del 90 % tanto para las quejas, reclamaciones y sugerencias en un tiempo máximo de 5 días hábiles como las que requieran utilizar el plazo de prórroga de 10 días hábiles.	Porcentaje de quejas, reclamaciones y sugerencias atendidas en el tiempo meta.	Departamento de Gestión de la Calidad	100%
Cumplimiento del programa de capacitación en materia de derecho constitucional y otras ramas del derecho.	Porcentaje de actividades del proceso de capacitación en materia de derecho constitucional y otras ramas del derecho realizadas del programa anual.	Dirección del Centro de Estudios Constitucionales	100%
	Valor promedio de la satisfacción de usuario en las actividades realizadas de capacitación en materia de derecho constitucional y otras ramas del derecho del programa anual.		99%
	Porcentaje de participantes en las actividades realizadas de capacitación en materia de derecho constitucional y otras ramas del derecho del programa anual		100%
Cumplimiento del programa de promoción, difusión y divulgación de la Constitución dominicana y la razón de ser del Tribunal Constitucional de la República Dominicana.	Porcentaje de actividades realizadas del proceso de promoción, difusión y divulgación de la Constitución del programa anual.	Dirección del Centro de Estudios Constitucionales	90%
	Porcentaje de participantes en las actividades realizadas de promoción, difusión y divulgación de la Constitución del programa anual.		100%
	Valor promedio de la satisfacción de los usuarios en las actividades realizadas de promoción, difusión y divulgación de la Constitución del programa anual.		89%
Poner en conocimiento de la ciudadanía la Constitución y jurisprudencia del Tribunal Constitucional de la República Dominicana.	Porcentaje de publicaciones realizadas del programa anual.	Dirección del Centro de Estudios Constitucionales	94%

Nota: Resultados actualizados al 17 de enero de 2024