

**Reynaldo Rojas Acosta**

**De:** Reynaldo Rojas Acosta  
**Enviado el:** jueves, 21 de septiembre de 2023 12:23 p. m.  
**Para:** Nelson Lora Caamaño; Wendy Núñez Liriano  
**CC:** Walkiria Marien Liriano; Ariel Peña Rodríguez; José Luis Polanco De León; Pura Arelis Tejeda Mejía  
**Asunto:** RE: URGENTE - RENOVACION PLAN MANTENIMEINTO DYNAMIC  
**Datos adjuntos:** REQ-000847-RENOVACION DEL PLAN DE MANTENIMIENTO ANUAL PARA MICROSOFT DYNAMICS AX..pdf

Saludos estimados,

Necesitamos de su respuesta URGENTE con relación a las observaciones planteadas en el presente correo, para saber como procederemos a la finalización del Requerimiento adjunto, ya que la fecha de necesidad es para el 20 de octubre 2023. Ver puntos resaltados que se encuentran detallado en el correo anterior.

DATOS DE LA SOLICITUD			
REQUERIMIENTO NO.	000 847		
ID o Centro de costo solicitante:	0400 Dirección de Tecnología de la Información	Fecha Solicitud:	
ID o Centro de costo a ser Cargado:	0400 Dirección de Tecnología de la Información		
Descripción de la Necesidad:	Renovación del Plan de Mantenimiento Anual para Microsoft Dynamics AX (Business Ready Enh: Plan mandatorio del producto, que permite mantenerlo actualizado a la última versión, adquirir entrenamiento.		
Especificaciones Técnicas:	Periodo 20/10/2023 al 20/10/2024 NOTA: El proveedor SITCORP, S.R.L es el actual VAR (Value Added Reseller) designado para el pr Constitucional, en virtud de que mediante la OC núm. DOM10-MANT.POST resultó adjudicatari implementación 2022-2023 de una solución basada en Microsoft Dynamics".		

**Puntos relevantes:**

1. En el requerimiento se hace mención que la empresa SITCORP es el actual VAR designado por Microsoft Dynamics AX para el Tribunal Constitucional producto del resultado de un proceso de compra anterior, con la intención de confirmar cuales proveedores de este servicio están autorizados o asignados para brindarnos

soporte en el referido sistema, se solicitó a la empresa Microsoft vía correo electrónico, pero solo nos puede indicar los socios con experiencia en Dynamic 365, ya que la versión **AX** no cuenta con soporte desde el **10 de enero 2023**.

2. En ese punto, el objetivo del requerimiento es permitir mantener actualizado a la última versión, adquirir licencias adicionales, y acceder a material de entrenamiento.

- **¿Se podrá adquirir licencias adicionales sin soporte?**
- **¿contamos con la última actualización?**

**De:** Reynaldo Rojas Acosta <r.rojas@tc.gob.do>

**Enviado el:** jueves, 17 de agosto de 2023 1:07 p. m.

**Para:** Nelson Lora Caamaño <n.lora@tc.gob.do>; Wendy Núñez Liriano <w.nunez@tc.gob.do>

**CC:** Walkiria Marien Liriano <w.liriano@tc.gob.do>; Ariel Peña Rodriguez <ar.pena@tc.gob.do>

**Asunto:** RE: URGENT

Saludos,

Conversamos con Doña @Wendy Núñez Liriano solicitando la programación de una reunión previa preparación del Pliego para aclarar algunos puntos, ya que por el monto de la cotización previamente realizada para determinar el umbral, el mismo cae en una compra menor (publicación abierta donde se deben invitar un mínimo de 3 oferentes), y algunas de las interrogantes que tenemos son:

- En el requerimiento se hace mención que la empresa SITCORP es el actual VAR designado por Microsoft Dynamics AX para el Tribunal Constitucional producto del resultado de un proceso de compra anterior, con la intención de confirmar cuales proveedores de este servicio están autorizados o asignados para brindarnos soporte en el referido sistema, se solicitó a la empresa Microsoft, pero solo nos puede indicar los socios con experiencia en Dynamic 365, ya que la versión AX no cuenta con soporte.
- En ese punto, el objetivo del requerimiento es permitir mantener actualizado a la última versión, adquirir licencias adicionales, y acceder a material de entrenamiento. **¿Se podrá adquirir licencias adicionales sin soporte? ¿contamos con la última actualización?**, ya que el soporte concluyó el 10 de enero 2023.

Quedamos atentos a su respuesta para determinar día y hora de la reunión.



**Reynaldo Rojas Acosta**  
Encargado de Compras  
Dirección Administrativa

---

Tribunal Constitucional de la República Dominicana  
Tel. (809) 274-4445, 1095  
Cel. (849) 455-3502  
[r.rojas@tc.gob.do](mailto:r.rojas@tc.gob.do)

[www.tribunalconstitucional.gob.do](http://www.tribunalconstitucional.gob.do)

*Constitución y dominicanidad*



## Ariel Peña Rodríguez

---

**De:** Nelson Lora Caamaño  
**Enviado el:** lunes, 14 de agosto de 2023 2:06 p. m.  
**Para:** Reynaldo Rojas Acosta; Wendy Núñez Liriano  
**CC:** Walkiria Marien Liriano; Ariel Peña Rodríguez  
**Asunto:** RE: URGENT

No hay que desestimarlo.

Atentamente,



### **Nelson Lora Caamaño**

Director  
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

---

Tribunal Constitucional de la República Dominicana  
Tel. (809) 274-4445, 2610  
Cel. (829) 907-2020  
n.lora@tc.gob.do  
[www.tribunalconstitucional.gob.do](http://www.tribunalconstitucional.gob.do)

### *Constitución y dominicanidad*



---

**From:** Reynaldo Rojas Acosta <r.rojas@tc.gob.do>

**Sent:** Monday, August 14, 2023 1:24 PM

**To:** Nelson Lora Caamaño <n.lora@tc.gob.do>; Wendy Núñez Liriano <w.nunez@tc.gob.do>

**Cc:** Walkiria Marien Liriano <w.liriano@tc.gob.do>; Ariel Peña Rodríguez <ar.pena@tc.gob.do>

**Subject:** RE: URGENT

Saludos Don Nelson,

Favor confirmarnos si continuamos con el proceso del requerimiento adjunto o procedemos a desestimarnos por la situación planteada.



### **Reynaldo Rojas Acosta**

Encargado de Compras  
Dirección Administrativa

---

Tribunal Constitucional de la República Dominicana  
Tel. (809) 274-4445, 1095  
Cel. (849) 455-3502  
[r.rojas@tc.gob.do](mailto:r.rojas@tc.gob.do)  
[www.tribunalconstitucional.gob.do](http://www.tribunalconstitucional.gob.do)

### *Constitución y dominicanidad*



**De:** Nelson Lora Caamaño <n.lora@tc.gob.do>

**Enviado el:** lunes, 7 de agosto de 2023 6:39 p. m.

**Para:** Reynaldo Rojas Acosta <r.rojas@tc.gob.do>; Wendy Núñez Liriano <w.nunez@tc.gob.do>

**CC:** Walkiria Marien Liriano <w.liriano@tc.gob.do>; Ariel Peña Rodríguez <ar.pena@tc.gob.do>

**Asunto:** RE: URGENT

Por eso dije Microsoft y/o sus socios. SITCORP es un socio.

Hace unos meses planteamos el tema a SITCORP y la DGAF, pero no prosperó.



**Nelson Lora Caamaño**

Director

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

---

Tribunal Constitucional de la República Dominicana

Tel. (809) 274-4445, 2610

Cel. (829) 907-2020

[n.lora@tc.gob.do](mailto:n.lora@tc.gob.do)

[www.tribunalconstitucional.gob.do](http://www.tribunalconstitucional.gob.do)

*Constitución y dominicanidad*



---

**From:** Reynaldo Rojas Acosta <r.rojas@tc.gob.do>

**Sent:** Monday, August 7, 2023 6:36 PM

**To:** Nelson Lora Caamaño <n.lora@tc.gob.do>; Wendy Núñez Liriano <w.nunez@tc.gob.do>

**Cc:** Walkiria Marien Liriano <w.liriano@tc.gob.do>; Ariel Peña Rodríguez <ar.pena@tc.gob.do>

**Subject:** Re: URGENT

En eso tiene razón, pero también se debe reclamar a la información a la empresa que está haciendo la gestión de la implementación del sistema, ellos deben estar informados de estas actualizaciones.

Enviado desde mi Samsung Mobile de Claro

Obtener [Outlook para Android](#)



**Reynaldo Rojas Acosta**

Encargado de Compras

Dirección Administrativa

---

Tribunal Constitucional de la República Dominicana

Tel. (809) 274-4445, 1095

Cel. (849) 455-3502

[r.rojas@tc.gob.do](mailto:r.rojas@tc.gob.do)

[www.tribunalconstitucional.gob.do](http://www.tribunalconstitucional.gob.do)

*Constitución y dominicanidad*



---

**From:** Nelson Lora Caamaño <[n.lora@tc.gob.do](mailto:n.lora@tc.gob.do)>  
**Sent:** Monday, August 7, 2023 5:41:26 PM  
**To:** Reynaldo Rojas Acosta <[r.rojas@tc.gob.do](mailto:r.rojas@tc.gob.do)>; Wendy Núñez Liriano <[w.nunez@tc.gob.do](mailto:w.nunez@tc.gob.do)>  
**Cc:** Walkiria Marien Liriano <[w.liriano@tc.gob.do](mailto:w.liriano@tc.gob.do)>; Ariel Peña Rodríguez <[ar.pena@tc.gob.do](mailto:ar.pena@tc.gob.do)>  
**Subject:** RE: URGENT

Veo mal, y entiendo es reclamable, que Microsoft y/o sus socios nos dejen vencer un producto sin levantar alertas ni plantearnos opciones de migración previo al vencimiento. Dejar trancar el juego no es lo que se espera de un socio de negocios. Ahí necesitamos el empuje como institución.



**Nelson Lora Caamaño**  
Director  
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

---

Tribunal Constitucional de la República Dominicana  
Tel. (809) 274-4445, 2610  
Cel. (829) 907-2020  
[n.lora@tc.gob.do](mailto:n.lora@tc.gob.do)  
[www.tribunalconstitucional.gob.do](http://www.tribunalconstitucional.gob.do)

*Constitución y dominicanidad*



---

**From:** Reynaldo Rojas Acosta <[r.rojas@tc.gob.do](mailto:r.rojas@tc.gob.do)>  
**Sent:** Monday, August 7, 2023 4:46 PM  
**To:** Wendy Núñez Liriano <[w.nunez@tc.gob.do](mailto:w.nunez@tc.gob.do)>; Nelson Lora Caamaño <[n.lora@tc.gob.do](mailto:n.lora@tc.gob.do)>  
**Cc:** Walkiria Marien Liriano <[w.liriano@tc.gob.do](mailto:w.liriano@tc.gob.do)>; Ariel Peña Rodríguez <[ar.pena@tc.gob.do](mailto:ar.pena@tc.gob.do)>  
**Subject:** RV: URGENT

Saludos,

Ver la información y recomendación dada por Microsoft sobre la petición de proveedores para renovar el plan de mantenimiento anual para Microsoft Dynamics AX (Business Ready Enhancement plan BREP).

# Dynamics AX 2012 R3

Dynamics AX 2012 R3 follows the Fixed Lifecycle Policy.

Support dates are shown in the Pacific Time Zone (PT) - Redmond, WA, USA.

## Support Dates

Listing	Start Date	Mainstream End Date	Extended End Date
Dynamics AX 2012 R3	Aug 1, 2014	Oct 12, 2021	Jan 10, 2023

## Links

- [Migration guidance](#)
- [Dynamics 365 migration program](#)
- [Additional Lifecycle information](#)

### Note

Mainstream and Extended support has been extended as shown.



### Reynaldo Rojas Acosta

Encargado de Compras  
Dirección Administrativa

Tribunal Constitucional de la República Dominicana  
Tel. (809) 274-4445, 1095  
Cel. (849) 455-3502  
[r.rojas@tc.gob.do](mailto:r.rojas@tc.gob.do)  
[www.tribunalconstitucional.gob.do](http://www.tribunalconstitucional.gob.do)

### Constitución y dominicanidad



**De:** Jimmy Acosta (JIMMY) <[Jimmy.Acosta@microsoft.com](mailto:Jimmy.Acosta@microsoft.com)>

**Enviado el:** miércoles, 2 de agosto de 2023 6:31 p. m.

**Para:** Ariel Peña Rodriguez <[ar.pena@tc.gob.do](mailto:ar.pena@tc.gob.do)>; Leslie Carla Sanchez (SHE/HER) <[lesanch@microsoft.com](mailto:lesanch@microsoft.com)>

**CC:** Reynaldo Rojas Acosta <[r.rojas@tc.gob.do](mailto:r.rojas@tc.gob.do)>

**Asunto:** RE: URGENT

Buenas Tardes Ariel, disculpa que mi respuesta sea tardía.

Para ubicar proveedores con experiencia en el portal de [Proveedores de Soluciones](#), anteriormente se podía buscar socios con la competencia Enterprise Resource Planning o ERP sin embargo al cambiar el esquema de competencia y salir fuera de soporte AX solo encontraras socios con experiencia en Dynamics 365. Dynamics AX no tiene más soporte: <https://learn.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/dynamics-ax-2012-r3>

Microsoft esta apuntado a que nuestros socios de negocio ayuden a los clientes a migrar a Dynamics 365. Les sugiero evaluar las opciones para ello y con gusto podemos ayudarlos. Si quieren podremos hacer un llamada con nuestra especialista en BizApps @Leslie Carla Sanchez (SHE/HER) y conversar al respecto.

Saludos

**Jimmy Acosta**  
Accounts Executive  
Microsoft

Office: +506 4116 1565  
Mobile: +506 7026 8617  
[jimmy.acosta@microsoft.com](mailto:jimmy.acosta@microsoft.com)

---

**From:** Ariel Peña Rodriguez <[ar.pena@tc.gob.do](mailto:ar.pena@tc.gob.do)>  
**Sent:** Wednesday, August 2, 2023 11:54 AM  
**To:** Jimmy Acosta (JIMMY) <[Jimmy.Acosta@microsoft.com](mailto:Jimmy.Acosta@microsoft.com)>  
**Cc:** Reynaldo Rojas Acosta <[r.rojas@tc.gob.do](mailto:r.rojas@tc.gob.do)>  
**Subject:** [EXTERNO] URGENT

You don't often get email from [ar.pena@tc.gob.do](mailto:ar.pena@tc.gob.do). [Learn why this is important](#)

URGENT



**Ariel Peña Rodriguez**  
Soporte de Compras  
Dirección Administrativa

---

Tribunal Constitucional de la República Dominicana  
Tel. (809) 274-4445, 1094  
Cel. (849) 869-9900  
[ar.pena@tc.gob.do](mailto:ar.pena@tc.gob.do)  
[www.tribunalconstitucional.gob.do](http://www.tribunalconstitucional.gob.do)

*Constitución y dominicanidad*



---

**De:** Ariel Peña Rodriguez <[ar.pena@tc.gob.do](mailto:ar.pena@tc.gob.do)>  
**Enviado el:** miércoles, 2 de agosto de 2023 1:39 p. m.  
**Para:** [jimmy.acosta@microsoft.com](mailto:jimmy.acosta@microsoft.com)  
**CC:** Reynaldo Rojas Acosta <[r.rojas@tc.gob.do](mailto:r.rojas@tc.gob.do)>

**Asunto:** RE: Solicitud de confirmación con cuales partners se puede trabajar el mantenimiento anual de Microsoft Dynamics

Buenas tardes estimado,

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para dar amable recordatorio de lo solicitado.

Saludos cordiales,



**Ariel Peña Rodriguez**  
Soporte de Compras  
Dirección Administrativa

Tribunal Constitucional de la República Dominicana  
Tel. (809) 274-4445, 1094  
Cel. (849) 869-9900  
[ar.pena@tc.gob.do](mailto:ar.pena@tc.gob.do)  
[www.tribunalconstitucional.gob.do](http://www.tribunalconstitucional.gob.do)

**Constitución y dominicanidad**



**De:** Ariel Peña Rodriguez <[ar.pena@tc.gob.do](mailto:ar.pena@tc.gob.do)>

**Enviado el:** martes, 1 de agosto de 2023 8:49 a. m.

**Para:** jimmy.acosta@microsoft.com

**CC:** Reynaldo Rojas Acosta <[r.rojas@tc.gob.do](mailto:r.rojas@tc.gob.do)>

**Asunto:** Solicitud de confirmación con cuales partners se puede trabajar el mantenimiento anual de Microsoft Dynamics

Buenos días estimado,

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para solicitarles por esta vía nos indiquen con cuáles partners el Tribunal Constitucional puede renovar el plan de mantenimiento anual para Microsoft Dynamics AX (Business Ready Enhancement plan BREP). En caso de que siga siendo obligatorio a través del VAR, favor de remitirnos una comulación formal donde confirme mis inquietudes.

Quedo atento a su respuesta a la brevedad posible,

Saludos cordiales,



**Ariel Peña Rodriguez**  
Soporte de Compras  
Dirección Administrativa

Tribunal Constitucional de la República Dominicana  
Tel. (809) 274-4445, 1094  
Cel. (849) 869-9900  
[ar.pena@tc.gob.do](mailto:ar.pena@tc.gob.do)  
[www.tribunalconstitucional.gob.do](http://www.tribunalconstitucional.gob.do)

**Constitución y dominicanidad**



Este mensaje puede contener información confidencial, con la intención de que sea utilizada por las personas u organizaciones a quienes está dirigida, por lo que su uso es exclusivo para su destinatario. Si usted ha recibido este mensaje por error, favor de eliminarlo e informar al remitente del mensaje a través de un correo de respuesta. En tanto que, si este es el caso, le avisamos que queda prohibida la distribución o reproducción de este e-mail y/o sus anexos. El Tribunal Constitucional no se hace responsable de las opiniones vertidas en esta comunicación que no estén acordes con su quehacer y fines, y que no se revistan de un carácter oficial. Esta institución desconoce cualquier responsabilidad por cualquier acción u omisión cometida por personas no autorizadas, relacionadas a la información contenida en este mensaje o sus anexos.