TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
REPORTE ANUAL DE LOS RESULTADOS DE LA CARTA DE SERVICIOS

Macroproceso clave o misional (Proceso jurisdiccional)			
Compromisos	**Indicadores**	**Responsable**	**Resultados Alcanzados en el 2023**
Atención de casos recibidos durante un año	Coeficiente de cumplimiento de metas (CCM)	Area Jurisdiccional	77 %
	Coeficiente de atención de casos (CAC)		100 %

Macroprocesos estratégicos, de apoyo, medición y mejora (Procesos Administrativos)			
Compromisos	**Indicadores**	**Responsable**	**Resultados Alcanzados en el 2023**
Respuesta a solicitudes de los usuarios en la OAI en 14 días hábiles y 11 días hábiles para aquellas que pasan el tiempo compromiso.	Porcentaje de solicitudes respondidas en tiempo meta en la OAI.	Oficina de Acceso a la Información	79 %
Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través de los medios oficiales en 5 días hábiles y 15 días hábiles para aquellas que pasan el tiempo compromiso.	Porcentaje de quejas y sugerencias atendidas en el tiempo meta.	Departamento de Gestión de la Calidad	100 %
Cumplimiento del programa de capacitación en materia de derecho constitucional y otras ramas del derecho.	Porcentaje de actividades del proceso de capacitación en materia de derecho constitucional y otras ramas del derecho realizadas en un año.	Dirección del Centro de Estudios Constitucionales	100 %
	Valor promedio de la satisfacción de usuario en las actividades de capacitación en materia de derecho constitucional y otras ramas del derecho en un año.		99 %
	Porcentaje de participantes en las actividades de capacitación en materia de derecho constitucional y otras ramas del derecho.		100 %
Cumplimiento del programa de promoción, difusión y divulgación de la Constitución dominicana y la razón de ser del Tribunal Constitucional de la República Dominicana.	Porcentaje de actividades del proceso de promoción, difusión y divulgación de la Constitución realizadas en un año.	Dirección del Centro de Estudios Constitucionales	90 %
	Porcentaje de participantes en las actividades de promoción, difusión y divulgación de la Constitución en un año.		100 %
	Valor promedio de la satisfacción de los usuarios en las actividades de promoción, difusión y divulgación de la Constitución en un año.		89 %
Poner en conocimiento de la ciudadanía la Constitución y jurisprudencia del Tribunal Constitucional de la República Dominicana.	Porcentaje de publicaciones realizadas en el año.	Dirección del Centro de Estudios Constitucionales	94 %

Nota : Resultados actualizados al 17 de enero de 2024