



REPÚBLICA DOMINICANA  
TRIBUNAL CONSTITUCIONAL  
“CONSTITUCIÓN Y DOMINICANIDAD”

**INFORME JUSTIFICATIVO  
CONTRATACIÓN DE “CERTIFICACIÓN GREAT PLACE TO WORK Y  
SOCIALIZACIÓN AL PERSONAL DEL TC”**

11 de julio de 2023



REPÚBLICA DOMINICANA  
TRIBUNAL CONSTITUCIONAL  
"CONSTITUCIÓN Y DOMINICANIDAD"

**CONTENIDO**

<b>1. DATOS GENERALES DEL PROCESO</b> .....	3
<b>1. ANTECEDENTES</b> .....	3
<b>2. OBJETIVO</b> .....	4
<b>3. ALCANCE</b> .....	4
<b>4. ACCIONES TÉCNICAS O METODOLOGÍA A APLICARSE</b> .....	4
<b>5. CONCLUSIONES</b> .....	5



**TRIBUNAL CONSTITUCIONAL**  
**"Justicia Constitucional Ciudadana"**

**Informe justificativo para la contratación de "Certificación Great Place To Work Y Socialización Al Personal Del Tc"**

<b>1. DATOS GENERALES DEL PROCESO</b>	
Área solicitante	Dirección de Gestión Humana
Bien o Servicio requerido	Contratación
No. De Requerimiento de Bien o Servicio de la Dirección Administrativa.	000354
Nombre y Apellido	Paulina Ramírez M.
Profesión y Especialidad acreditada	Directora de Gestión Humana
Fecha de solicitud	15 de marzo de 2023
Fecha de entrega informe	30 de mayo de 2023
Teléfono celular Flota TC	
Correo electrónico TC	<a href="mailto:p.ramirez@tc.gob.do">p.ramirez@tc.gob.do</a>

**1. ANTECEDENTES**

De acuerdo al POAI-2023 y la aprobación de la comunicación INT-TC-2022-6180 de fecha 31 de agosto de 2022 por el Magistrado Presidente el 06/09/2022, se contempló la realización del curso diagnóstico "Análisis y Reforzamiento de Prácticas Culturales 2022" en aras de lograr certificar nuestra institución por parte de Great Place to Work para el año 2023.

Great Place to Work en los últimos 30 años, ha realizado investigaciones exhaustivas centradas en la experiencia de los colaboradores sobre lo que hace que una organización sea excelente y que el día de hoy ha definido el pináculo de todos los lugares de trabajo.

Décadas de investigación muestran que los lugares de trabajo con culturas de alta confianza obtienen mayores rendimientos en los resultados, niveles de innovación, satisfacción del cliente y el compromiso de los colaboradores. Sus clientes son beneficiados de una serie inigualable de datos de evaluación comparativa y mejores prácticas de organizaciones líderes de todo el mundo junto con una metodología de investigación probada en la industria.



**TRIBUNAL CONSTITUCIONAL**  
**"Justicia Constitucional Ciudadana"**

## **2. OBJETIVO**

Obtener la certificación Great Place to Work y realizar la socialización, para potenciar el posicionamiento y valoración del Tribunal Constitucional como un empleador de excelencia mediante la validación de los estándares de su cultura organizacional.

## **3. ALCANCE**

A todo el personal de la institución.

## **4. ACCIONES TÉCNICAS O METODOLOGÍA A APLICARSE**

Great Place to Work cuenta con herramientas de medición validadas mundialmente, siendo la única empresa en la región del Caribe y Centroamérica que aplica esta metodología.

La implementación de este modelo contempla las fases: preparación de cuestionario, campaña de comunicación o socialización, encuesta diagnóstico a los servidores, procesamiento de la encuesta diagnóstico, preparación de informes, resultados y reunión para revisión de resultados y presentación de resultados.

La aplicación de la encuesta diagnóstico de cultura y clima organizacional, será realizada a través de la metodología FOR ALL.

Si el resultado cumple con los porcentajes mínimos requeridos y aprueba satisfactoriamente los procesos, el Tribunal Constitucional de la República Dominicana, podría ser certificado como Uno de los Mejores Lugares para Trabajar. Además, podrá participar en el ranking de los Mejores Lugares para Trabajar de la Región de Centroamérica y/o El Caribe, en las diferentes categorías que aplique, al ser publicado en el año 2024, siempre que cumpla con los requisitos establecidos.

Pago: La inversión del Diagnóstico se cubrirá en dos pagos, 50% al inicio y 50% al finalizar el Diagnóstico de Clima Organizacional (Trust Index©).

Vigencia de la propuesta: 30 días



**TRIBUNAL CONSTITUCIONAL**  
*"Justicia Constitucional Ciudadana"*

## 5. CONCLUSIONES

Great Place to Work Caribe y Centroamérica aporta las herramientas para mejorar la cultura de la organización, con prácticas de *"Los Mejores Lugares para Trabajar"* y ser reconocido como una excelente organización.

La Certificación permite evaluar y comparar la cultura organizacional con la de *Los Mejores Lugares para Trabajar*, donde se identifican áreas de oportunidad para seguir mejorando.

Las organizaciones certificadas tienen la oportunidad de ser distinguidas en la región como uno de *"Los Mejores Lugares para Trabajar"*.

Dentro de la cartera de clientes que tienen a nivel nacional están: Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A, Grupo Universal, Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP), SCOTIABANK República Dominicana, Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos, Pasteurizadora Rica, S.A., Empresa Generadora de Electricidad ITABO, S.A., entre otros.

Al obtener la certificación nos convertiríamos en la primera institución del sector público certificada en esta modalidad.

Obtener el Sello de Certificación **Great Place To Work®**, acredita que la institución ha obtenido buenos resultados como un mejor lugar de trabajo para todos.



  
**Paulina Ramírez Martínez**  
Directora de Gestión Humana

