

Great
Place
To
Work®



Propuesta de Servicios:

Diagnóstico de Cultura y Clima Organizacional 2023

Centroamérica, 6 de febrero de 2023

Señora
Paulina Ramírez Martínez
Tribunal Constitucional de la República Dominicana
Presente

Estimada Sra. Paulina,

Le agradezco la oportunidad que nos brinda de presentarle esta propuesta para la realización del Diagnóstico de Clima y Cultura Organizacional para “TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA”.

Objetivo del Diagnóstico

“TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA”, desea realizar el Diagnóstico de Clima y Cultura Organizacional para identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad.

Para la realización de este diagnóstico, se aplicará una Encuesta de Clima Organizacional al total de sus colaboradores y se documentarán las prácticas y procesos de capital humano para su análisis.

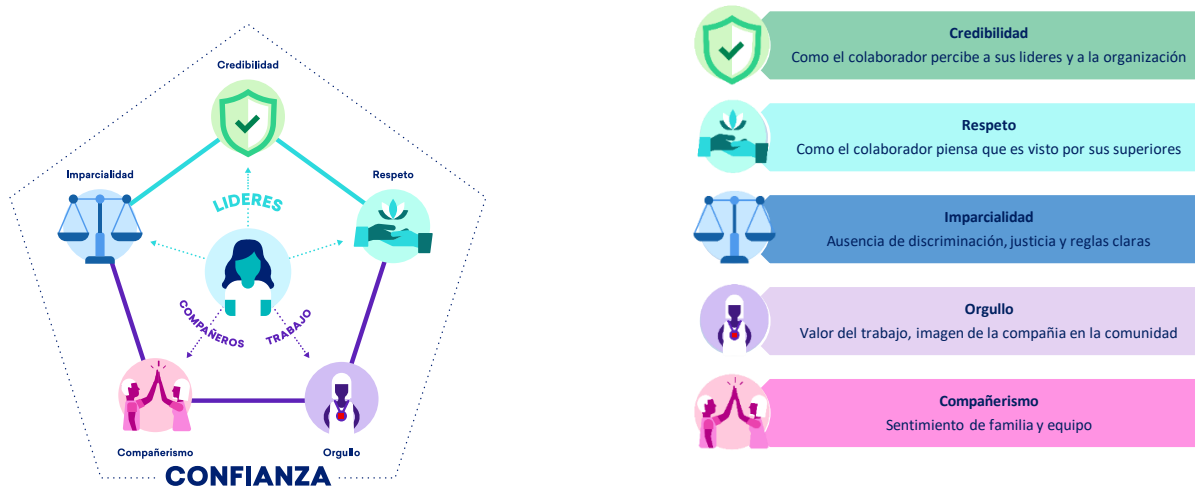
La metodología de Great Place to Work® Caribe & Centroamérica, está avalada por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación y el Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, INTECO, para certificar organizaciones como uno de Los Mejores Lugares para Trabajar® en la región de Caribe & Centroamérica.

Si el resultado del diagnóstico cumple con los porcentajes mínimos requeridos y aprueba satisfactoriamente los procesos de auditoría, “TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA” podrá ser certificada por el Instituto como uno de Los Mejores Lugares para Trabajar®. El Certificado será digital y tendrá una duración de doce meses, el cual será entregado una vez finalizado el proceso.

Al cumplir con los criterios de certificación, “TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA” podrá participar en el ranking de Los Mejores Lugares para Trabajar® de la región de Centroamérica y/o Caribe, en las diferentes categorías que aplique; a ser publicado en el año 2024, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos.

Great Place to Work® Model©

Great Place to Work® Caribe & Cetroamérica tiene como misión “Construir un mundo mejor, ayudando a las organizaciones a convertirse en mejores lugares para trabajar PARA TODOS” por ello ha desarrollado el Great Place to Work® Model© que cuenta con herramientas de medición validadas mundialmente. Este modelo está basado en valores universales de Confianza, Orgullo y Compañerismo, siendo el primero el valor más importante de las organizaciones. Las dimensiones que se evalúan en el Modelo© son:



Este modelo funciona como base para el Diagnóstico de Clima y Cultura Organizacional, en el cual se localizan las áreas dónde las organizaciones deben focalizar sus esfuerzos para transformar su cultura organizacional.

Se ha implementado una nueva metodología llamada FOR ALL, la cual pondera nuevos componentes a medir que son fundamentales para Los Mejores Lugares para Trabajar®



Para el Diagnóstico de Clima y Cultura Organizacional se utilizan dos herramientas: el Trust Index©, que es la encuesta de clima que se aplica a la totalidad de los colaboradores de la organización; y el Culture Audit©, que es la encuesta de cultura que se aplica a la organización para conocer de qué manera viven su cultura, en el cual se documentan los procesos, políticas y prácticas de capital humano. El Culture Audit© deberá ser llenado por organizaciones que participen en Ranking.

Si la organización solo participa en Certificación solo debe llenar Culture Brief©

Beneficios de trabajar con Great Place to Work®

Great Place to Work® Caribe & Centroamérica proporcionará un alto valor agregado a su organización:

- Experiencia en más de 97 países (en los 5 continentes), diferentes industrias, culturas y tamaños de organizaciones. Herramientas probadas por más de 35 años.
- Metodología avalada por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C.
- Metodología avalada por el Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, INTECO.
- Alto reconocimiento a nivel mundial de los rankings de Los Mejores Lugares Para Trabajar® de Caribe & Centroamérica, Latinoamérica y Mundial.
- Objetividad de un Instituto independiente, ajeno a intereses internos y externos.
- Foco en el colaborador enfatizando la confianza entre la Dirección y los colaboradores.
- Método simple e intuitivo para los líderes y colaboradores.
- Un equipo de profesionales altamente calificado.

Cronograma Sugerido de Trabajo

Encuestas a los colaboradores (Trust Index®)



Semana 1 y 2

- Preparación del cuestionario
- Campaña de comunicación



Semana 3 y 4

- Encuesta a los colaboradores



Semana 5

- Procesamiento de las encuestas



Semana 6 y 7

- Preparación de informes y resultados



Semana 8

- Reunión para Revisión de Resultados
- Presentación de Resultados a la Alta Dirección

Estos tiempos pueden variar dependiendo de la fecha de implementación y complejidad del proyecto.

Equipo de Trabajo

Renée Gálvez Dahan, llevará la relación comercial del proyecto para “TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA”, Paulo Preciado y el equipo de Operaciones dirigirá el diagnóstico durante todo el proyecto y será responsable por los resultados y la calidad del trabajo.

“TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA”, deberá asignar una persona de nivel gerencial para trabajar en conjunto con el equipo del Instituto.

Inversión “Diagnóstico de Clima y Cultura Organizacional”

Para realizar este proyecto la inversión de “TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA” será de:

USD\$13,300 Netos

Detalles del diagnóstico y entregables:	
Cantidad total de colaboradores en la organización – Todos los colaboradores están físicamente en República Dominicana.	500
Encuestas electrónicas	500
Organización desea obtener Certificación*	Sí
Organización desea participar en Ranking 2024* “TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA”	Sí

* siempre y cuando logren los requisitos mínimos necesarios establecidos por el Instituto.

- Elaboración y/o customización del cuestionario
- Reporte global Trust Index© de resultados digital para “TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA” con los Índices para Análisis de Ambiente Laboral-perspectiva Organización y perspectiva Área
- Cortes demográficos según standar Great Place to Work®
- Indicador Net Promoter Score (eNPS) para colaboradores.
- Reportes de comentarios positivos y negativos digitales.
- Herramienta en línea para el manejo de los resultados Trust Index.
- 1 sesión virtual de entrega y revisión de resultados con el líder del proyecto del Trust Index©
- 1 sesión virtual de entrega y revisión de resultados con el líder del proyecto del Culture Audit© siempre y cuando entreguen el Culture Audit© para participación.
- 1 sesión virtual de entrega y presentación de los resultados vía teleconferencia de hasta 1h30m de duración a la Alta Dirección. (en el mismo idioma en que ha sido aplicada la encuesta, en caso de solicitar otro idioma debe ser notificado al ejecutivo de cuenta)
- Certificación como uno de Los Mejores Lugares para Trabajar® de Caribe & Centroamérica, en caso de cumplir con los requisitos. El Certificado será digital y tendrá una duración de un año, posterior a la entrega de resultados el Trust Index© y Culture Brief©.
- Posibilidad de aparecer en el Ranking de Los Mejores Lugares para Trabajar® en Caribe y/o Centroamérica 2024 en las diferentes categorías que apliquen (en caso de lograr la certificación).
- Posibilidad de aparecer en el Ranking de Los Mejores Lugares para Trabajar® en Latinoamérica 2024 (en caso de cumplir con los requisitos).
- Posibilidad de aparecer en el Ranking de Los Mejores Lugares para Trabajar® en el Mundo 2024 (en caso de cumplir con los requisitos).

Nombre y Firma de Aprobación

Servicios adicionales cotizados	
Reportes Simples - cotizados	24

Reportes Simples Cotizados:

1. 13 Despachos
2. 1 Secretaría
3. 10 Direcciones

De ser necesario, los gastos de viaje y estadía durante el proyecto, serán responsabilidad de “TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA”.

En los casos que por disposición fiscal se tenga que hacer alguna retención de Impuesto sobre la Renta, por favor considerar que el monto del proyecto es neto y por este motivo la cifra deberá piramidarse para que la transferencia sea por el neto del proyecto aprobado.

La inversión del Diagnóstico se cubrirá en un solo pago a facturarse al inicio del proceso.

La inversión del Diagnóstico se cubrirá en dos pagos, 50% al inicio y 50% al finalizar el Diagnóstico de Clima Organizacional (Trust Index®).

La propuesta tiene vigencia de tres meses a partir de esta fecha.

Agradecemos la oportunidad que nos brindan de servir a “TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA” y dedicaremos nuestro mejor esfuerzo para apoyarlos a ser parte de Los Mejores Lugares para Trabajar® en Caribe & Centroamérica.

Atentamente,

Renée Gálvez Dahan
Gerente de Ventas
Great Place to Work® CARCA.

Nombre y Firma de Aprobación

ANEXO DIAGNÓSTICO DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

1. Preparación del Cuestionario

En este paso se revisarán las preguntas del cuestionario (Trust Index©) que utilizamos. En caso de requerir incluir alguna pregunta adicional o bien redefinir cortes demográficos, determinaremos en conjunto las modificaciones necesarias para adaptar el cuestionario a las necesidades de su organización.

Asimismo, desarrollaremos un plan de comunicación interna a la organización sobre el diagnóstico y un plan de trabajo para el resto del proyecto.

2. Diseño de la encuesta electrónica.

3. Generación de link electrónica y distribución a los colaboradores.

4. Apoyo en el diseño del contenido de la comunicación sobre la aplicación de la encuesta a los colaboradores.

5. Lanzamiento de la encuesta a los colaboradores.

En el caso que la aplicación de las encuestas se realicen de manera electrónica, la organización deberá proporcionar las direcciones electrónicas necesarias para enviar la encuesta a los colaboradores. Estos contestan directamente al sitio de GPTW vía internet donde son capturadas y procesadas sus respuestas. El cliente podrá monitorear la cantidad de respuestas de la encuesta electrónica a través de un acceso en internet que será proporcionado por Great Place to Work® Caribe & Centroamérica.

6. Procesamiento de las respuestas de los colaboradores

Las encuestas electrónicas, de todos sus formatos se conjuntarán para el procesamiento del Trust Index©, elemento fundamental del modelo para la evaluación del ambiente laboral de la organización.

7. Elaboración de Trust Index ©

En esta actividad, se procesan las 60 preguntas del Trust Index© estándar mundial, más las preguntas adicionales de Centroamérica y Caribe mostrando los niveles de Confianza, Orgullo y Compañerismo de los colaboradores junto con el Benchmark de Los Mejores Lugares para Trabajar® de Caribe & Centroamérica.

Nota: El envío de los informes se hará vía correo electrónico.

8. Doble perspectiva

Tanto las encuestas como los reportes generados a partir de ellas, consideran dos perspectivas por parte de los colaboradores. Una de ellas es la perspectiva en cuanto a lo que el colaborador piensa acerca de la organización y los líderes de ésta; y la otra perspectiva, es en cuanto a lo que piensa acerca de su área inmediata de trabajo y su líder directo. Muy importante obtener ambas perspectivas para poder generar planes de acción enfocados efectivos.

9. En el diagnóstico de clima organizacional manejamos un nivel de confiabilidad del 95% y un margen de error máximo del 3%.

10. Presentación de Resultados

El objetivo de esta actividad es presentar los resultados del Diagnóstico de Clima y Cultura Organizacional a los ejecutivos de la organización para sensibilizarlos tanto de las fortalezas como de las áreas de oportunidad para ser uno de Los Mejores Lugares para Trabajar®.

11. Herramienta para el manejo de los resultados Trust Index©.

En esta herramienta, la organización puede acceder a sus resultados a través de una plataforma en línea de información basados en sistemas de inteligencia de negocio con la finalidad de realizar los propios cruces de información del Trust Index©. Se entregará un solo usuario.

12. Preparación de la encuesta a la organización.

La organización deberá completar una encuesta (Culture Audit©), la cual consta de 2 partes: 1) Perfil demográfico Culture Brief© y 2) Preguntas abiertas sobre las políticas, prácticas y procesos aplicados al Capital Humano Culture Audit© completo. Ambos documentos deberán ser firmados por la persona responsable del proyecto en la organización.

13. Retroalimentación Culture Audit©

El objetivo del informe es conocer los resultados de su Culture Audit© en comparación con los resultados de Los Mejores Lugares para Trabajar® para poder detectar las principales áreas de oportunidad en sus políticas y prácticas de capital humano.

14. Auditoría del proceso de la encuesta.

El Instituto realizará una auditoría con el objetivo de verificar que la encuesta haya sido aplicada de acuerdo a las políticas y normas que exige. Esta puede constar de entrevistas telefónicas y/o presenciales a los colaboradores en sus lugares de trabajo.

15. Metodología FOR ALL para Ranking de Los Mejores Lugares para Trabajar® de Caribe & Centroamérica.

La metodología FOR ALL pondera nuevos componentes a medir que son fundamentales para Los Mejores Lugares para Trabajar®:

- Innovación Para Todos
- Maximizando el Potencial Humano
- Crecimiento Financiero
- Valores
- Confianza
- Liderazgo Efectivo

16. Plataforma de Liderazgo (GreatLeader): en caso de ser cotizado.

- Herramienta de visualización de los resultados de los líderes que decidan evaluar, con fundamentación en los modelos de liderazgo y de cultura de alta confianza de Great Place to Work.
- La plataforma reflejar el estatus de los reactivos en los que el líder tenga injerencia directa, agrupándolos en los 4 enfoques del rol de liderazgo acorde al modelo GPTW:
 - Lograr los objetivos de la organización
 - Entregar lo mejor de sí mismos
 - Cultivar el espíritu de equipo
 - Confianza
- La plataforma permite el acceso por usuario, para que cada líder pueda conocer sus resultados, analizarlos, auto-guiarse para completar sus acciones, definirlos y reflejar el seguimiento.
- La plataforma considerar una vista de administrador para acceder a los avances de los líderes participantes.