

Propuesta de Trabajo:

Sesión de arranque - KickOff

Para el Diagnóstico de Cultura y Clima Organizacional 2023

Renée Gálvez

Paulo Preciado



**TRIBUNAL
CONSTITUCIONAL**

Nuestra Misión

Ayudamos a toda organización a transformarse en un excelente lugar para trabajar para todos.

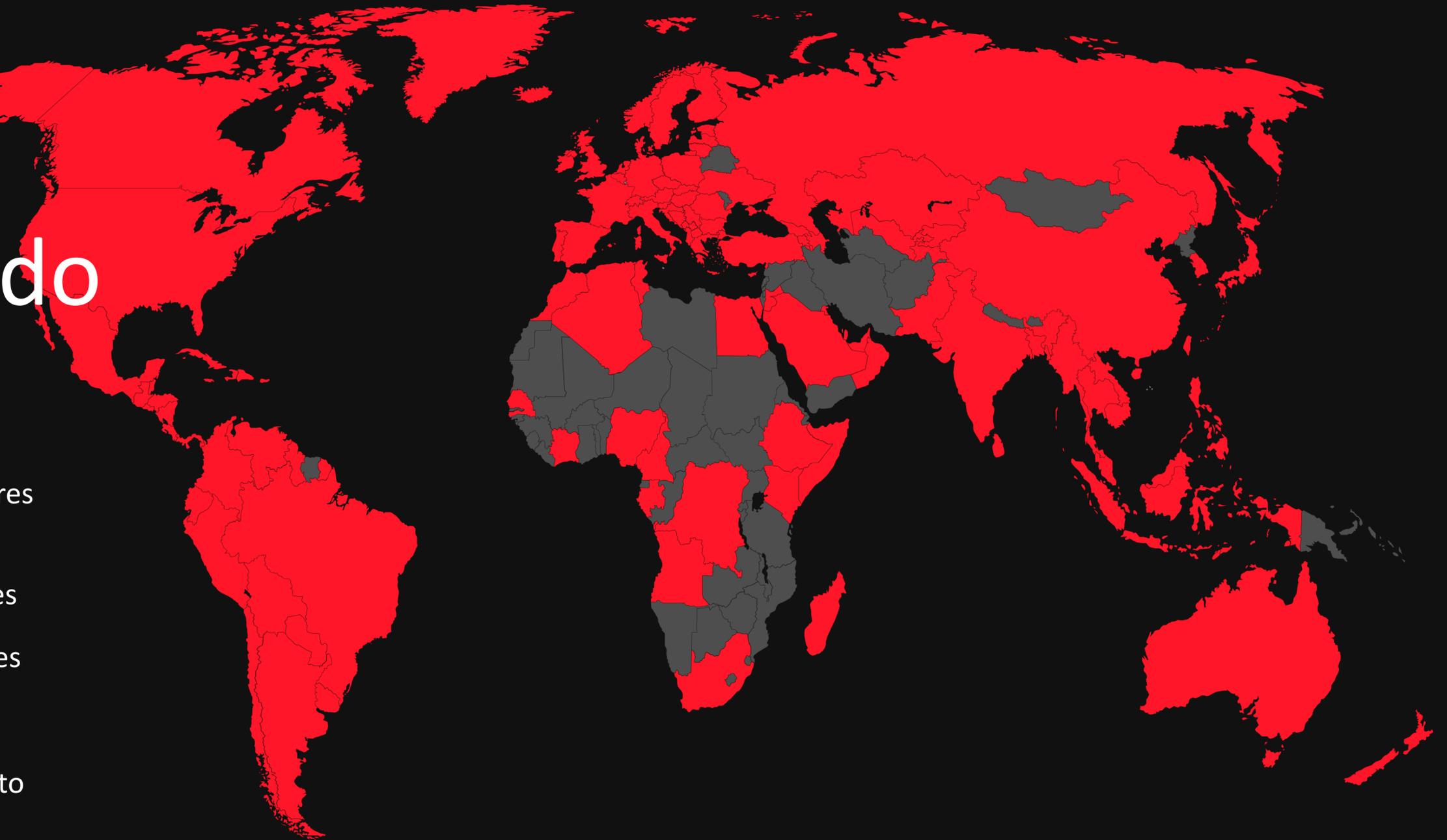


**Great
Place
To
Work®**

La autoridad global
en culturas de trabajo

GPTW™ en el mundo

- 10.2 Millones de colaboradores representados
- 3.3 Millones de respondientes
- Más de 10,000 Organizaciones
- 97 Países participantes
- 92 Idiomas de encuestamiento



Propuesta de Valor Negocio y Cultura

Mayor retorno de inversión

Las organizaciones con Alta Confianza mantienen un retorno en la bolsa **3 veces** más alto que el promedio del mercado.

Menor rotación voluntaria

Las culturas de Alta Confianza presentan **50% menos** de rotación voluntaria.

Impulsan la productividad

Colaboradores de todas las generaciones es **3x** más probable que den más de sí mismos en su trabajo cuando sienten que están en un ambiente de Alta Confianza.



Fomentan la innovación

En **90%** de los GPTW®, la innovación forma parte de sus objetivos estratégicos.

Cultivan embajadores de marca

91% de los colaboradores de los GPTW® están orgullosos de decirle a otros que trabajan en sus organizaciones.

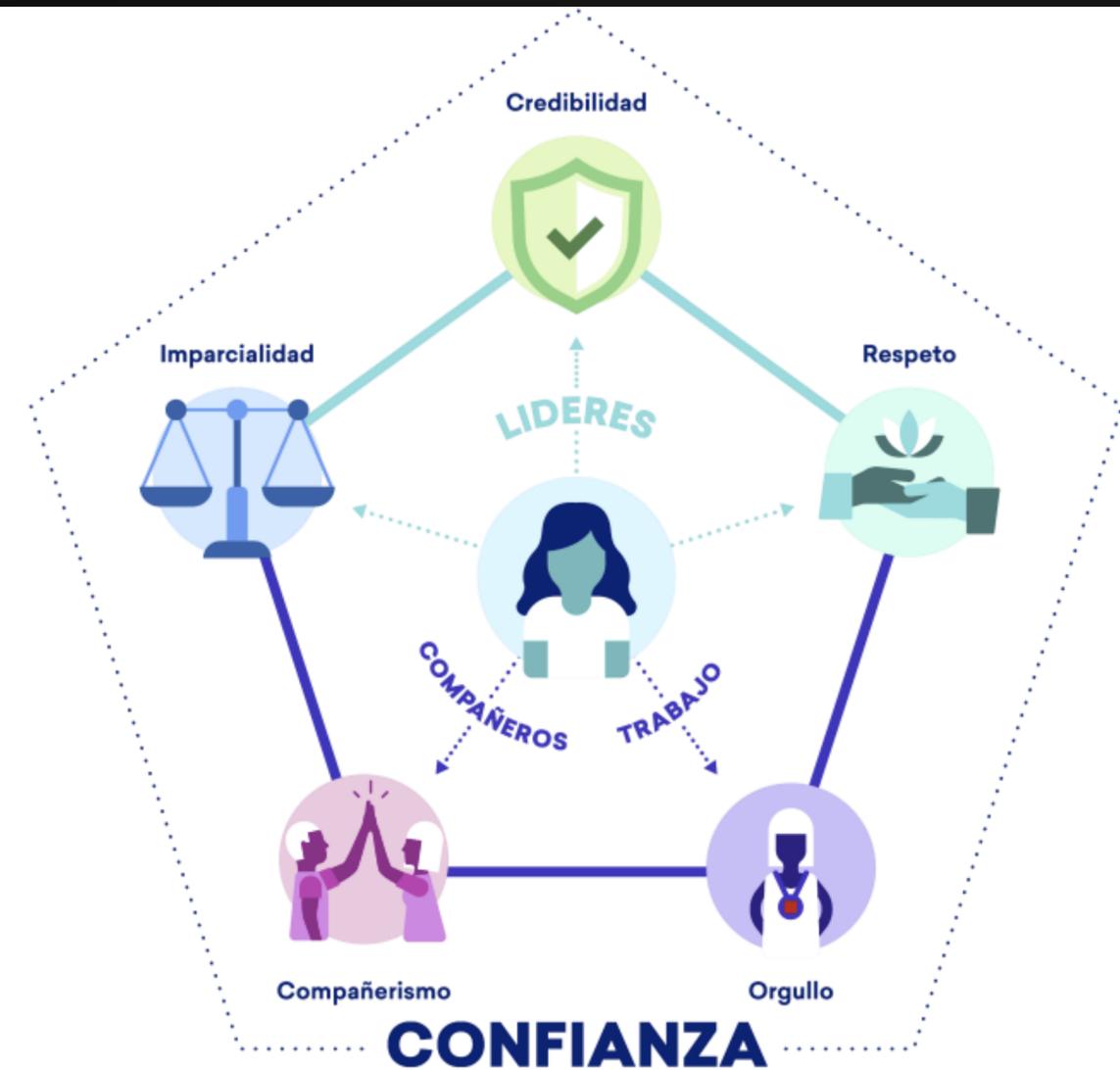
Mayor compromiso

9 de cada 10 colaboradores de los GPTW® se encuentran altamente comprometidos.

¿Qué es un excelente lugar para trabajar?

Para el COLABORADOR:

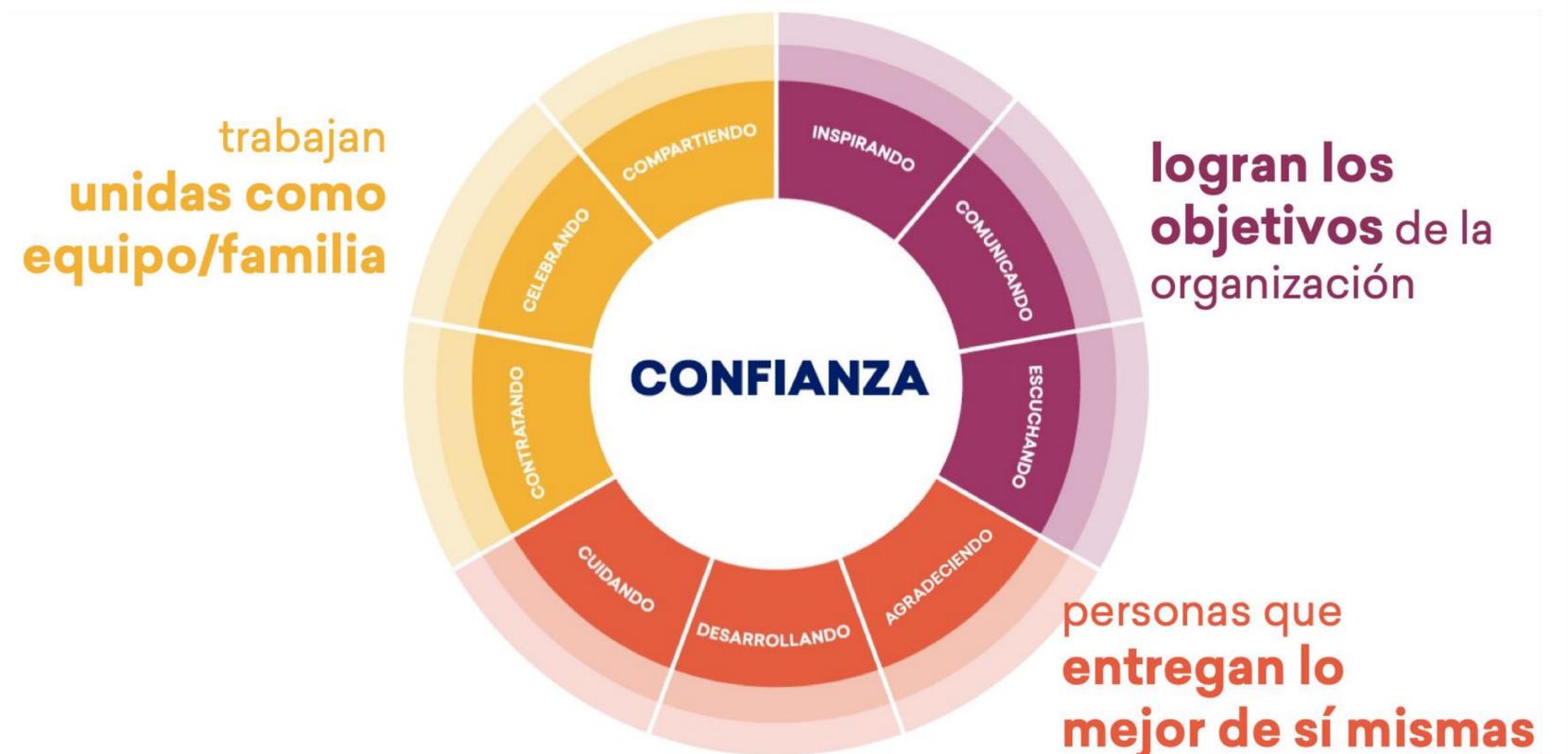
- “Es un lugar donde los colaboradores confían en las personas para las cuales trabajan...
- se sienten orgullosos de lo que hacen...
- y disfrutan con las personas con quienes trabajan.”



¿Qué es un excelente lugar para trabajar?

Para el LÍDER:

- “Es un lugar en donde se logran los objetivos de la organización...
- con personas que entregan lo mejor de sí mismas...
- y trabajan unidas como equipo/familia...
- todo ello en un ambiente de confianza.”



- Un Great Place To Work® es para todos, sin importar quiénes son o qué hacen en la compañía

Innovación
por todos

Crecimiento
Financiero

Maximizar el
Potencial Humano

CONFIANZA

Valores

Liderazgo
Efectivo



Transformación Cultural

- Mejor para los negocios
- Mejor para las personas
- Mejor para el mundo

¿Quién construye un Great Place To Work®?



Sesión de arranque –
KickOff para el
**Diagnóstico de
Cultura y Clima
Organizacional
2023**



Modalidad: Webinar Interactivo (OnLine Live)

Consiste en una sesión en línea mediante la cual se comparten contenidos de manera informativa, guiado por un facilitador con habilidades didácticas que permiten mantener la atención de los participantes y así favorecer la mayor retención de conceptos, conocimientos y recomendaciones.

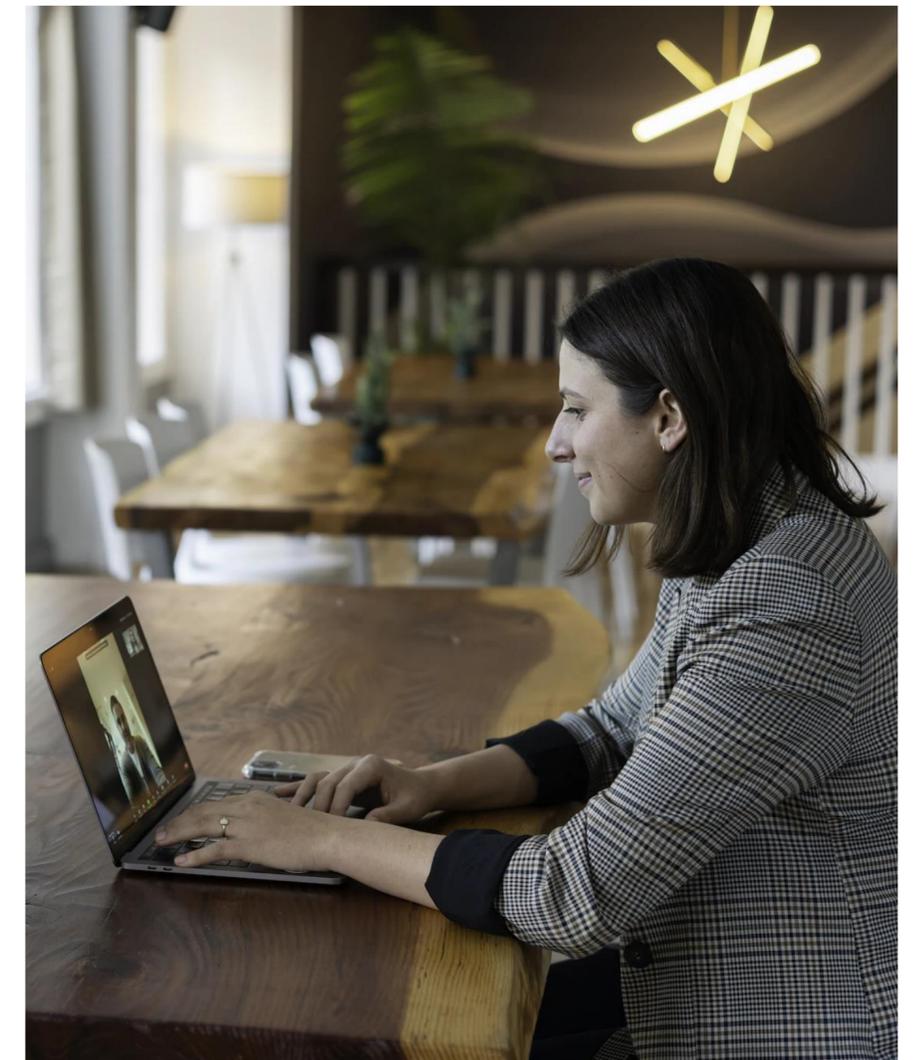
Duración: de 30-45 minutos, una sola sesión

Interacción: 70% expositiva y 30% interacción de los participantes, mediante reagrupamiento, sondeos, tableros de exposición virtuales, preguntas y respuestas, expresiones mediante chat (escrito) o audio (micrófono del dispositivo del participante si la plataforma lo permite), entre otros.

Audiencia: hasta 990 personas vía zoom, con liga provista por GPTW™

Acceso a la sesión: dada la didáctica y el requerimiento tecnológico, se requiere que cada participante acceda de forma individual mediante equipo de cómputo, fijo o portátil, o dispositivo móvil inteligente: tableta, “smartphone”, etc.

Temática indicada: Sesión de arranque – KickOff para el Diagnóstico de Cultura y Clima Organizacional 2023



Webinar Interactivo: “Sesión de arranque – KickOff para el Diagnóstico de Cultura y Clima Organizacional 2023”

- **Objetivo:** brindar a los participantes los fundamentos para que puedan aprovechar al máximo su experiencia diagnóstica como institución de la mano de Great Place To Work®, y que se lleven la certeza de que vivirán un ejercicio confiable, confidencial, sólido pero sobre todo útil para contribuir con sus objetivos institucionales.
- **Contenido temático:**
 - Los Mejores Lugares para Trabajar®
 - Modelos que fundamentan la cultura de alta confianza
 - El diagnóstico de cultura y clima organizacional más prestigioso del mundo
 - Qué obtendrás como resultado del diagnóstico
 - Recomendaciones para implementar acciones de mejora para la construcción de una cultura de alta confianza





PAULO CÉSAR PRECIADO

Vicepresidente de Operaciones
Great Place to Work® Caribe y Centroamérica

Executive Advisor Partner
Great Place to Work® México

Como integrante del equipo gerencial, Paulo dirige equipos talentosos para construir excelentes lugares para trabajar **para TODOS** en Caribe, Centroamérica y México

EXPERIENCIA EN EMPRESA

- Vicepresidente Consultoría y Formación en Great Place to Work® México
- Vicepresidente de Operaciones en Great Place to Work® Costa Rica y Panamá
- Vicepresidente Región Occidente en Great Place to Work® México
- Director de Calidad: Centro de Retina Médica y Quirúrgica
- Socio fundador: ADGENTIS Desarrollo Organizacional
- Socio Fundador: CANIC® Soluciones de Productividad y Desarrollo Humano
- Formación y Desarrollo Humano: VTECH Innovations
- Formación y Desarrollo Humano: PHILIPS Consumer Comm.
- Formación y Desarrollo Humano: LUCENT TECHNOLOGIES
- Manufactura: AT&T
- Operaciones: RADIO XHAV FM

1994 ————— 2023

EXPERIENCIA COMO CONSULTOR

- Creador y gestor de más de 25 programas de desarrollo OnLine Live y OnLine On Demand en diversas configuraciones: módulos, talleres, webinars, objetos de aprendizaje.
- Diseño y conducción de programas de certificación de habilidades, mejora, 5S, compensación variable, evaluación de desempeño, mantenimiento y control de parámetros en procesos productivos, análisis y optimización de procesos logísticos, administrativos y operativos.
- En empresas de sectores: farmacéutico, construcción, educación, deportivo, financiero, salud, hospitalidad, industrial, tecnologías de la información, manufactura, medios, servicios profesionales, retail, gobierno, telecomunicaciones, transporte, y ONGs.
- Gestión para obtener la certificación ISO-9001, así como del Consejo de Salubridad General y de premios de Calidad a nivel Iberoamericano, Nacional y Estatal.

2001 ————— 2023

EXPERIENCIA COMO FORMADOR

- Diseñador e implementador de programas de Desarrollo Humano, vinculados a indicadores clave del negocio
 - Planeación Estratégica
 - Integración y Trabajo en Equipo
 - Habilidades Gerenciales
 - Desarrollo de destrezas
 - Desempeño y compensación variable
 - Creencias Organizacionales
 - Talleres de Planes de Acción
 - Mejora continua
- Expositor del Concurso Nacional de Círculos de Control de Calidad y Foro de Trabajo en Equipo
- Es conferencista y facilitador del programa “Liderazgo Centrado en Alta Confianza” certificado por Great Place to Work®

199 ————— 2023

APTITUDES Y HABILIDADES

- Fuerte enfoque en el logro de resultados, desarrollo y aplicación de soluciones prácticas y efectivas, con base en procedimientos y mejores prácticas.
- Su estilo de interacción permite conectar con personas de todas las áreas y capas organizacionales, así como diversos enfoques laborales.
- Es un facilitador de la mejora de procesos productivos mediante la interacción humana.
 - Certificado en URCH1428.01 Impartir cursos de capacitación Grupales y Presenciales por CENEVAL
 - Certificado como Level I Challenge Course Practitioner por Challenge Towers
 - Certificado WhiteBelt Lean Six Sigma
 - Diplomado en Emprendurismo “Yo Emprendo”, ITESO 2011
 - Auditor interno de la norma ISO 9001
 - Co-autor del libro “Calidad en el área de salud”
 - Ingeniero en Computación con orientación a Comunicaciones por la Universidad del Valle de Atemajac y Tecnólogo en Electrónica y Comunicaciones por el CETI-UNESCO

Inversión

Monto de Inversión

Webinar Interactivo: “Sesión de arranque – KickOff para el Diagnóstico de Cultura y Clima Organizacional 2023”

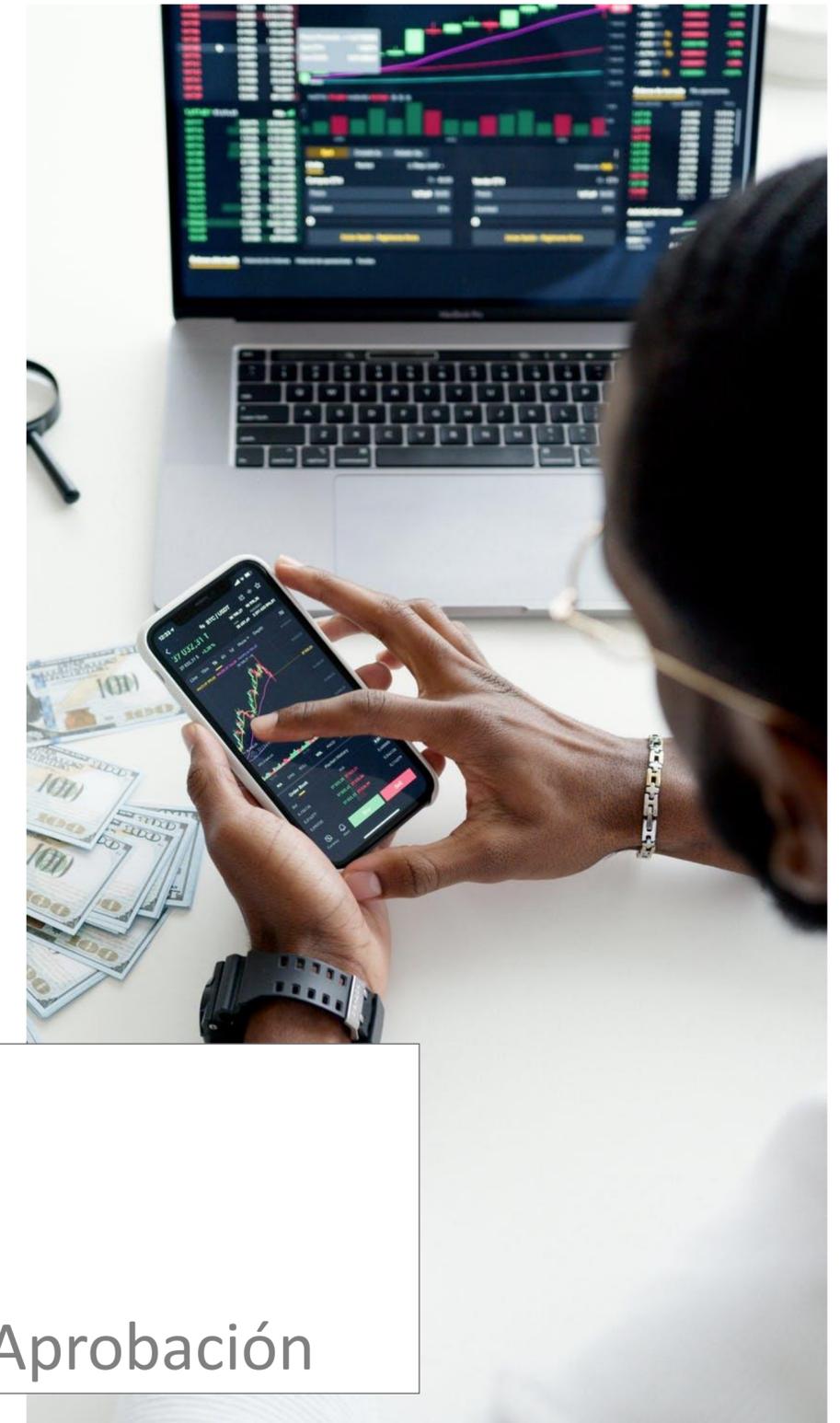
MONTO (USD)

1. Webinar interactivo, de 30-45 minutos de duración, vía Zoom con liga provista por GPTW™, hasta para 990 participantes, incluyendo interacción, con tema elegido por el cliente:
 - Incluye: diseño del contenido acorde a la necesidad actual de la organización, diseño y envío de invitación, diseño y envío de infografía con la información relevante del contenido del evento, reporte de participación, conducido por consultor certificado en los modelos GPTW™

\$ 1,575
(por evento)

- Confirmar eventos con 3 semanas de antelación para asegurar la logística
- Vigencia de la propuesta: 30 días
- Es necesario agregar impuestos, viáticos y cargos extra que se generen acorde a la naturaleza del evento
- Pago inicial cubierto como confirmación, al menos 3 semanas antes del inicio del proyecto

Firma y Sello de Aprobación



POLÍTICAS APLICABLES

INICIO DE PROYECTO:

- El proyecto solo podrá iniciar una vez que este firmada la propuesta u ODS (Orden de servicio)
- Deberá confirmarse a GPTW™ con mínimo 3 semanas de antelación para coordinar propiamente la intervención.

VIÁTICOS:

La propuesta no incluye: traslados, sede del evento, alimentos, viáticos, e impuestos.

Las reservaciones y gastos generados, corren por cuenta de EL CLIENTE. y deberán ser contratados y confirmados previo al inicio de la propuesta.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, APLAZAMIENTO Y CAMBIOS:

- Great Place to Work® será responsable de asignar y reservar los recursos necesarios para la implementación del plan de trabajo en las fechas y condiciones pactadas con **EL CLIENTE, EN LA PRESENTE PROPUESTA Y/O EN LA ODS (ORDEN DE SERVICIO)**. En caso de que, por razones imputables a **EL CLIENTE**, cualquier característica del proyecto se modifique, cancele o posponga, **EL CLIENTE** abonará a Great Place to Work® de acuerdo con lo siguiente:
 - Si la cancelación o aplazamiento se produce dentro de los **7 días previos** a la celebración (sesión, curso, taller, evento) se deberá cubrir el 100% del valor del mismo y se considerara como ejecutado, además de los gastos posibles en los que se haya incurrido para la celebración de dicho servicio, (sesión, curso, taller o evento)
 - Ejemplo 1: si la fecha para la realización del taller es el martes 27 de mayo y la cancelación o aplazamiento se realiza el lunes 19 de mayo estará exenta de la penalización.
 - Ejemplo 2: En caso de que **EL CLIENTE** realice la cancelación o aplazamiento el martes 20 de mayo **EL CLIENTE** abonará el 100% del valor del mismo.
 - Ejemplo 3: En caso de que el número de participantes en el evento sea mayor a lo contratado en la ODS Y/O LA PRESENTE PROPUESTA, EL CLIENTE deberá cubrir el monto adicional por cada participante extra del servicio.

CONFIDENCIALIDAD Y DERECHOS RESERVADOS:

- Para el desarrollo del proyecto, Great Place to Work® solicitará a **EL CLIENTE** información y documentación que puede ser considerada como confidencial. Great Place to Work® se compromete, tanto por sí misma como por cada uno de los miembros de su equipo, a mantener total reserva sobre toda la información que llegue a la compañía por la implementación del presente proyecto.
- Los contenidos, videos, recursos, materiales, diapositivas, etc. utilizados por Great Place to Work® tienen derechos reservados por lo cual esta restringida su grabación, reproducción, distribución y copia por cualquier medio.

VIGENCIA:

- La presente propuesta por parte de Great Place to Work®, tiene una vigencia de 30 días, a partir de la entrega a EL CLIENTE.
- La ejecución de esta propuesta deberá realizarse dentro de los 12 meses siguientes a la firma de aceptación de la propuesta o de la ODS (Orden de servicio). Posterior a este plazo, habrá de realizarse un ajuste de montos y servicios.

“

Los excelentes lugares para trabajar para todos, no basan su cultura en el tamaño o en los recursos de la organización, sino en la manera como tratan a las personas que ahí trabajan

”



Michael C. Bush
CEO Global, Great Place To Work®

¡Gracias!

Renée Gálvez

www.greatplacetoworkcarca.com



GPTW® es la autoridad global en alta confianza y culturas de alto rendimiento en el lugar de trabajo, con presencia en más de 100 países.

En los últimos 40 años, hemos realizado investigaciones exhaustivas centradas en la experiencia de los colaboradores sobre lo que hace que una organización sea excelente y que el día de hoy han definido el pináculo de TODOS los lugares de trabajo.

Décadas de investigación muestran que los lugares de trabajo con culturas de alta confianza obtienen mayores rendimientos en los resultados, niveles de innovación, satisfacción del cliente y del paciente, compromiso de los empleados y agilidad organizacional. Nuestros clientes se benefician de una serie inigualable de datos de evaluación comparativa y mejores prácticas de organizaciones líderes de todo el mundo junto con una metodología de investigación probada en la industria.