



# **TRIBUNAL CONSTITUCIONAL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2022-2024**

**Dr. Milton L. Ray Guevara**  
Juez Presidente

**Dr. Rafael Ramón Díaz Filpo**  
Juez 1er. Sustituto

**Dr. Lino Vásquez Samuel**  
Juez 2do. Sustituto

**Dr. Víctor Joaquín Castellanos Pizano**  
Juez

**Dr. José Alejandro Ayuso**  
Juez

**Dra. Alba Luisa Beard Marcos**  
Jueza

**Dr. Manuel Ulises Bonelly Vega**  
Juez

**Dr. Justo Pedro Castellanos Khoury**  
Juez

**Dr. Domingo Antonio Gil**  
Juez

**Dra. María Del Carmen Santana Cabrera**  
Jueza

**Dr. Miguel Anibal Valera Montero**  
Juez

**Dr. José Alejandro Vargas Guerrero**  
Juez

**Dra. Eunisis Vásquez Acosta**  
Jueza

ELABORACIÓN

**Dra. Belén Catalina Del Toro**  
Dir. de Planificación y Desarrollo Institucional



# PRESENTACIÓN

El Tribunal Constitucional (TC) presenta su Plan Estratégico Institucional 2022-2024 (PEI), en consonancia con lo dispuesto en el artículo 189 de la Constitución de la República Dominicana, promulgada en fecha 26 de enero de 2010, y en cumplimiento con los lineamientos establecidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2010-2030, (Ley 1-12).

Esta versión (2022-2024) del PEI, se actualiza sobre la base de los resultados obtenidos en el taller para elaborar el Plan Operativo Anual Institucional (POAI 2023), ejecutado con la finalidad de revisar y actualizar los lineamientos, objetivos e indicadores establecidos actualmente, y finalmente poder actualizar el Plan Estratégico (PEI). Este ejercicio persiguió trabajar de manera consistente bajo la Norma ISO9001:2015, para mantener actualizado el Sistema de Gestión de la Calidad Institucional con miras de mantener esta importante certificación.



# PERSPECTIVA INSTITUCIONAL



**El pasado período 2020-2021 con la incorporación de cuatro nuevos magistrados, el TC enfrentó la crisis mundial del Covid-19 adaptando sus procesos al funcionamiento virtual sin detener las sesiones de Pleno, tanto jurisdiccionales como administrativa, la sostenibilidad del sistema de gestión de calidad, con el apoyo del pleno de magistrados, en la actualización de los manuales organizacionales, de procesos y participación en la elaboración del POAI 2023.**



# PERSPECTIVA INSTITUCIONAL



**Concerniente a la infraestructura física, se produjo la entrega formal y definitiva del edificio remodelado, que aloja la totalidad de las dependencias que conforman el TC, lo cual se pudo lograr, después de un largo camino recorrido, gracias a la buena voluntad y decisión del Poder Ejecutivo.**

**Igualmente, continuaron los trabajos bajo la supervisión y coordinación general del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC), para la construcción de un nuevo edificio en el área que anteriormente correspondía a los parqueos, que permitirá tener sala de audiencias, auditorio, disponibilidad de más de 350 parqueos, área jurisdiccional, unidad médica con sala de lactancia, la cual operará juntamente con el Hospital General de la Plaza de la Salud, bajo las disposiciones del convenio interinstitucional suscrito.**

# PROCESOS DEL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

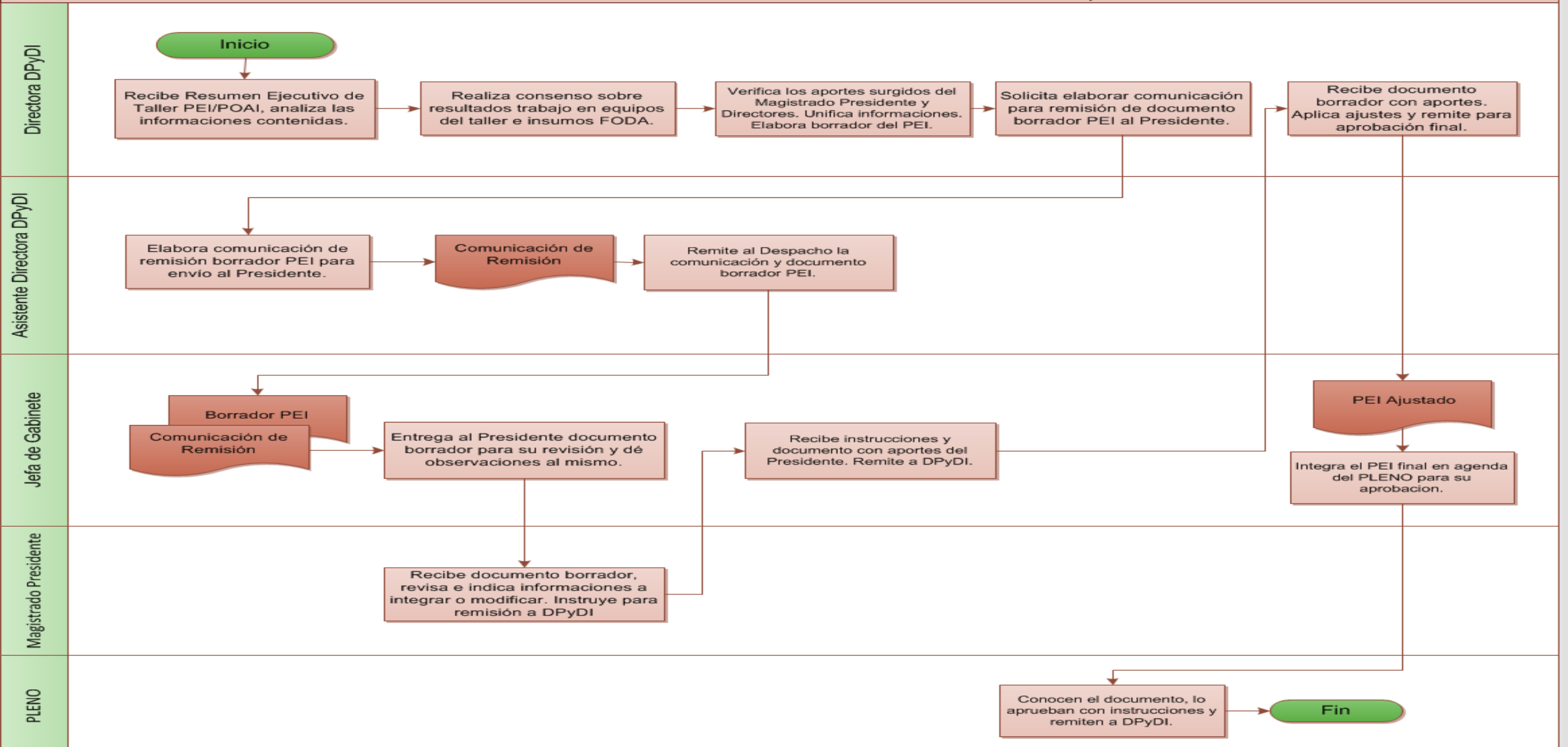


## MAPA DE PROCESOS DEL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

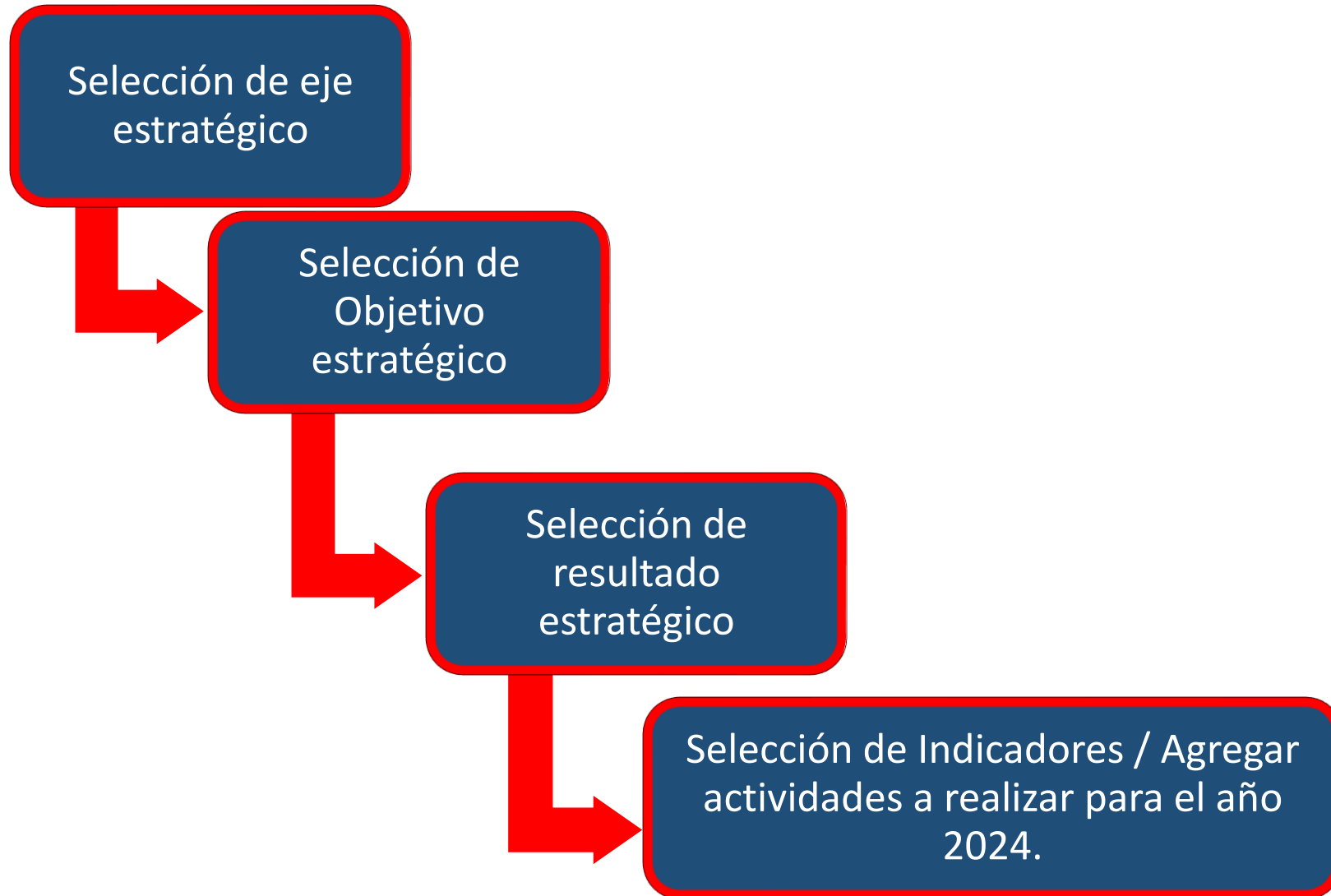


Departamento de Gestión de Calidad  
Dirección de Planificación y Desarrollo  
Febrero 2018

Aprobado Resolución Pleno de Magistrados  
Fecha: 08 de marzo de 2018



# VINCULACIÓN PEI Y POAI PARA LA GESTIÓN POR RESULTADOS





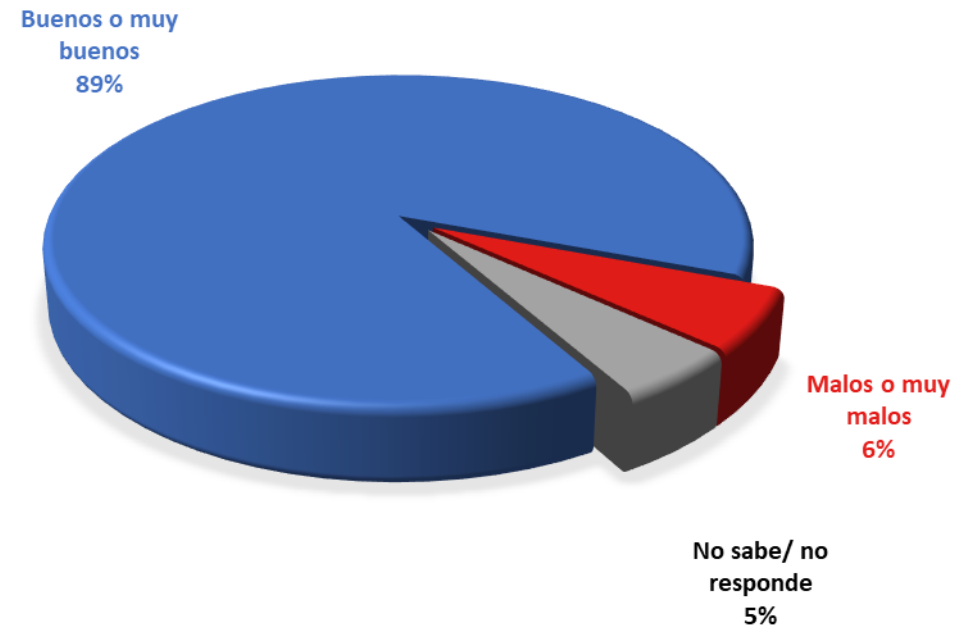
# PERCEPCIÓN SOCIAL DEL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

El Tribunal Constitucional consideró medir el impacto antes las acciones implementadas para la divulgación de su quehacer, jornadas de difusión en materia constitucional, eventos abiertos al público, puesta de productos editoriales, actividades dedicadas a los símbolos patrios, entre otros.

Esta medición se realiza cada dos años, con la finalidad de actualizar sus acciones sobre la comunicación estratégica para llevar el mensaje de la alta corte a cada rincón de la Rep. Dominicana, con la aplicación de una encuesta o levantamiento de fuente directa. El estudio e informe se realizó bajo la licitación pública, y resultó ganadora la firma experta en encuesta ISLA S.R.L. (2021), a continuación, se muestran los resultados mas destacados.

Plan Estratégico Institucional 2022-2024

OPINIÓN DE LA CIUDADANÍA SOBRE EL SERVICIO EN EL TC

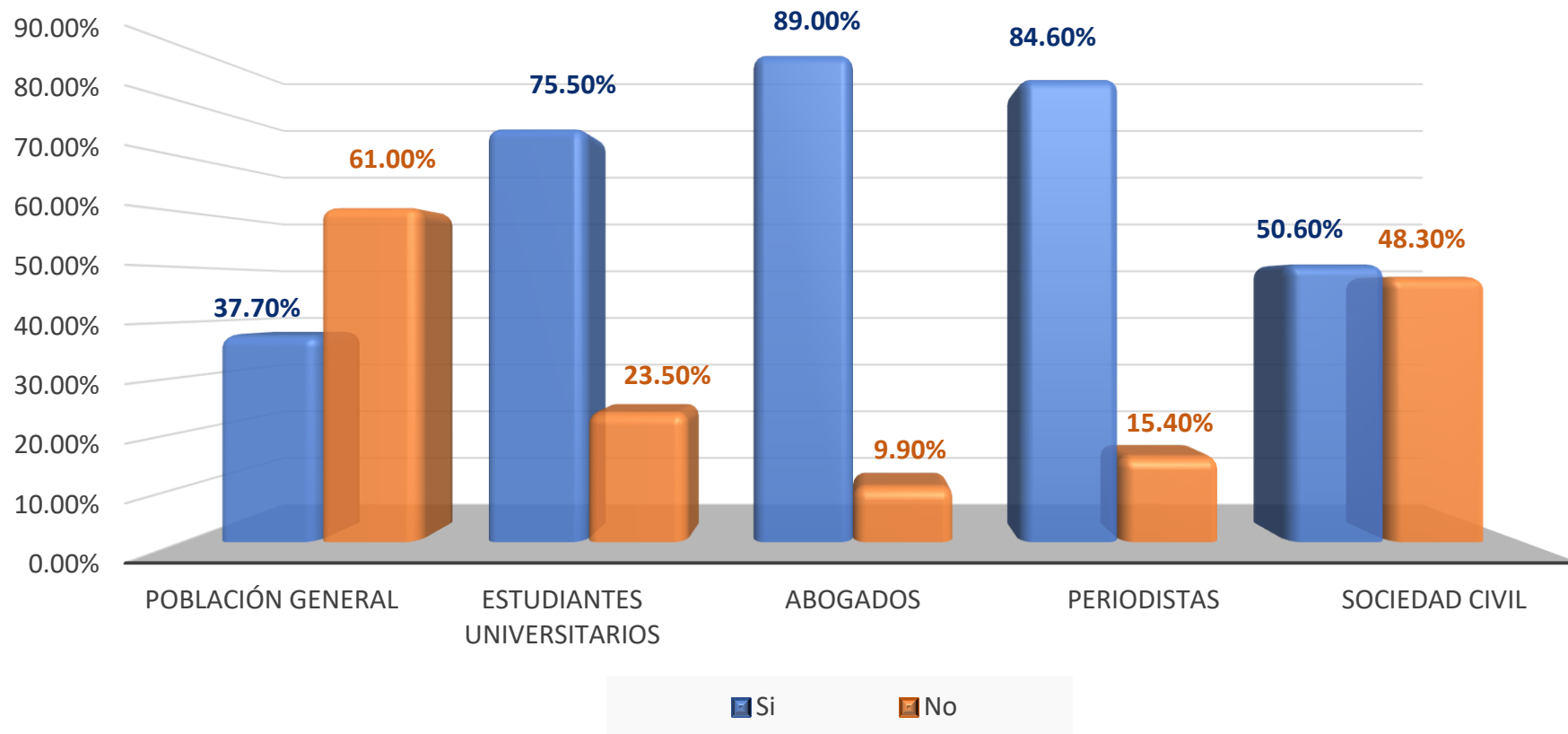


Actualizada 31 de diciembre de 2022



# PERCEPCIÓN SOCIAL DEL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

¿Conoce o no la labor del TC?



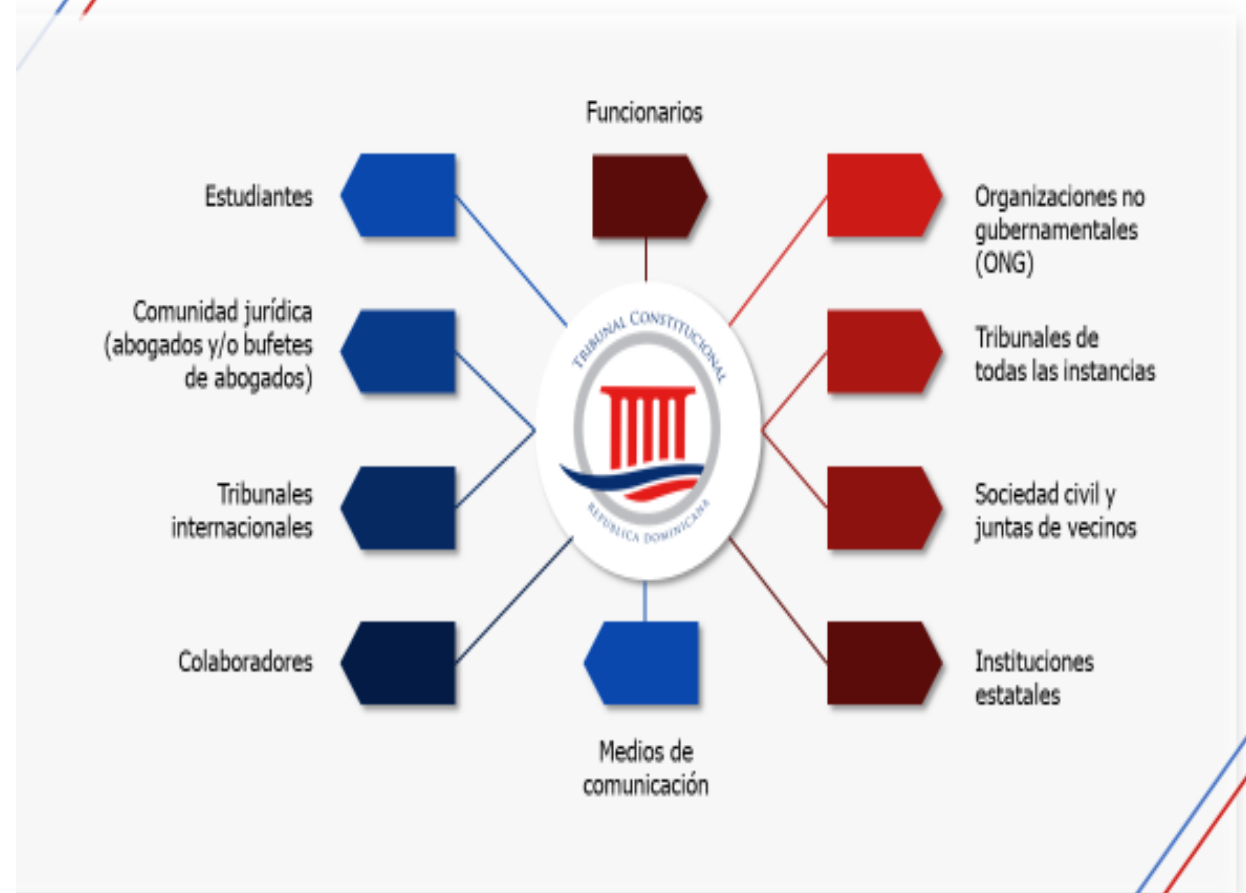
La medición arrojó que la ciudadanía, especialmente, abogados y periodistas conocer la labora que realizar el TC.

# POSICIONAMIENTO DEL TC

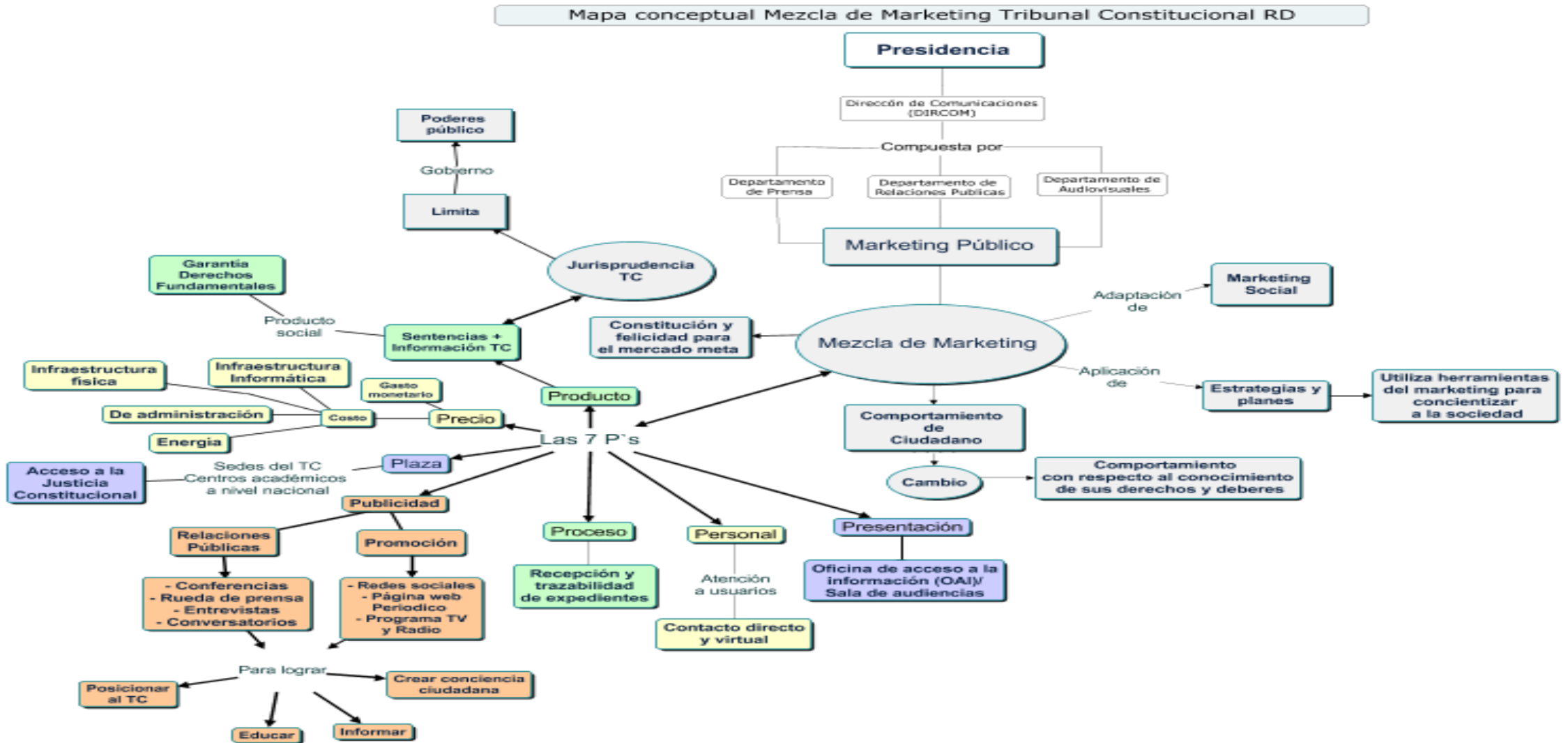
Las estrategias y objetivos de comunicacionales implementadas por el Tribunal Constitucional son dirigidas a diferentes públicos para satisfacer sus expectativas de información sobre las jurisprudencias, su quehacer, y sobre todo posicionarse ante la ciudadanía dominicana.

El presente mapa determina el público objetivo de esta alta corte:

## MAPA DE PÚBLICOS



# MAPA CONCEPTUAL MEZCLA DE MARKETING TC



# ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA PENETRACIÓN Y POSICIONAMIENTO DEL TC

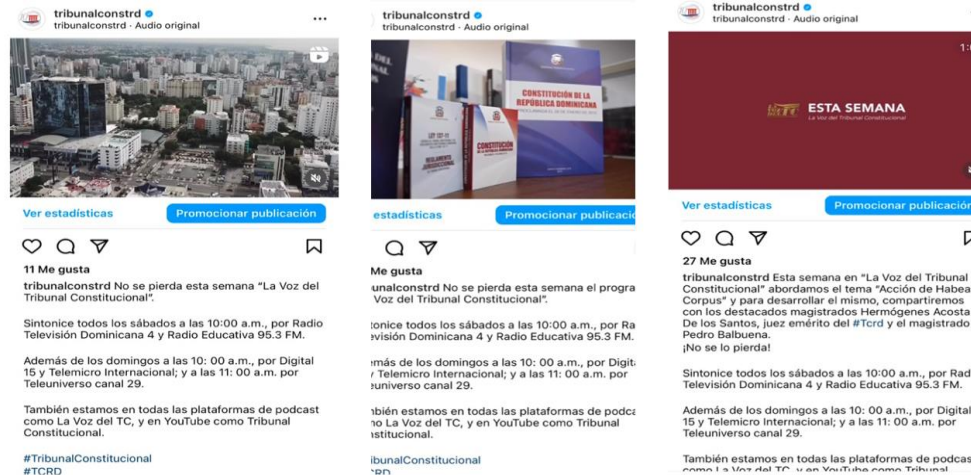


Periódico  
“La Voz del  
Constitucional”

Transmisión en vivo



Programa de TV “La Voz  
del TC”



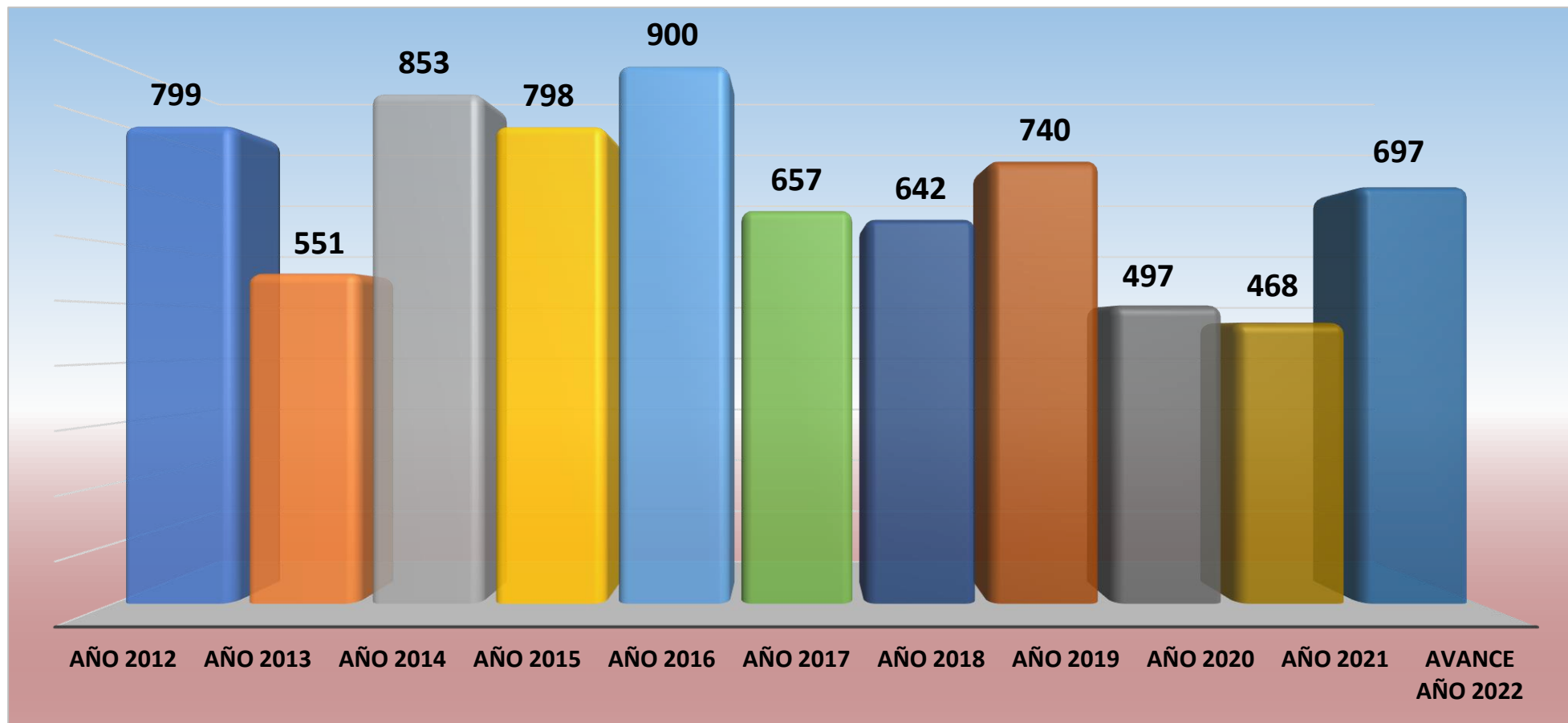
Cobertura Redes Sociales





# ESTADÍSTICA ÁREA JURISDICCIONAL

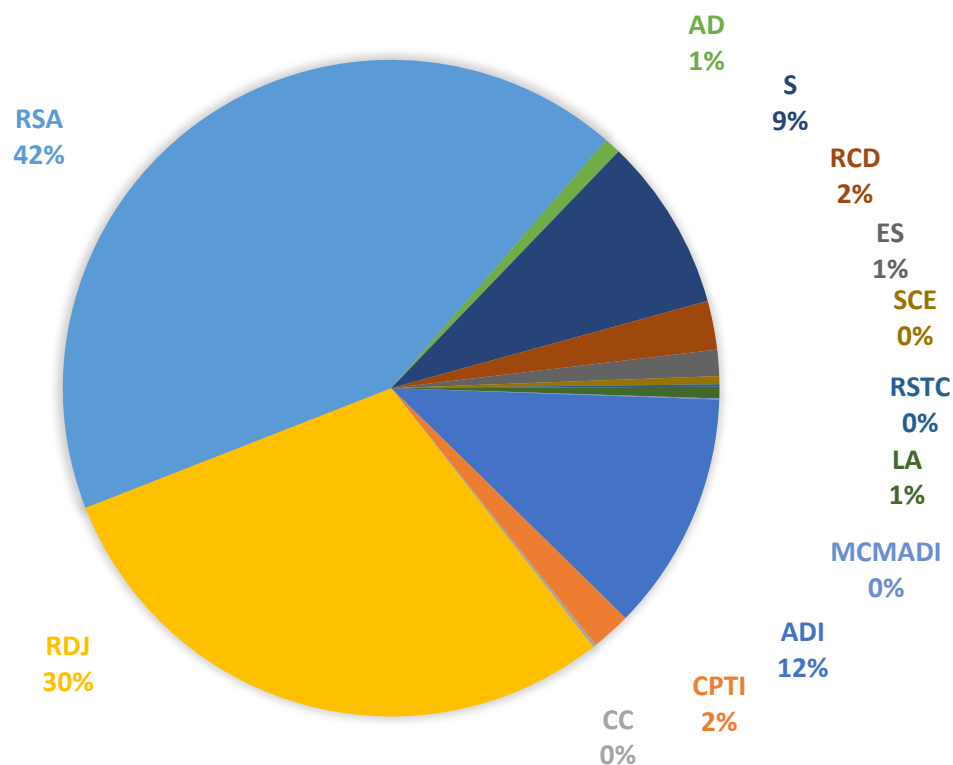
## Histórico de Ingreso de Expediente desde 2012 al 2022



Desde la puesta en funcionamiento, el Tribunal Constitucional ha recibido hasta el avance de diciembre de 2022 un total de 7,612 expedientes, siendo la mayor cantidad en el año 2016 con 900 recursos jurisdiccionales.

# ESTADÍSTICA ÁREA JURISDICCIONAL

## Histórico en Porcentaje de Recepción de Expedientes por tipo de proceso año 2012-2022

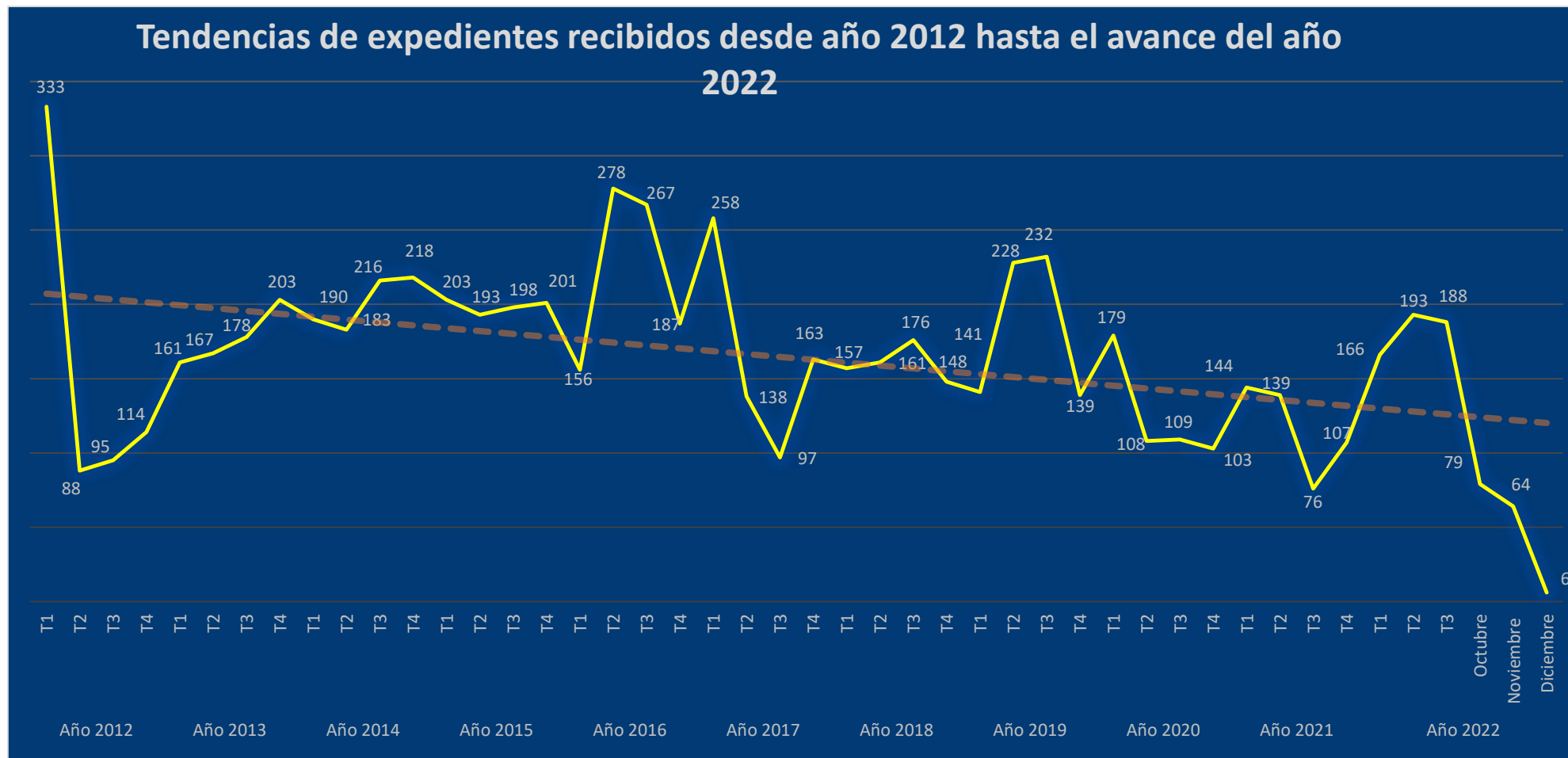


Proceso	Descripción
01.-ADI	Acción Directa de Inconstitucionalidad
02.-CPTI	Control Preventivo de Tratados Internacionales
03.- CC	Conflicto de Competencia
04.- RDJ	Revisión de Decisión Jurisdiccional
05.- RSA	Revisión de Sentencia de Amparo
06.- AD	Amparo Directo
07.- S	Suspensión
08.- RCD	Recurso de Casación Declinado por la SCJ
09.- ES	Ejecución de Sentencia
10.- SCE	Solicitud de Corrección de Error de Material
11.- RSTC	Revisión de Sentencia del TC
12.- LA	Liquidación de Astreintes
13.- MCMADI	Medidas Cautelares de Acción Directa de Inconstitucionalidad

El proceso jurisdiccional que ha presentado mayor cantidad recibida de expedientes fue en materia de “Revisión Constitucional de Sentencia de Amparo”, alcanzando el 42% del total de expedientes que ingresó desde la puesta en funcionamiento del TC.

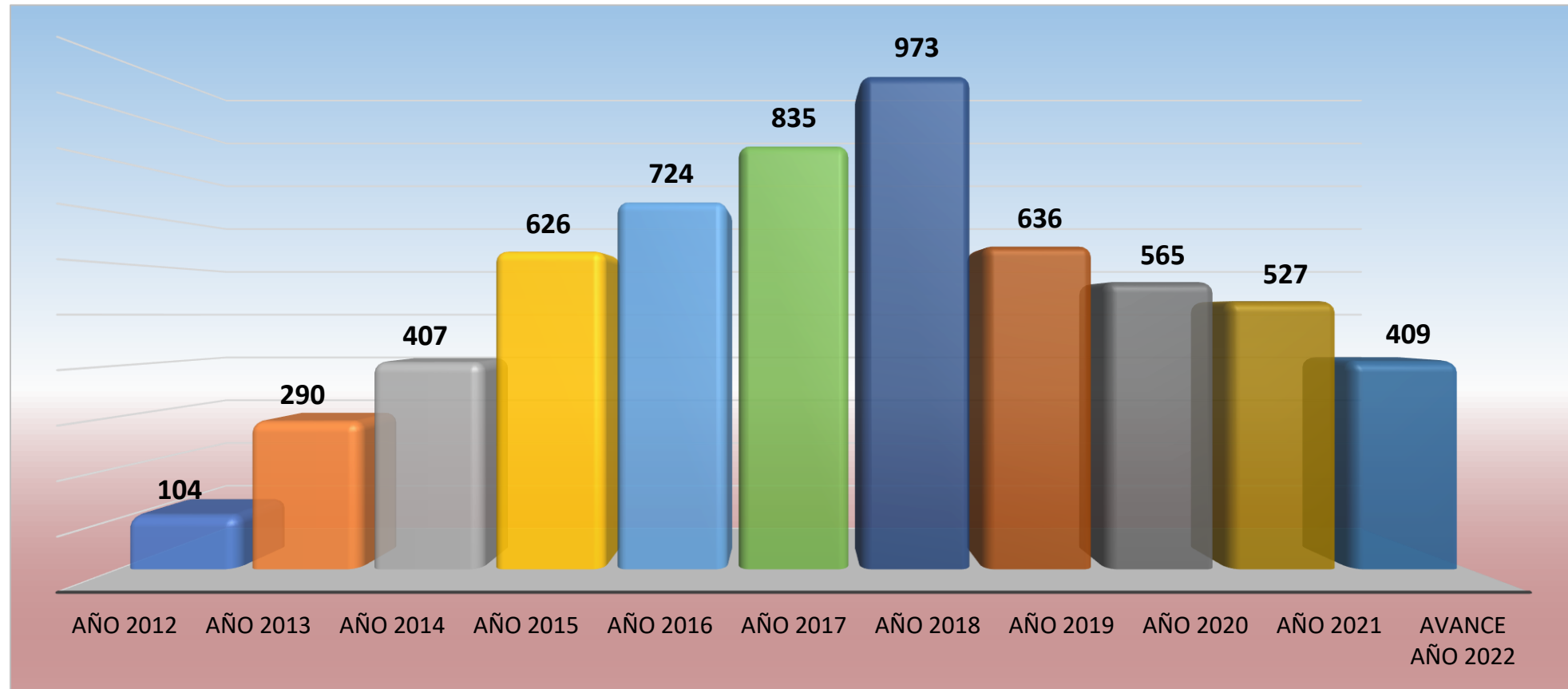
## Tendencia de Expedientes Recibidos

En términos del análisis técnico, la tendencia es simplemente la dirección o rumbo en la línea enfocada hacia un futuro relacionado con las actividades de ingreso de documentos jurisdiccionales en la institución.



# PROCESO: EMISIÓN DE SENTENCIAS Y RESOLUCIONES

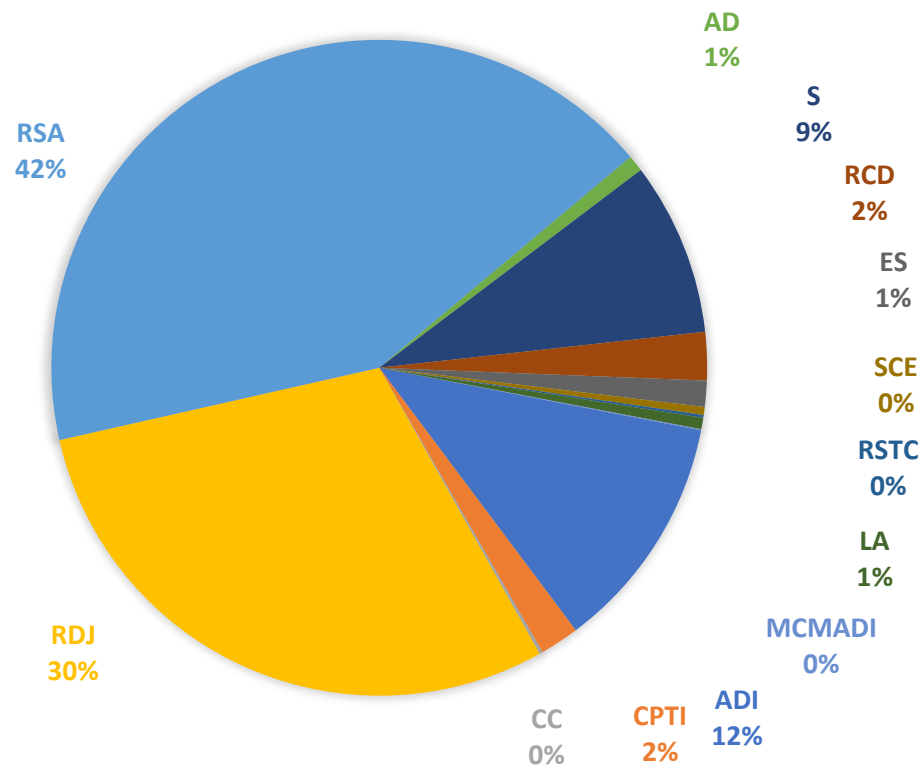
Histórico en Porcentaje de Recepción de Expedientes por tipo de proceso año 2012- 2022



Mediante los registros publicados en el portal web del TC, se verificó un total de 6,096 sentencias publicadas hasta el avance logrado en 2022, se evidencia que la mayor cantidad de sentencias aprobadas por el pleno y publicadas fue el año 2018 con 973 recursos fallados.

# PROCESO: EMISIÓN DE SENTENCIAS Y RESOLUCIONES

## Porcentaje de sentencias publicadas hasta el avance logrado del año 2022



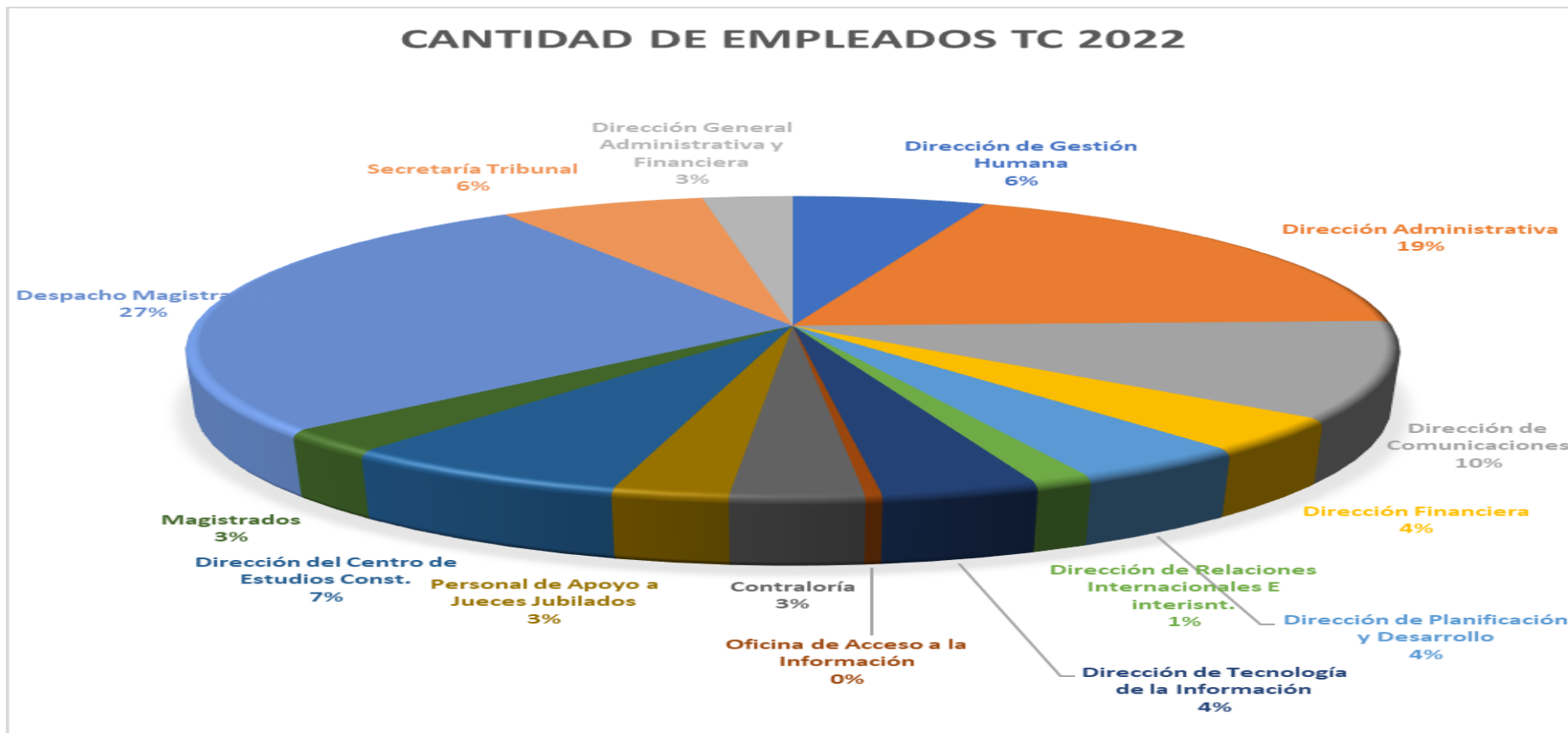
Proceso	Descripción
01.-ADI	Acción Directa de Inconstitucionalidad
02.-CPTI	Control Preventivo de Tratados Internacionales
03.- CC	Conflicto de Competencia
04.- RDJ	Revisión de Decisión Jurisdiccional
05.- RSA	Revisión de Sentencia de Amparo
06.- AD	Amparo Directo
07.- S	Suspensión
08.- RCD	Recurso de Casación Declinado por la SCJ
09.- ES	Ejecución de Sentencia
10.- SCE	Solicitud de Corrección de Error de Material
11.- RSTC	Revisión de Sentencia del TC
12.- LA	Liquidación de Astreintes
13.- MCMADI	Medidas Cautelares de Acción Directa de Inconstitucionalidad

De un total de 6,096 sentencias publicadas, la información recaudada muestra que el mayor volumen de sentencias emitidas fue en el proceso jurisdiccional “Revisión Constitucional de Sentencia de Amparo” con el 42% de las sentencias emitidas por la alta corte desde su puesta en funcionamiento.



# ESTADÍSTICA ÁREAS ADMINISTRATIVAS


En la actualidad, el TC cuenta con un total de 502 servidores constitucionales, distribuidos en las diferentes áreas administrativas, en ambas sedes. Dichos servidores colaboran con el trabajo sustantivo -jurisdiccional-, un total de 56 Letrados de Adscripción Temporal están distribuidos en los 13 Despachos de Magistrados y la Secretaría del Tribunal.



# ANÁLISIS FODA INSTITUCIONAL



# ANÁLISIS FODA INSTITUCIONAL

	<b>TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DE LA REPUBLICA DOMINICANA</b>			<b>TC-RD</b>
	<b>DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>			
	<b>PEI</b>	<b>Periodo: 2022-2024</b>	<b>POAI</b>	

Identificación de Fortalezas			
Código	Fortalezas	Cuestión o Factor Relevante (4.1 de ISO9001:2015)	Objetivo Estratégico Relacionado
F1	Alto nivel de compromiso, sentido de pertenencia y vocación de servicio del personal institucional.	Valores y cultura organizacional	OE:06
F2	Alto nivel de competencias técnicas, intelectuales y actitudinales que posee una parte significativa del personal institucional: Capital Intelectual	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:06
F3	Modelo de gestión aprobado e implementado.	Procesos (recursos y capacidades)	OE:06
F4	Gestión eficaz de la capacidad financiera y disponibilidad de recursos para subproceso de adquisición de bienes y servicios	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:06
F5	Capacidades tecnológicas y sistematicidad para la gestión de expedientes: clasificación organización y digitalización.	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:01
F6	Experiencia demostrada de los magistrados en el ejercicio de funciones relevantes a nivel público y privado: Capital relacional.	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:01; OE:06

# ANÁLISIS FODA INSTITUCIONAL

F7	Sentencias emitidas en favor de grupos vulnerables: Capital relacional	Impacto Social	OE:01
F8	Pluralidad de opiniones expresadas en los votos salvados y disidentes.	Valores y cultura organizacional	OE:01
F9	Competitividad y valoración de los programas y planes de compensación y beneficio para el personal laboral	Valores y cultura organizacional	OE:06
F10	Diversificación de los medios de comunicación institucionales: periódico, televisión y la incorporación del programa de radio: "La Voz del TC" y redes sociales: Instagram, Facebook, Twitter, Flickr, YouTube, Spotify, Apple Podcast, Google Podcast, Tune In Radio, Domiplay...]	Recursos y Capacidades	OE:04
F11	Capital relacional que posee la institución le permite conseguir apoyo de organismos internacionales para mejoras en la gestión de sus procesos.	Recursos y Capacidades	OE:04
F12	Reconocimiento, prestigio y alta proyección del TC a nivel nacional e internacional y Buenas relaciones a nivel interinstitucional.	Recursos y Capacidades	OE:04
F13	Altos estándares, capacidad de controles internos, buenas prácticas y transparencia en los procesos administrativos y financieros.	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:06
F14	Sentido de responsabilidad, ética y política de la función pública asumida.	Valores y cultura organizacional	OE:06

# ANÁLISIS FODA INSTITUCIONAL

F15	Capacidad gerencial para el manejo de crisis y resiliencia organizacional	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:06
F16	Alto nivel cumplimiento de los mecanismos rendición de cuentas y los programas de evaluación periódica	Valores y cultura organizacional	OE:06
F17	Existencia de marco reglamentario y protocolar del Proceso Jurisdiccional.	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:01
F18	Existencia de una comisión para la gestión eficaz de los subproceso de elaboración y ejecución presupuestaria	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:06
F19	Aumento consistente de la eficacia del Macroproceso Jurisdiccional	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:01
F20	Amplia labor editorial para la gestión eficaz del proceso de difusión y divulgación de la Constitución Dominicana	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:02 y OE:04
F21	Flexibilidad tecnológica para trabajo a distancia.	Recursos y Capacidades	OE:06
F22	Sistema de Gestión de la Calidad implementado	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:06
F23	Existencia de políticas para el mejoramiento y cuidado de la salud de sus colaboradores.	Valores y cultura organizacional	OE:06
F24	Existencia del programa de inducción para personal de nuevo ingreso, y alta difusión del plan de capacitación.	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:06
F25	Gestión eficaz del proceso de comunicaciones internas a nivel institucional	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:06



# ANÁLISIS FODA INSTITUCIONAL

F26	Clima Organizacional favorable	Valores y cultura organizacional	OE:06
F27	Existencia de un Sistema de Evaluación del Desempeño por Objetivos y Competencias	Valores y cultura organizacional	OE:06
F28	Programa de Reconocimiento anual al Servidor de Excelencia	Valores y cultura organizacional	OE:06
F29	Sistema de Carrera Constitucional Implementado	Valores y cultura organizacional	OE:06
F30	Unidad Médica y Sala de Lactancia instaladas y funcionando	Valores y cultura organizacional	OE:06
F31	Posicionamiento obtenido ante la ciudadanía, a través de implementación de estrategias de comunicación adecuadas.	Recursos y Capacidades	OE:04
F32	Sistema de gestión ambiental 3Rs implementado	Recursos y Capacidades	OE:04
F33	Gestión eficaz del proceso de formación y capacitación en materia constitucional y ramas conexas a usuarios internos y externos.	Recursos y Capacidades	OE:03 y OE:04
F34	Actulización del Transdoc para lograr la implementación de cultura de cero papel.	Valores y cultura organizacional	OE:06
F35	Existencia de Comisión y plan de contingencia para el mantenimiento operatividad institucional ante eventualidades.	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:06

# ANÁLISIS FODA INSTITUCIONAL

Identificación de Oportunidades			
Código	Oportunidades	Cuestión o Factor Relevante (4.1 de ISO9001:2015)	Objetivo Estratégico Relacionado
O1	Alta potencialidad de realizar alianzas estratégicas con instituciones formativas, cortes e instituciones Jurisdiccionales.	Social	OE:04
O2	Existencia, disponibilidad y alta potencialidad de captación de apoyos, fondos y cooperación de organismos nacionales e internacionales	Social	OE:04
O3	Alta incidencia e impacto que tienen y/o pueden tener en el contexto las sentencias emitidas por el TC.	Social	OE:01 y OE:04
O4	Ciudadanía interesada en aumentar conocimiento sobre sus derechos fundamentales y sobre la Constitución.	Social	OE:02 y OE:03
O5	Mandato constitucional del artículo 63-13, que establece como obligatoria la enseñanza de la Constitución, de los derechos y garantías fundamentales, de los valores patrios; entre otros.	Legal y Social	OE:02 y OE:03
O6	Uso de social media por parte de la ciudadanía	Tecnológico	OE:04
O7	Compromiso y/o responsabilidad del MINERD en virtud al Decreto 310-16 de fecha 5 de noviembre del 2016 de la enseñanza de la Constitución desde las escuelas.	Legal y Social	OE:02

# ANÁLISIS FODA INSTITUCIONAL

08	Existencia de instituciones gubernamentales y no gubernamentales interesadas en los programas de sensibilización llevados por el TC hacia la población	Social	OE:02 y OE:03
09	Ambiente de colaboración y respeto existente entre Poderes del Estado y entidades jurisdiccionales nacionales hacia el TC.	Social	OE:01, OE:02, OE:03, OE:04; OE:05 y OE:06
010	Desarrollo y disponibilidad de nuevas tecnologías de información y comunicación.	Tecnológico	OE:06

# ANÁLISIS FODA INSTITUCIONAL

Identificación de Debilidades			
Código	Debilidades	Cuestión o Factor Relevante (4.1 de ISO9001:2015)	Objetivo Estratégico Relacionado
D1	Falta de medios propios para notificaciones de sentencias en el interior del país.	Recursos y Capacidades	OE:01
D2	Deficiencias en infraestructura física acorde con dignidad y naturaleza del TC.	Recursos y Capacidades	OE:06
D3	Insuficiente uso de las TICs, y alto consumo de papel en las operaciones institucionales.	Cultura Organizacional	OE:02; OE:03; OE:05 y OE:06
D4	Insuficiente difusión del Intranet para conocimiento de procedimientos institucionales, y/o entendimiento de algunas políticas y reglamentos institucionales.	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:06
D5	Lentitud percibida por usuarios en subproceso de adquisiciones de bienes y servicios.	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:06
D6	Ausencia de sistematización de algunos subprocesos y/o actividades claves: corrección de estilo, verificación de expedientes, aplicación de encuestas internas.	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:01; OE:02; OE:03; OE:04; OE:05 y OE:06
D7	Ausencia de mecanismos para aseguramiento de calidad de sentencias y control de precedentes.	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:01
D8	Deficiente despliegue de estrategia integral de comunicación externa e interna.	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:04

# ANÁLISIS FODA INSTITUCIONAL

D9	Limitaciones de licencias de acceso para plataformas virtuales y de disponibilidad de equipos tecnológicos suficientes para el teletrabajo.	Recursos y Capacidades	OE:06
D10	Ausencia de un monitoreo interno a cargo de los órganos de control, a los sistemas informáticos del Tribunal Constitucional.	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:06
D11	Inmueble no adjudicado al Tribunal Constitucional	Recursos y Capacidades	OE:06
D12	Baja integración de los directores en la revisión periódica de los avances del POAI y la ejecución del presupuesto.	Cultura Organizacional	OE:06
D13	Ausencia de herramientas tecnológicas para la administración de los subsistemas de gestión humana.	Recursos y Capacidades	OE:06
D14	Falta de Matriz de cantidad de Puestos y Plazas por unidad organizativa (jurisdiccional y administrativa)	Recursos y Capacidades	OE:06
D15	Falta del Plan Previsional para Servidores, similar a otros Órganos Constitucionales	Valores y cultura organizacional	OE:06
D16	Pérdida de competitividad en los niveles de salarios por la inflación.	Recursos y Capacidades	OE:06
D17	Rotación de personal en áreas claves de la Institución.	Conocimiento y desempeño organizacional	OE:06
D18	Falta de plan de adquisiciones detallado, debidamente codificado y alineado al presupuesto aprobado.	Recursos y Capacidades	OE:06



# ANÁLISIS FODA INSTITUCIONAL

Identificación de Amenazas			
Código	Amenazas	Cuestión o Factor Relevante (4.1 de ISO9001:2015)	Objetivo Estratégico Relacionado
A1	Desacato e incumplimiento por otros órganos estatales de las sentencias del TC	Legal y Social	OE:01
A2	Presión por los cambios de la legislación vigente.	Legal y Social	OE:01
A3	Desconocimiento de otros tribunales sobre el modelo de gestión de expedientes en el Tribunal Constitucional	Social	OE:01
A4	Lentitud de órganos del poder judicial y otros órganos del Estado en la tramitación de los casos competencias del TC.	Social	OE:01
A5	Debilidad institucional de muchos órganos del Estado y organizaciones del país.	Social y Cultural	OE-08
A6	Asignación limitada o insuficiente del presupuesto del TC por parte del Estado	Social y Económica	OE:01, OE:02, OE:03, OE:04, OE:05 y OE:06
A7	Potencial injerencia internacional que afecte la soberanía de R.D.	Legal y Social	OE:01
A8	Falta de compromiso de instituciones ligadas al sistema educativo que obstaculice el proyecto "Educación Constitucional desde la Escuela"	Legal y Social	OE:02
A9	Potencialidad de ser blanco de ataques de seguridad informáticos.	Legal, Tecnológico y Social	OE:06

# ANÁLISIS FODA INSTITUCIONAL

A10	Riesgo de volatilidad en el tipo de cambio	Financiero, Económico	OE:06
A11	Lentitud o paro total en la construcción del nuevo edificio jurisdiccional	Político	OE:01, OE:02, OE:03, OE:04, OE:05 y OE:06
A12	Falta de organismos de cooperación en el área de Investigación y capacitación.	Social	OE:03
A13	Variación significativa en la tasa de rendimiento en propuesta de inversiones que baje el rendimiento del Plan Previsional.	Financiero, Económico	OE:06
A14	Alta rotación de personal calificado, por la debilidad de los niveles de salarios.	Recursos y Capacidades	OE:06
A15	Aumento de Inflación que afecte el poder adquisitivo del presupuesto asignado.	Recursos y Capacidades	OE:06
A16	Pérdida de capital humano calificado por cambio de autoridades.	Recursos y Capacidades	OE:06
A17	Pérdida de los avances en cultura organizacional por cambio de autoridades.	Recursos y Capacidades	OE:06

# MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

## MISIÓN

*“Garantizar la supremacía de la Constitución, la defensa del orden constitucional, el respeto a la dignidad humana y la protección efectiva de los derechos fundamentales para consolidar el estado social y democrático de derecho”.*

## VISIÓN

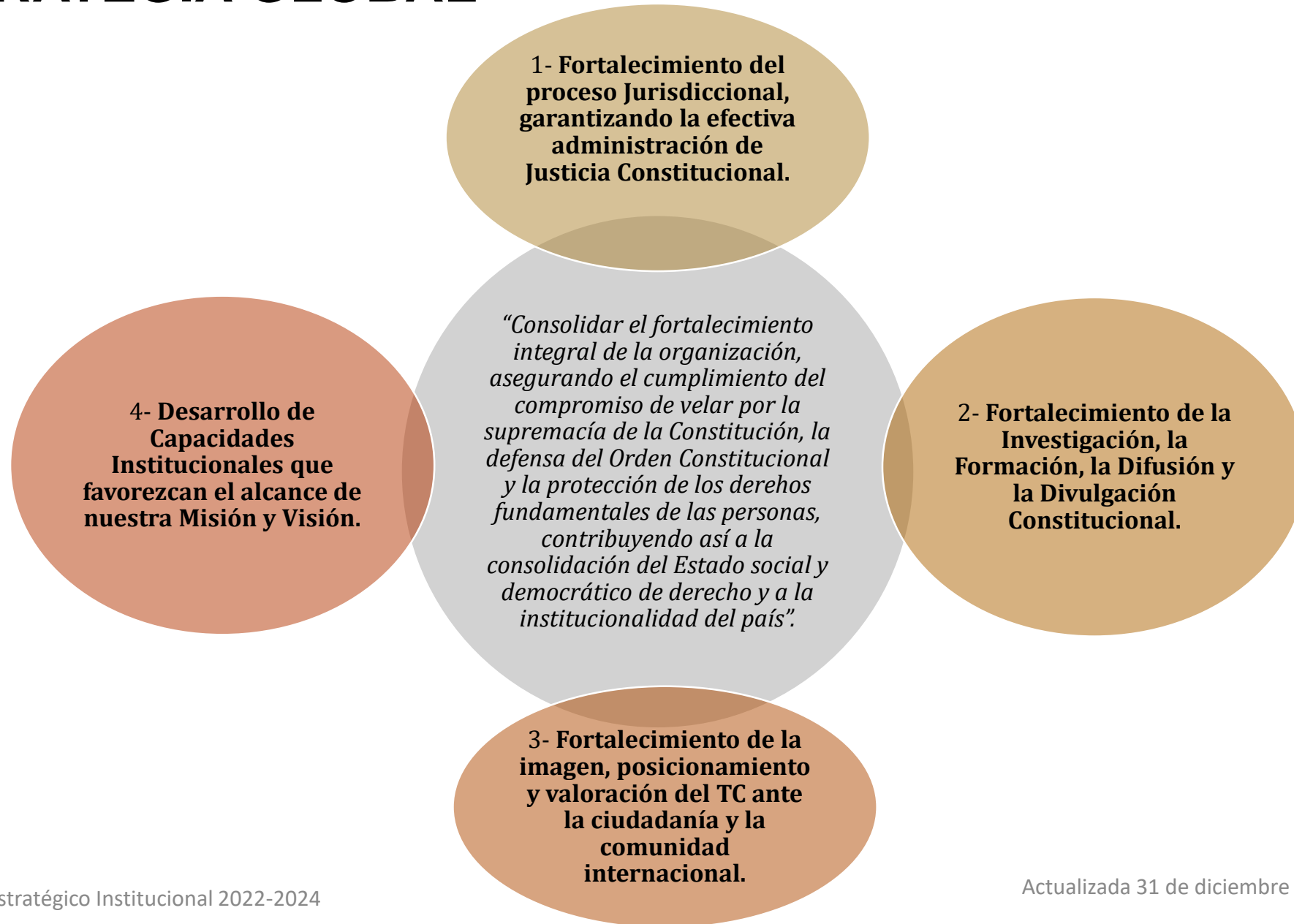
*“Ser un órgano al servicio de la sociedad, de reconocida legitimidad nacional e internacional, cuya labor contribuya a generar una cultura de respeto a la Constitución y a incidir en el comportamiento democrático de los poderes y de las instituciones públicas”.*

# MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

## VALORES INSTITUCIONALES

- JUSTICIA
- EFICACIA
- EFICIENCIA
- COMPROMISO SOCIAL
- TRANSPARENCIA
- INTEGRIDAD
- INNOVACIÓN
- INDEPENDENCIA
- LEALTAD
- CONFIDENCIALIDAD

# ESTRATEGIA GLOBAL



# EJES ESTRATÉGICO DERIVADOS



EJE ESTRATÉGICO 1	Objetivo Estratégico	Resultado Estratégico	Descripción
<b>FORTALECIMIENTO DEL PROCESO JURISDICCIONAL, GARANTIZANDO LA EFECTIVA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA CONSTITUCIONAL</b>	OE 1.- Mejorar consistentemente la efectividad del proceso de Gestión Jurisdiccional. A continuación, los resultados estratégicos asociados a este objetivo.	RE1	Se han mejorado consistentemente los subprocesos, así como la infraestructura física y tecnológica de la Secretaría del Tribunal.
		RE2	Se ha mejorado continuamente el desempeño del subproceso de Elaboración de Proyecto de Sentencias.
		RE3	Se ha mejorado continuamente el desempeño del subproceso de Emisión y Publicación de Sentencias.
		RE4	Se ha mejorado consistentemente la eficacia del subproceso Gestión del Seguimiento a Sentencias.
		RE5	Se ha creado la unidad de orientación jurídica e información al usuario.

# EJES ESTRATÉGICO DERIVADOS



EJE ESTRATÉGICO 2	Objetivo Estratégico	Resultado Estratégico	Descripción
<b>FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN, LA FORMACIÓN, LA DIFUSIÓN Y LA DIVULGACIÓN CONSTITUCIONAL.</b>	OE 2.- Optimizar continuamente el proceso de Difusión y Divulgación Constitucional.	RE6	Se ha mejorado continuamente el desempeño del proceso de Difusión y Divulgación Constitucional.
		RE7	Se ha innovado en la capacitación virtual interactiva, sobre Derechos y Deberes Constitucionales.
		RE8	Se ha impulsado la equidad y derechos de las mujeres y grupos vulnerables.
	OE 3.- Optimizar continuamente el proceso de Investigación y Formación Constitucional.	RE9	Se ha implementado de forma integral el Centro de Investigación y Formación Constitucional.
		RE10	Se ha mejorado continuamente el desempeño del proceso de investigación y formación constitucional.
		RE11	Se ha ampliado de forma óptima la labor editorial del Tribunal Constitucional.
	RE12	Se ha innovado en el desarrollo del acceso virtual de la ciudadanía e intercambio de jurisprudencia con otros Tribunales y Cortes Constitucionales.	

# EJES ESTRATÉGICO DERIVADOS



EJE ESTRATÉGICO 3	Objetivo Estratégico	Resultado Estratégico	Descripción
<b>FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN, POSICIONAMIENTO Y VALORACIÓN DEL TC ANTE LA CIUDADANÍA Y LA COMUNIDAD INTERNACIONAL.</b>	OE 4.- Fortalecer la imagen, posicionamiento y valoración institucional del Tribunal Constitucional.	RE13	Se han optimizado el subproceso de comunicación externa y los medios de comunicación institucionales del Tribunal Constitucional
		R14	Se han mejorado continuamente la percepción y valoración a nivel nacional del TC.
		R15	Se han mejorado consistentemente los subprocesos, así como la infraestructura física y tecnológica de atención y comunicación con usuarios del Tribunal.
		R16	Se ha incrementado de forma óptima el aprovechamiento de los acuerdos y convenios nacionales e internacionales.



# EJES ESTRATÉGICO DERIVADOS



EJE ESTRATÉGICO 4	Objetivo Estratégico	Resultado Estratégico	Descripción
<b>DESARROLLO DE CAPACIDADES INSTITUCIONALES QUE FAVOREZCAN EL ALCANCE DE NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN.</b>	OE 5.- Optimizar la estructura organizacional, el capital humano y los programas de bienestar del TC.	RE17	Se ha mejorado continuamente el desempeño del proceso de gestión del capital humano.
		RE18	Se ha incrementado la cantidad de servidores constitucionales que incorporan comportamientos consistentes con el desarrollo permanente de una cultura fundamentada en los valores institucionales.
	OE 6.- Mejorar de forma integral y permanente el modelo y sistema de gestión institucional del Tribunal Constitucional.	RE19	Se ha fortalecido el modelo de liderazgo del TC.
		RE20	Se han consolidado el modelo y los subprocesos de planificación institucional.
		RE21	Se ha optimizado la estructura organizacional.
		RE22	Se ha mejorado el desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.
		RE23	Se ha optimizado el subproceso de comunicación interna.
		RE24	Se ha implementado el Sistema de Gestión Ambiental Institucional.

# EJES ESTRATÉGICO DERIVADOS



EJE ESTRATÉGICO 4	Objetivo Estratégico	Resultado Estratégico	Descripción
<b>DESARROLLO DE CAPACIDADES INSTITUCIONALES QUE FAVOREZCAN EL ALCANCE DE NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN.</b>	<b>OE 6.- Mejorar de forma integral y permanente el modelo y sistema de gestión institucional del Tribunal Constitucional.</b>	RE25	Se ha mejorado el programa de responsabilidad social del TC.
		RE26	Se ha mejorado el subproceso de seguimiento y medición potencializando su capacidad como apoyo a la toma de decisiones.
		RE27	Se han mejorado continuamente el desempeño de los procesos financieros y de control interno.
		RE28	Se ha mejorado continuamente el desempeño del proceso de Gestión Administrativa.
		RE29	Se ha mejorado de forma óptima la infraestructura física del TC acorde con la dignidad de sus funciones y su naturaleza.
		RE30	Se ha mejorado continuamente el desempeño del proceso de Gestión de Tecnología de la Información, desarrollando y ampliando las capacidades tecnológicas.

# EJES ESTRATÉGICO DERIVADOS



EJE ESTRATÉGICO 4	Objetivo Estratégico	Resultado Estratégico	Descripción
<b>DESARROLLO DE CAPACIDADES INSTITUCIONALES QUE FAVOREZCAN EL ALCANCE DE NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN.</b>	OE 7.- Establecer progresivamente 2 legaciones regionales de la Secretaría del Tribunal Constitucional.	RE31	Se ha mejorado el acceso de la ciudadanía a nivel regional, a la justicia constitucional cumpliendo con la END 2020-2030 Ley 1-12.

# EJES ESTRATÉGICO DERIVADOS



EJE ESTRATÉGICO 4	Objetivo Estratégico	Resultado Estratégico	Descripción
<b>DESARROLLO DE CAPACIDADES INSTITUCIONALES QUE FAVOREZCAN EL ALCANCE DE NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN.</b>	OE 8.- Desarrollar la transformación digital de todos los procesos	RE32	Se han optimizado conocimientos tecnológicos (TIC) de todos los colaboradores del Tribunal Constitucional.
	Jurisdiccionales y Administrativos	RE33	Se ha mejorado consistentemente los subprocesos, así como la infraestructura tecnológica de atención a los requerimientos del talento humano existente.
		RE34	Se han mejorado continuamente la percepción y valoración a nivel de usuarios de servicios digitales del TC.

# Mapa Estratégico del TC: Pensamiento estratégico | resultados estratégicos

## Misión

Garantizar la supremacía de la constitución, la defensa del orden constitucional, el respeto a la dignidad humana y la protección efectiva de los derechos fundamentales para consolidar el estado social y democrático de derecho.

## Visión

Ser un órgano al servicio de la sociedad, de reconocida legitimidad nacional e internacional, cuya labor contribuya a generar una cultura de respeto a la Constitución y a incidir en el comportamiento democrático de los poderes y de las instituciones públicas.

## Valores

Justicia
Eficacia
Eficiencia
Compromiso social
Transparencia
Integridad
Innovación
Independencia
Lealtad
Confidencialidad

## Estrategia global

Fortalecimiento sistemático e integral de la organización, asegurando el cumplimiento del compromiso de velar por la supremacía de la Constitución, la defensa del Orden Constitucional y la protección de los derechos fundamentales de las personas, contribuyendo así a la consolidación del Estado social y democrático de derecho y a la institucionalidad del país.

## Ejes estratégicos

### Eje estratégico 1: (EE1)

Fortalecimiento del proceso jurisdiccional, garantizando la efectiva administración de justicia constitucional

**Objetivo Estratégico 1 (OE1):**  
Mejorar consistentemente la efectividad del proceso de Gestión Jurisdiccional

### Eje estratégico 2: (EE2)

Fortalecimiento de la investigación, la formación, la difusión y la divulgación constitucional

**Objetivo Estratégico 2 (OE2):**  
Optimizar continuamente el proceso de Difusión y Divulgación Constitucional

**Objetivo Estratégico 3 (OE3):**  
Optimizar continuamente el proceso de Investigación y Formación Constitucional

### Eje estratégico 3: (EE3)

Fortalecimiento de la imagen, posicionamiento y valoración del TC ante la ciudadanía y la comunidad internacional

**Objetivo Estratégico 4 (OE4):**  
Fortalecer la imagen, posicionamiento y valoración institucional del Tribunal Constitucional

### Eje estratégico 4: (EE4)

Desarrollo de capacidades institucionales que favorezcan el alcance de nuestra misión y visión

**Objetivo Estratégico 5 (OE5):**  
Optimizar la estructura organizacional, el capital humano y los programas de bienestar del TC

**Objetivo Estratégico 6 (OE6):**  
Mejorar de forma integral y permanente el modelo y sistema de gestión institucional del Tribunal Constitucional

**Objetivo Estratégico 7 (OE7):**  
Establecer progresivamente 2 legaciones regionales de la secretaria del Tribunal Constitucional.

**Objetivo Estratégico 8 (OE8):**  
Desarrollar la Transformación Digital de todos los procesos Jurisdiccionales y Administrativos.





**TRIBUNAL CONSTITUCIONAL  
REPÚBLICA DOMINICANA**

**Mapa Estratégico: Pensamiento  
estratégico resultados  
estratégicos**

Relación perspectivas cuadro de mando |  
Pensamiento Estratégico | Ejes Estratégicos  
| Resultados Estratégicos

**Misión**

Garantizar la supremacía de la constitución, la defensa del orden constitucional, el respeto a la dignidad humana y la protección efectiva de los derechos fundamentales para consolidar el estado social y democrático de derecho.

**Visión**

Ser un órgano al servicio de la sociedad, de reconocida legitimidad nacional e internacional, cuya labor contribuya a generar una cultura de respeto a la Constitución y a incidir en el comportamiento democrático de los poderes y de las instituciones públicas.

**Valores**

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| Justicia          | Integridad       |
| Eficacia          | Innovación       |
| Eficiencia        | Independencia    |
| Compromiso social | Lealtad          |
| Transparencia     | Confidencialidad |

**Estrategia global**

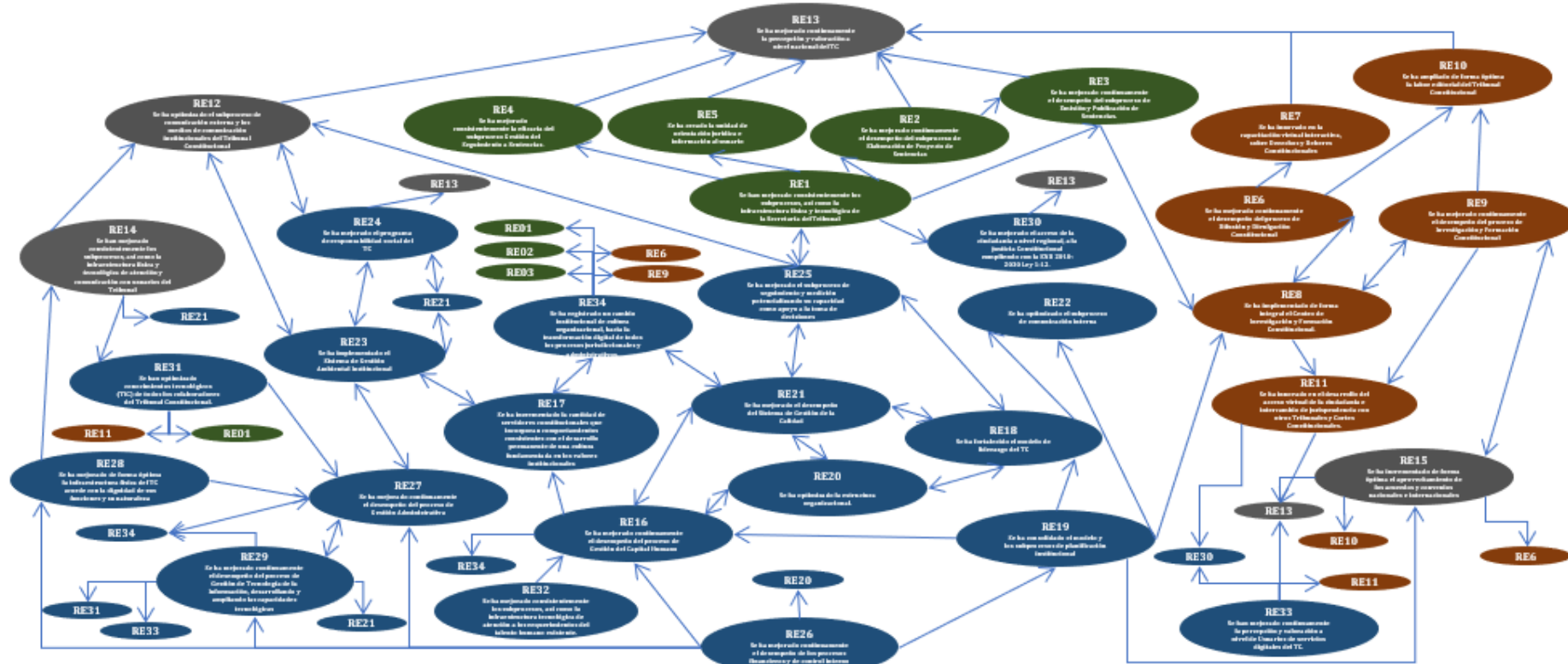
Fortalecimiento sistemático e integral de la organización, asegurando el cumplimiento del compromiso de velar por la supremacía de la Constitución, la defensa del Orden Constitucional y la protección de los derechos fundamentales de las personas, contribuyendo así a la consolidación del Estado social y democrático de derecho y a la institucionalidad del país.

**Perspectiva de usuarios y partes  
interesadas**

**Perspectiva de procesos  
internos**

**Perspectiva de aprendizaje/ capacidades  
institucionales**

**Perspectiva Financiera**



**Línea de acción  
1.2.1.7 y 1.2.1.8  
de la END-2030  
Ley 1-12**

**Eje estratégico 1:  
(EE1)**

Fortalecimiento del proceso jurisdiccional, garantizando la efectiva administración de justicia constitucional.

**Eje estratégico 2:  
(EE2)**

Fortalecimiento de la investigación, la formación, la difusión y la divulgación constitucional

**Eje estratégico 3:  
(EE3)**

Fortalecimiento de la imagen, posicionamiento y valoración del TC ante la ciudadanía y la comunidad internacional

**Eje estratégico 4:  
(EE4)**

Desarrollo de capacidades institucionales que favorezcan el alcance de nuestra misión y visión

# RESUMEN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INCLUIDOS EN POAI 2022

(A) EJE ESTRATEGICO	(B) OBJETIVO ESTRATÉGICO	(C) RESULTADO ESTRATEGICO	(D) INDICADOR	(E) LINEA BASE	(F) 2022	(G) 2023	(H) 2024	(I) 2025	(J) ACTIVIDADES /PROYECTOS
<b>Eje Estratégico No. 1. Fortalecimiento del proceso jurisdiccional, garantizando la efectiva administración de justicia constitucional.</b>	OE1. Mejorar consistentemente la efectividad del proceso de Gestión Jurisdiccional.	RE1. Se han mejorado consistentemente los subprocesos, así como la infraestructura tecnológica de la Secretaría del Tribunal.	1.1) Eficacia en la gestión de expedientes.	100 %	100%	100 %	100%	100%	Trazabilidad de Expedientes (Digitalización)
			1.2) (Nuevo) Cantidad de hallazgos identificados en auditorías al SIGE-RD	6	26	13	10	10	Creación de manual de procedimiento del SIGE-RD (USOyA). Realizar Auditoría de Operación del SIGE-RD (USO-SIGE).
			1.3) (Nuevo) Satisfacción de usuarios internos del SIGE-RD	78%	80%	75%	76%	80%	Capacitaciones al personal de los despachos sobre el SIGE-RD (USO-SIGE). Realización de encuesta satisfacción auditoría SIGE-RD. Solicitudes de servicios atendidas del SIGE-RD.
			1.4) (Nuevo) Porcentaje de ejecución del programa auditoría SIGE-RD	N/A	N/A	100 %	100%	100%	Creación de manual de procedimiento del SIGE-RD (USOyA). Realizar Auditoría de Operación del SIGE-RD (USO-SIGE).
		RE2: Se ha mejorado continuamente el desempeño del subproceso de Elaboración de Proyecto de Sentencias.	2.1) Eficacia en la elaboración de proyectos de sentencia.	103 %	90%	88%	90%	91%	Seguimiento a la elaboración de proyectos de sentencias

# RESUMEN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INCLUIDOS EN POAI 2022

(A) EJE ESTRATEGICO	(B) OBJETIVO ESTRATÉGICO	(C) RESULTADO ESTRATEGICO	(D) INDICADOR	(E) LINEA BASE	(F) 2022	(G) 2023	(H) 2024	(I) 2025	(J) ACTIVIDADES /PROYECTOS
<b>Eje Estratégico No. 1. Fortalecimiento del proceso jurisdiccional, garantizando la efectiva administración de justicia constitucional.</b>	OE1. Mejorar consistentemente la efectividad del proceso de Gestión Jurisdiccional.	RE3. Se ha mejorado continuamente el desempeño del subproceso de Emisión y Publicación de Sentencias.	3.1) Valoración ciudadana (o social) de la eficacia de la tutela judicial de sus derechos fundamentales (responsable: Coordinadora técnica Secretaría)	70%	70%	70%	75%	80%	Publicación de tweets para apoyar y/o coordinar el desarrollo de publicación de sentencias a través de las redes sociales.
			3.5) Sentencias vs. expedientes ingresados	-	-	100%	100%	100%	Digitalizar los expedientes en SIGE. Publicación de sentencias.
			3.9) Eficacia en la publicación de sentencias	100%	100%	100%	100%	100%	Audiencias públicas en la ciudad de Santo Domingo. Continuación de Contratos de Corrección de estilo, edición y publicación de sentencias. Emisión y publicación de sentencias. Notificación de sentencias a nivel nacional.
			3.10 Eficacia en el proceso de firma de sentencias	93%	86%	94%	95%	95%	Seguimiento a las sentencias pendientes de firma
			3.11 (Nuevo) Porcentaje de sentencias con solicitud de votos atendidas	83%	90%	92%	92%	93%	Seguimiento a las sentencias con solicitudes de votos



# RESUMEN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INCLUIDOS EN POAI 2022

(A) EJE ESTRATEGICO	(B) OBJETIVO ESTRATÉGICO	(C) RESULTADO ESTRATEGICO	(D) INDICADOR	(E) LINEA BASE	(F) 2022	(G) 2023	(H) 2024	(I) 2025	(J) ACTIVIDADES /PROYECTOS
<b>Eje Estratégico No. 1. Fortalecimiento del proceso jurisdiccional, garantizando la efectiva administración de justicia constitucional.</b>	OE1. Mejorar consistentemente la efectividad del proceso de Gestión Jurisdiccional.	RE3. Se ha mejorado continuamente el desempeño del subproceso de Emisión y Publicación de Sentencias.	3.12 (Nuevo) Eficacia de los subprocesos de atención y comunicación con el usuario.	98%	100%	100%	100%	100%	Seguimiento a la atención de las solicitudes de certificación
		RE4. Se ha mejorado consistentemente la eficacia del subproceso Gestión del Seguimiento a Sentencias.	3.13 Porcentaje de implementación de la unidad de gestión de control jurisdiccional	-	40%	40%	40%	40%	(Proyecto especial) Creación del Departamento de Control de Gestión Jurisdiccional
		4.1) (Modificado) Eficacia del proceso de solicitud de seguimiento de ejecución de sentencias	-	80%	35%	45%	55%	Resoluciones y Actas de No Conciliación.  (Proyecto Especial) Consultoría sobre el Funcionamiento de la Unidad de Seguimiento de Ejecución de Sentencias.	

# RESUMEN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INCLUIDOS EN POAI 2022

(A) EJE ESTRATEGICO	(B) OBJETIVO ESTRATÉGICO	(C) RESULTADO ESTRATEGICO	(D) INDICADOR	(E) LINEA BASE	(F) 2022	(G) 2023	(H) 2024	(I) 2025	(J) ACTIVIDADES /PROYECTOS
<b>Eje estratégico 2: Fortalecimiento de la investigación, la formación, la difusión y la divulgación constitucional</b>	OE 2: Optimizar continuamente el proceso de Difusión y Divulgación Constitucional.	RE6: Se ha mejorado continuamente el desempeño del proceso de Difusión y Divulgación Constitucional.	6.2) Participación en acciones de difusión y divulgación sobre derechos y deberes constitucionales	93%	84%	93%	93%	94%	Participación en programas de acciones de difusión y divulgación constitucional.
			6.4) Satisfacción de usuarios/ciudadanía con las acciones de difusión y divulgación	80%	88%	83%	85%	88%	Charlas a Nivel Nacional
			6.5) Cumplimiento del programa de acciones de difusión y divulgación	90%	80%	83%	83%	83%	Jornada de Difusión en espacios públicos
			6.6) Fortalecimiento de las capacidades del equipo de facilitadores para acciones de difusión y divulgación	80%	N/A	85%	85%	85%	Taller de formación de la facilitación de Símbolos Patrios (Simbología Patriótica)
		RE7: Se ha innovado en la capacitación virtual interactiva, sobre Derechos y Deberes Constitucionales	7.1) Satisfacción de usuarios/ciudadanía que participa en capacitaciones virtuales sobre derecho y deberes.	80%	85%	90%	90%	90%	(Proyecto especial) Concurso "Me Gradúo con el TCRD"
			7.2) Participación en capacitaciones virtuales	80%	85%	90%	90%	90%	

# RESUMEN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INCLUIDOS EN POAI 2022

(A) EJE ESTRATEGICO	(B) OBJETIVO ESTRATÉGICO	(C) RESULTADO ESTRATEGICO	(D) INDICADOR	(E) LINEA BASE	(F) 2022	(G) 2023	(H) 2024	(I) 2025	(J) ACTIVIDADES /PROYECTOS
Eje estratégico 2: Fortalecimiento de la investigación, la formación, la difusión y la divulgación constitucional	Objetivo Estratégico 3 (OE3): Optimizar continuamente el proceso de Investigación y Formación Constitucional.	RE9. Se ha implementado de forma integral del Centro de Investigación y Formación Constitucional	9.1) Valoración global de las acciones del Centro de Estudios Constitucionales y las instancias que le reportan.	85%	85%	85%	90%	90%	(Proyecto Especial) Celebración Coloquios Constitucionales Virtuales. (Proyecto especial) Sistematización de la Jurisprudencia del Tribunal Constitucional. Seguimiento al cumplimiento del programa de actividades del CEC y las instancias que le reportan.
			9.2) Porcentaje de Implementación del Centro de Estudios Constitucionales	85%	85%	85%	90%	90%	(Proyecto Especial) Diseño de Asignatura "Introducción al Ordenamiento Constitucional Dominicano". (Proyecto especial) Sistematización de la Jurisprudencia del Tribunal Constitucional. Seguimiento al cumplimiento del programa de actividades del CEC y las instancias que le reportan. (Proyecto Especial) Programa de Investigaciones a ser llevadas por la Unidad de Investigación

# RESUMEN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INCLUIDOS EN POAI 2022

(A) EJE ESTRATEGICO	(B) OBJETIVO ESTRATÉGICO	(C) RESULTADO ESTRATEGICO	(D) INDICADOR	(E) LINEA BASE	(F) 2022	(G) 2023	(H) 2024	(I) 2025	(J) ACTIVIDADES /PROYECTOS
<b>Eje estratégico 2: Fortalecimiento de la investigación, la formación, la difusión y la divulgación constitucional</b>	Objetivo Estratégico 3 (OE3): Optimizar continuamente el proceso de Investigación y Formación Constitucional.	RE9. Se ha implementado de forma integral del Centro de Investigación y Formación Constitucional	9.3 (Nuevo) Alcance de las actividades que se realicen en el Centro de Estudios Constitucionales	85%	85%	85%	90%	90%	(Proyecto Especial) Celebración Coloquios Constitucionales Virtuales. (Proyecto Especial) Competencia de litigación interuniversitaria. Seguimiento al cumplimiento del programa de actividades del CEC y las instancias que le reportan
			9.4 (Nuevo) Cumplimiento del programa de actividades del Centro de Estudios Constitucionales	85%	85%	85%	90%	90%	(Proyecto Especial) Celebración Coloquios Constitucionales Virtuales. (Proyecto Especial) Diseño de Asignatura "Introducción al Ordenamiento Constitucional Dominicano". (Proyecto especial) Sistematización de la Jurisprudencia del Tribunal Constitucional. Seguimiento al cumplimiento del programa de actividades del CEC y las instancias que le reportan. (Proyecto Especial) Programa de Investigaciones a ser llevadas por la Unidad de Investigación

# RESUMEN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INCLUIDOS EN POAI 2022

(A) EJE ESTRATEGICO	(B) OBJETIVO ESTRATÉGICO	(C) RESULTADO ESTRATEGICO	(D) INDICADOR	(E) LINEA BASE	(F) 2022	(G) 2023	(H) 2024	(I) 2025	(J) ACTIVIDADES /PROYECTOS
<b>Eje estratégico 2: Fortalecimiento de la investigación, la formación, la difusión y la divulgación constitucional</b>	Objetivo Estratégico 3 (OE3): Optimizar continuamente el proceso de Investigación y Formación Constitucional.	RE10. Se ha mejorado continuamente el desempeño del proceso de Investigación y Formación Constitucional.	10.3) Participación en programas de formación desarrollados por el TC	85%	85%	95%	95%	95%	(Proyecto Especial) Aulas virtuales  Diplomado virtual en Derecho Constitucional y Procedimientos, dirigido a servidores del sistema de justicia
			10.5) Satisfacción de usuarios/ciudadanía con las acciones de Formación	85%	85%	95%	95%	95%	Seguimiento a acciones de investigación y capacitación de la ciudadanía
			10.7) Cumplimiento del programa de acciones de Investigación y Formación (responsable: Encargada del Depto. de Investigación y Capacitación)	73%	92%	92%	92%	92%	Realización de charlas a nivel nacional e internacional
			10.8) Porcentaje de cumplimiento del personal docente con el perfil requerido	85%	90%	90%	90%	90%	Seminario Internacional en interpretación y argumentación constitucional, el presupuesto estaría asignado en la presidencia
			10.9) Empoderamiento de la comunidad en acciones de capacitación desarrolladas por el Tribunal Constitucional	-	85%	85%	90%	95%	Diplomado virtual en Derecho Constitucional y Procedimientos, dirigido a servidores del sistema de justicia

# RESUMEN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INCLUIDOS EN POAI 2022

(A) EJE ESTRATEGICO	(B) OBJETIVO ESTRATÉGICO	(C) RESULTADO ESTRATEGICO	(D) INDICADOR	(E) LINEA BASE	(F) 2022	(G) 2023	(H) 2024	(I) 2025	(J) ACTIVIDADES /PROYECTOS
<b>Eje estratégico 2: Fortalecimiento de la investigación, la formación, la difusión y la divulgación constitucional</b>	Objetivo Estratégico 3 (OE3): Optimizar continuamente el proceso de Investigación y Formación Constitucional.	RE11. Se ha ampliado de forma óptima la labor editorial del Tribunal Constitucional.	11.1 Cobertura de publicaciones	100 %	80%	85%	90%	95%	Cobertura de donaciones de publicaciones en la feria del libro
			11.4) Cumplimiento del programa de publicaciones editoriales del TC (Responsable Encargada del Depto. de Documentación y Publicaciones)	73%	94%	97%	93%	93%	Seguimiento a la publicación de obras de trascendencia o relevancia constitucional Elaboración de publicaciones del TC
			11.5) (Nuevo) Satisfacción del usuario interno	80%	80%	95%	95%	95%	Proyectos de papelería institucional (Calendarios, agendas y útiles de escritorios)
			11.6 (Nuevo) Porcentaje de implementación de la Biblioteca del CEC	100 %	80%	80%	80%	80%	(Proyecto especial) Fase 2 Biblioteca Virtual Adquisición de fondos literarios para la Biblioteca del TC

# RESUMEN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INCLUIDOS EN POAI 2022

(A) EJE ESTRATEGICO	(B) OBJETIVO ESTRATÉGICO	(C) RESULTADO ESTRATEGICO	(D) INDICADOR	(E) LINEA BASE	(F) 2022	(G) 2023	(H) 2024	(I) 2025	(J) ACTIVIDADES /PROYECTOS
<b>Eje estratégico 3: Fortalecimiento de la imagen, posicionamiento y valoración del TC ante la ciudadanía y la comunidad internacional</b>	OE 4: Fortalecer la imagen, posicionamiento y valoración institucional del Tribunal Constitucional	RE13. Se ha optimizado el subproceso de comunicación externa y los medios de comunicación institucionales del Tribunal Constitucional.	13.4) Cumplimiento del programa de acciones de comunicación externa del TC	100%	100%	100%	100%	100%	Cobertura de conferencias de los magistrados y eventos especiales
			13.5) Satisfacción de usuarios internos (unidades operacionales) con la comunicación externa.	80%	95%	80%	80%	80%	Evaluación del servicio que el personal de atención al usuario ofrece a todas las actividades que están dentro del programa de la Dir. de Comunicaciones
			13.6 (Nuevo) Alcance de acciones de comunicación del TC	100%	100%	100%	100%	100%	360,000 ejemplares del encarte de la "La Voz del Tribunal Constitucional". Transmisión del programa "La Voz del TC" y de radio.
			13.7 Porcentaje de solicitudes respondidas en tiempo meta en la OAI	100%	85%	90%	92%	94%	Seguimiento a las solicitudes de información.
			13.8 Porcentaje de satisfacción de usuario con los servicios de la OAI	N/A	70%	75%	75%	80%	Seguimiento a la satisfacción de los usuarios con los servicios de la OAI.
			13.9) Valoración/puntuación del portal de transparencia	80%	75%	75%	75%	80%	Seguimiento al cumplimiento de la ley 200-04).

# RESUMEN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INCLUIDOS EN POAI 2022

(A) EJE ESTRATEGICO	(B) OBJETIVO ESTRATÉGICO	(C) RESULTADO ESTRATEGICO	(D) INDICADOR	(E) LINEA BASE	(F) 2022	(G) 2023	(H) 2024	(I) 2025	(J) ACTIVIDADES /PROYECTOS
<b>Eje estratégico 3: Fortalecimiento de la imagen, posicionamiento y valoración del TC ante la ciudadanía y la comunidad internacional</b>	OE 4: Fortalecer la imagen, posicionamiento y valoración institucional del Tribunal Constitucional	RE14. Se ha mejorado continuamente la percepción y valoración a nivel nacional del TC.	14.1) Valoración global de la imagen institucional	73%	78%	79%	80%	80%	Actividades conmemorativas – mes de la constitución. Encuesta de Percepción del TC a nivel Nacional. (Proyecto especial) Estudio de factibilidad Legación Sur y Este
		RE16. Se ha incrementado de forma óptima el aprovechamiento de los acuerdos y convenios nacionales e internacionales	16.1 Satisfacción de usuarios /ciudadanías participantes en actividades desarrolladas como consecuencia de acuerdos y convenios.	100 %	95%	95%	95%	95%	Participación de Magistrados en viajes imprevistos al exterior en representación del TC. Recibimiento, acogida y transportación de los invitados internacionales hacia los lugares de alojamiento
			16.4 Acuerdos, convenios y membresías activo.	100 %	95%	95%	95%	95%	Pago de la Membresía Anual como Miembro de la Conferencia Mundial de Justicia Constitucional. Seguimiento a la ejecución de Acuerdos y Convenios
			16.6) Cumplimiento del programa de eventos y actividades de relaciones internacionales e Interinstitucionales	100 %	95%	97%	97%	97%	Eventos y actividades de relaciones internacionales e interinstitucionales desarrolladas, en relación al programa de eventos y actividades planificado.
			16.9 (Nuevo) Participación en eventos de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales	-	90%	95%	95%	95%	Realizar charlas a nivel internacional Representación del Tribunal en asuntos del exterior.



# RESUMEN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INCLUIDOS EN POAI 2022

(A) EJE ESTRATEGICO	(B) OBJETIVO ESTRATÉGICO	(C) RESULTADO ESTRATEGICO	(D) INDICADOR	(E) LINEA BASE	(F) 2022	(G) 2023	(H) 2024	(I) 2025	(J) ACTIVIDADES /PROYECTOS
<b>Eje estratégico 4: Desarrollo de capacidades institucionales que fortalezcan el alcance de nuestra misión y visión.</b>	OE 5: Optimizar la estructura organizacional, el capital humano y los programas de bienestar del TC.	RE17. Se ha mejorado continuamente el desempeño del proceso de Gestión del Capital Humano.	17.4) Índice promedio de evaluación de desempeño (responsable: Analista de la Dirección de Gestión Humana).	92%	89%	89%	90%	91%	Seguimiento a realización de evaluación de desempeño.
			17.5) Cumplimiento del plan de capacitación (responsable: Analista de la Dir. de Gestión Humana)	92%	93%	93%	94%	95%	Realizar programas diversos: cursos, maestrías, talleres, diplomados, tanto en el ámbito administrativo como en el Derecho.
		RE18. Se ha incrementado la cantidad de servidores constitucionales que incorporan comportamientos consistentes con el desarrollo permanente de una cultura fundamentada en los valores institucionales	18.1) índice de clima organizacional	100%	89%	88%	89%	90%	Realización de la encuesta de clima. Seguimiento y/o aplicación de mejoras desarrolladas a partir del estudio
			18.6) (Nuevo) % de avance del proyecto diseño e Implementación del Sistema de Integridad Institucional	20%	20%	80%	95%	95%	(Proyecto especial) Continuación Diseño e Implementación del Sistema de Integridad Institucional



# RESUMEN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INCLUIDOS EN POAI 2022

(A) EJE ESTRATEGICO	(B) OBJETIVO ESTRATÉGICO	(C) RESULTADO ESTRATEGICO	(D) INDICADOR	(E) LINEA BASE	(F) 2022	(G) 2023	(H) 2024	(I) 2025	(J) ACTIVIDADES /PROYECTOS
<b>Eje estratégico 4: Desarrollo de capacidades institucionales que fortalezcan el alcance de nuestra misión y visión.</b>	Objetivo Especifico No. 6 Mejorar de forma integral y permanente el modelo de sistema de gestión institucional del Tribunal Constitucional.	RE24 Se ha implementado el Sistema de Gestión Ambiental Institucional.	24.1 Nivel de implementación del Sistema de Gestión Ambiental.	-	100%	100%	100%	100%	Continuación de Implementación del sistema de Gestión Ambiental (Unidad de Riesgo)
		RE25. Se ha mejorado el programa de responsabilidad social del TC	25.1) Cumplimiento del programa de actividades de responsabilidad social del TC	100%	100%	80%	85%	90%	Programa de Responsabilidad Social Institucional
			25.4) (Nuevo) Porcentaje de implementación del programa de responsabilidad social	30%	30%	30%	40%	45%	Elaboración del manual de responsabilidad social del TC

# RESUMEN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INCLUIDOS EN POAI 2022

(A) EJE ESTRATEGICO	(B) OBJETIVO ESTRATÉGICO	(C) RESULTADO ESTRATEGICO	(D) INDICADOR	(E) LINEA BASE	(F) 2022	(G) 2023	(H) 2024	(I) 2025	(J) ACTIVIDADES /PROYECTOS
<b>Eje estratégico 4: Desarrollo de capacidades institucionales que fortalezcan el alcance de nuestra misión y visión.</b>	Objetivo Especifico No. 6 Mejorar de forma integral y permanente el modelo de sistema de gestión institucional del Tribunal Constitucional.	RE27: Se ha mejorado continuamente el desempeño del proceso financiero y de control interno.	(27.4) Cumplimiento del programa y/o plan de auditoría interna.	80%	100%	100%	100%	100%	Afiliación corporativa en el instituto de auditores internos.
			27.5) Índice de liquidez financiera	91.3 %	80%	80%	85%	85%	Monitoreo de los elementos mensuales
			27.6 ejecución Presupuestaria	90%	100%	90%	90%	90%	Cargos y Comisiones Bancarias. Compromisos de Pago Becas Nacionales y Extranjera (PE)
			(27.8) Eficacia en la atención de los requerimientos (Porcentaje de requerimientos y solicitudes atendidas)	90%	90%	90%	93%	93%	Seguimiento a requerimientos solicitados.
			Valoración alcanzada en la plataforma de SISACNOC	N/A	N/A	2	2	2	Publicación de las informaciones requeridas en la plataforma de la SICSACNOC



# RESUMEN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INCLUIDOS EN POAI 2022

(A) EJE ESTRATEGICO	(B) OBJETIVO ESTRATÉGICO	(C) RESULTADO ESTRATEGICO	(D) INDICADOR	(E) LINEA BASE	(F) 2022	(G) 2023	(H) 2024	(I) 2025	(J) ACTIVIDADES /PROYECTOS
<b>Eje estratégico 4: Desarrollo de capacidades institucionales que fortalezcan el alcance de nuestra misión y visión.</b>	Objetivo Especifico No. 6 Mejorar de forma integral y permanente el modelo de sistema de gestión institucional del Tribunal Constitucional.	RE29. Se ha mejorado de forma óptima la infraestructura física del TC acorde con la dignidad de sus funciones y su naturaleza.	29.2 Cumplimiento del Plan de Mantenimiento.	N/A	100%	100%	100%	100%	Cumplimiento del plan de mantenimiento.
			29.3 Satisfacción de usuarios internos (unidades operacionales) con los subprocesos y servicios de gestión de la infraestructura física del TC (mantenimiento, dotación de espacios, otros)	N/A	85%	85%	90%	90%	(Proyecto Especial) Continuación sistema informático para monitoreo, encendido y apagado unidades acondicionadoras de aire y luminarias de la sede principal del TC. (Proyecto Especial) Pintura general del edificio sede principal y mirador norte. (Proyecto Especial) Remodelación lobby, recepción, rampa de entrada y jardín frontal Sede Principal.
			29.5) (nuevo) Incidencias asociadas a los procesos de seguridad atendidas/ infraestructura	0	1	1	1	1	(Proyecto especial) Compra de equipos para el sistema de monitoreo